

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21- 94210 de 11/ABRIL/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: LUBIS CRISTINA BLANCO RODONDO



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Se fija el: 25/ ABRIL / 2022

Se retira el: 03/ MAYO / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 04 / MAYO / 2022



ENVÍAS SAS, NIT 800.185.306-4  
Cipal: Carrera 88 N° 17B-18 Bogotá  
Teléfono al usuario (5) 6439450  
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic. Minic 001365 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIIU 4923 Transportes de Mercancías  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 01



CREDITO 834011721766

CUFE  
Somos Autorretenedoras Resolución 4327 Jul 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 0081 Dic 2020  
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

|  |                             |   |   |   |               |
|--|-----------------------------|---|---|---|---------------|
| GENERACION/ADMISSION 22/04/2022 15:39  |                             | ORIGEN: CARTAGENA   | DESTINO: BOGOTA-D.C.  | REG. DESTINO: BOGOTA                                    | CITA ENTREGA: |
| TIT: PACARIBE SA ESP010401   |                             | CENTRO DE COSTO 010401  | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino |   |               |
| ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140   |                             | UNIDADES 1  | CAUSAL DE DEVOLUCION  |   |               |
| 6455481  | CEDULA 7117 NIT 900074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450                                      | CUENTA: 63-001-0001247  | Desco: pedido No.31                                     | 1 2           |
| A LUBIS CRISTINA BLANCO REDONDO  |                             | BOGOT CARRERA 95A 336 42 INTERIOR 10 APARTAMENTO 101. BARRIO SUBA |   | Rehusado No.44  | 1 2           |
|  |                             |   |   | No Resde No.35  | 1 2           |
|  |                             |   |   | No Reclamado No.40                                      | 1 2           |
|  |                             |   |   | Dir. entrada No.34                                      | 1 2           |
|  |                             |   |   | Otros (Nov Operativa/cerrado)                           | 1 2           |
|  |                             |   |   |   |               |
| 3042711879   |                             | CEDULA / 117 NIT  | COD. POSTAL   | Fecha de devolución al remitente                        |               |
|  |                             | RECIBE LOS SABADOS: SI  |   | D: M: A: E: M:  |               |
| TEXTO GUIA   |                             | VALOR DECLARADO 10000   |   | Guía complementaria de devolución                       |               |
| bre CC, Remitente  |                             | VAL SERV ME 0   |   | Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario |               |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: |                             | FLETE VARIABLE 0  |   | Observaciones en la entrega:                            |               |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA  |                             | OTROS 0   |   | Fecha estimada de entrega: 23/04/2022                   |               |
|  |                             | TOTAL FLETE 0   |   | D: M: A: E: M:  |               |
|  |                             | CARTAPORTE: NO  |   |   |               |

No deja expresa constancia que tiene conocimiento del control que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Envías SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido obstará a la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitente, se firma en la página web o al PBX (1) 7843678

FORM 01





**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

### AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **LUBIS CRISTINA BLANCO REDONDO**  
Radicado: 94210  
Fecha: 1 de abril de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2- 94210 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 11 de abril de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación al correo [atencionalcliente@pacaribe.com](mailto:atencionalcliente@pacaribe.com).

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 22 de abril de 2022

**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.


CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: [gerencia@pacaribe.com](mailto:gerencia@pacaribe.com)  
Cartagena de Indias - Colombia.



 Vigilado  
Superservicios





**PACARIBE**  
S.A.E.S.P.

Cartagena de Indias, 11 de abril de 2022

PAC-DR-22-2- 94210

Señor(a)  
**LUBIS CRISTINA BLANCO REDONDO**  
Dirección de Notificación: Bogotá Cra 95A 336 42 Interior 10 Apto 101, Barrio Suba  
Teléfono: 3042711879  
BOGOTA-D.C..

**Asunto: Respuesta a solicitud N° 94210**

**Póliza: 536394**

Respetado(a) Señor(a) LUBIS CRISTINA BLANCO REDONDO

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Reporto que el apartamento se encuentra desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Concede tarifa por predio desocupado   | Si                          |
| Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa                               | 536394                      |
| Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado | MARZO, ABRIL Y MAYO 2022    |
| Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura                                 | En la factura de MARZO 2022 |

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.** Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

**ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados.** A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

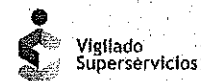
PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: atencionalcliente@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia





**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

También es importante recordar que Los usuarios de las Empresas de Servicios Públicos cuentan con mecanismos que proporciona la ley para que ejerzan sus derechos como consumidores y usuarios del servicio. Entre estos derechos se encuentra la reclamación, queja o recurso contra la mala facturación o el cobro indebido de servicios públicos domiciliarios.

Pero este derecho para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga –cinco (5) meses desde la expedición de la factura– esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre.

*De acuerdo a ello aclaramos que El inciso 3º del artículo 154 de la Ley 142/1994 es claro al disponer que no proceden reclamaciones contra facturas que tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos, se trata de un término de caducidad para el ejercicio del derecho del usuario a presentar reclamos de acuerdo las facturas emitidas en los meses anteriores a OCTUBRE 2021 se encuentran en firme para todos los efectos legales y contra ellas no procede ningún tipo de reclamación*

*Con relación a las facturas de los meses de NOVIEMBRE, DICIEMBRE de 2021, ENERO y FEBRERO de 2022 que si procede reclamación. Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en CONCEPTO 194 de 2005, señaló que: “Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.”. Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema, impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación del servicio y facturación del mismo, por tanto, en estos casos no es pertinente exigir el reintegro de las facturaciones anteriores, ya que no aplican retroactivos o ajustes de los valores facturados, Se procede a revisar en nuestro sistema comercial y sobre estos cuatro periodos no existen reclamos por parte del usuario.*

Le comunicamos a la usuaria que el ultimo reclamo realizado fue el 12 de noviembre de 2020, este se aplicó para los periodos de octubre, noviembre y diciembre 2020, de estos periodos de acuerdo a revisión en nuestro sistema



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

comercial solo se vio el reflejada la tarifa en diciembre 2020, en su momento se modificó octubre 2020 en el archivo 0417 y el mes de NOVIEMBRE 2021 se enviará a modificar y se verá como saldo a favor en su siguiente factura.

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**APLICAR** tarifa por predio desocupado para la Póliza N° 536394 al periodo de facturación MARZO 2022 y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-22-2- 94210 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-22-2- 94210 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,

**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

---

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: [atencionalcliente@pacaribe.com](mailto:atencionalcliente@pacaribe.com)  
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado  
Superservicios