

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21- 95475 de 21/ABRIL/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: OMAIRA MUÑOZ ARROYO



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Se fija el: 07/ MAYO / 2022

Se retira el: 16/ MAYO / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 17/ MAYO /2022



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá  
Atención al usuario (5) 5439490  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

31

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIIU 4323 Transporte de Mercancía  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83

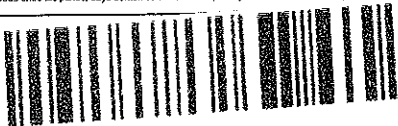


CREDITO 834011727677

CUFE

Somos Autorizados Resoluc:4327 Jul'97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

PEC GENERACION/ADMISION 28/04/2022 11:09		ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 31-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 6455481 CEDULA/ TI/ NIT 900074102-5		PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D: ME AC	
COD. POSTAL ORIGEN 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D: ME AC	
PARA OMAIRA MUÑOZ ARROYO		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40		D: ME AC	
PARQUE RESIDENCIAL EL CONTRY MZNA G LOTE 8		VALOR DECLARADO 10000		Dir. errada No.34		D: ME AC	
TEL 3046788758 CEDULA/ TI/ NIT		VAL SERV ME 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolución de devolución	
COD. POSTAL RECIBIR LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS 95475		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 30/04/2022		D: ME AC	
Nombre CC.Remitente		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTEIN		D: ME AC	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, ilufos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTEIN		FECHA DE DEVOLUCION		D: ME AC	



Guia: 834011727677  
Fecha Sol: 07/05/2022 Rack: SOBRES  
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR  
FALTA DE RESPUESTA A TIEMPO (NS)

Contacto: 14595

04.05.22

31) Dir: OK pero no  
conven al pesti  
sobrando doble



## AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **OMAIRA MUÑOZ ARROYO**

Radicado: 95475

Fecha: 20 de abril de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2-95475 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 21 de Abril de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 29 de Abril de 2022.

**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Cartagena de indias, Abril 21 de 2022

PAC-DR-21-2-95475

Señor(a)

**OMAIRA MUÑOZ ARROYO**

Dir. Notificación: Parque Residencial el contry Mzna G lote 8

Teléfono: 3046786758

CARTAGENA-BOLIVAR

Asunto: Respuesta a solicitud N° 88801 de fecha 20 de abril de 2022 Cuenta contrato N°: 522361

Respetado(a) Señor(a) OMAIRA MUÑOZ ARROYO

PACARIBE S.A. es una empresa de servicios públicos privada, que presta el servicio de aseo, en Cartagena de indias y es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio de calidad, continuo e ininterrumpido en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita "TARIFA POR PREDIO DESOCUPADO", dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

Concedé tarifa por predio desocupado	Si
Cuentas contrato a las que se le concede la	522361
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	ABRIL, MAYO Y JUNIO 2022
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	44652

El inciso 3° del artículo 154 de la Ley 142/1994 es claro al disponer que no proceden reclamaciones contra facturas que tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos.

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación del servicio.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Lqs Alpes Transversal 73 No. 31i - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com



Vigilado  
Superservicios



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en CONCEPTO 194 de 2005, señaló que: "Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa." Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema, impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación del servicio y facturación del mismo. También es importante aclarar el procedimiento establecido por la CRA y corroborado por el ente de vigilancia y control SSPD el cual establece que el usuario tiene la obligación de notificar ante la empresa sobre la sobre la desocupación del inmueble una vez el inmueble se encuentre en estado de desocupación y por tanto en estos casos no es pertinente exigir el reintegro de las facturaciones anteriores, ya que no aplican retroactivos.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994,

**PRIMERO: APLICAR TARIFA POR PREDIO DESOCUPADO** para la cuenta contrato N° 522361 al periodo de facturación 44652 y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**SEGUNDO: NOTIFICAR** el contenido de la presente al usuario **OMAIRA MUÑOZ ARROYO** de acuerdo con lo previsto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo enviando la correspondientecitación para notificación personal y/o notificación por aviso a la dirección y/o electrónica **Parque Residencial el contry Mzna G lote 8 - CARTAGENA-BOLIVAR**, conforme a lo establecido en la legislación vigente

**TERCERO: ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-21-2-95475 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**CUARTO: INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21-2-95475 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación.