

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21- 95786 de 04/MAYO/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: TATIANA OROZCO



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Se fija el: 18/ MAYO / 2022

Se retira el: 26/ MAYO / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 27/ MAYO /2022



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 88 # 57B-10 Bogotá  
Atención al usuario (5) 6438498  
www.envia.co

Lic.Mfn. Transporte 6090 de marzo 14/2007  
Lic.Mfnic 001368 del 4/6/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIV 4923 Transporte de Mercancia  
CIV 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011738214

CUFE  
Somos Autorizadora Resol: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resol: 5961 Dic/2020  
Agencia Retenedora de IVA

REC GENERACION/ADMISION 13/05/2022 10:29		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG. DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		PSE ME Y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481		CEDULA / TI / NIT 900074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA TATIANA OROZCO		CENTRO K5 32 -13		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR (Kg) 1	
TEL 31652666		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000	
NOTAS 95786		Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0	
								OTROS 0	
								TOTAL FLETE 0	
								CARTAPORTENO	
								Fecha estimada de entrega: 14/05/2022	
								Observaciones en la entrega:	
								Fecha de devolución al remitente	
								Quito complementaria de devolución	
								Recibo a satisfacción / Nombre, CC y Sexo Destinatario	

El usuario debe estar en contacto con el remitente para el seguimiento del envío que se encuentra publicado en la página web www.envia.co. Colvanes SAS y sus filiales no se responsabilizan por el contenido de este documento. Para la prestación del PDR remitente debe pagar el costo de envío y el costo de envío de este documento. Para la prestación del PDR remitente debe pagar el costo de envío y el costo de envío de este documento. Para la prestación del PDR remitente debe pagar el costo de envío y el costo de envío de este documento.

ALCOLECOA

F09081



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

### AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

**USUARIO: TATIANA OROZCO**

Radicado: 95786

Fecha: 25 de abril de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2-95786 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 04 de mayo de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 13 de mayo de 2022

**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 04 de mayo de 2022

PAC-DR-22-2-95786

Señor(a):

**TATIANA OROZCO**

Dir. Notificación: CENTRO K5 32 -13

E-mail: Reclamaciones@energymaster.co

Tel. 316 526 6673

Cartagena de Indias, Bolivar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 95786 Póliza N° 505330

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación por inconformidad con el consumo o producción facturada, recibida en nuestras oficinas el día 25 de abril de 2022, en los siguientes términos:

#### **CONTENIDO DE LA SOLICITUD**

Solicitamos se realice aforo individual para el cobro del servicio de aseo debido a que se evidencia un alto precio en la tarifa, acorde con lo anterior, solicitamos se realice el reintegro según lo indica la normatividad vigente (Art.150 de la ley 142 de 1994) para los pagos realizados de manera retroactiva.

#### **LA EMPRESA CONSIDERA QUE**

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En línea con lo anterior y con el fin de dar respuesta al usuario se informa al peticionario que es necesario realizar una visita, atendida por el señor Emilson Gómez representante de la empresa, la cual arrojó el siguiente resultado:

“(...) La póliza 505330 corresponde a un predio de uso no residencial llamado Banco BBVA sucursal Plaza de la aduana, la subgerente de la oficina manifiesta desconocer la reclamación por tanto no suministra información alguna. “(...)”

Se realiza revisión en el sistema comercial y se pudo evidenciar aforos facturados en el mes de abril/2022 por 4,677 Mtrs3. Usuario clasificado para el servicio de aseo como comercial gran generador.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140

Teléfono: 6455480 – 6424300

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado  
Superservicios



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

**ARTICULO 4o. VIGENCIA DEL RESULTADO DEL AFORO ORDINARIO.** El resultado del aforo ordinario tendrá una vigencia de un año contado a partir de la primera factura en firme que utilice este resultado. Al finalizar ese período se prorrogará automáticamente por un año más, salvo que la entidad prestadora o el usuario decida realizar aforos permanentes o solicitar aforos extraordinarios.

Relacionamos liquidación de aforo

Póliza: 505330  
Usuario: BANCO BBVA  
Dirección: CENTRO K5 32-13

LIQUIDACION SEGÚN AFORO ORDINARIO									
BANCO BBVA									
Visitas	FECHA AFORO	BOLSA DOMESTICA	BOLSA SEMIINDUSTRIAL	BOLSA INDUSTRIAL	CANECA 240	CONTENEDOR 1.100	KILOGRAMOS	OTROS	PRODUCCIÓN M3
VISITA 1	6/12/2021	0,031	0,05	0,111	0,21	0,81			0,1
VISITA 2	7/12/2021		4	1					0,311
VISITA 3	8/12/2021		5	1					0,361
VISITA 4	9/12/2021		2	1					0,211
VISITA 5	10/12/2021		3	1					0,261
VISITA 6	11/12/2021		2						0,1
VISITA 7	12/12/2021		3						0,15
VISITA 8	13/12/2021		1						0,05
VISITA 9	14/12/2021		2						0,1
VISITA 10	15/12/2021		1						0,05
VISITA 11	16/12/2021		3						0,15
VISITA 12	17/12/2021		2						0,1
VISITA 13	18/12/2021		3						0,15
VISITA 14	19/12/2021		1						0,05
TOTAL AFORADO		0	34	4	0	0	0	0	2,14
PRODUCCIÓN SEMANAL (M3)									1,07
FACTOR SEMANA									4,37
PRODUCCIÓN MENSUAL (M3)									4,68

De acuerdo a la verificación realizada a los aforos, no se evidencia diferencias. La tarifa y los valores facturados se encuentran acordes a la conformación, uso y servicio prestado por esta empresa.

En este orden de ideas la empresa RESUELVE:

**PRIMERO: No Acceder** a la inconformidad en el consumo o producción facturada presentada por el usuario en el sentido de realizar un aforo debido a que a la fecha se encuentra un aforo ordinario vigente y en firme realizado en el mes de diciembre/2021.

**SEGUNDO: Notificar**, el contenido de esta resolución al señor(a) TATIANA OROZCO quien para el efecto puede ser ubicado(a) en la dirección de notificación y/o electrónica CENTRO K5 32-13 - Reclamaciones@energymaster.co, haciéndole entrega de una copia de la misma; integra, autentica y gratuita de la misma.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6424300

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.

