

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21- 94011 de 01/ABRIL/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: FATIMA ESTHER BATISTA RÍOS



PACARIBE
S.A.E.S.P.

Se fija el: 16/ ABRIL / 2022

Se retira el: 25/ ABRIL / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 26/ ABRIL /2022



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 N 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel: (1) 7913574
www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 6320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011715059

CUFE
Somos Autorizados Resolución 4327 Jul 97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9081 Dic 2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC GENERACION/ADMISSION 08/04/2022 12:58		ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: BAYUNCA-BOLIVAR		REG. DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arriba en destino.	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 3012917329 CEDULA/ TI/ NIT 900074102-5		PESO (gramos) 1000		Rehusado No.44		1 D: M: A: H: M: S:	
COD. POSTAL ORIGEN 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		2 D: M: A: H: M: S:	
PARA FATIMA ESTHER BATISTA RIOS		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reclamado No.40			
BAYUNCA CARRERA 10 N 17-26 ANILLO VIAL		VALOR DECLARADO 10000		Dir. errada No.34			
TEL 3172271328 CEDULA/ TI/ NIT		FLETE VARIABLE 0		Otros (Nov Operativa/corradado)			
COD. POSTAL		VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
RECIBE LOS SABADOS: SI		FLETE VARIABLE 0		D: M: A: H: M: S:		Recibir a satisfacción f Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS		OTROS 0		Observaciones en la entrega:			
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 09/04/2022			
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:					
		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del punto de servicio, que regula el servicio a la recepción para verlo o al PBX (1) 7913574



Guía: 834011715059
Fecha Sol: 16/04/2022 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR FALTA DE INFORMACION SE LLAMA AL DESTINATARIO EN VARIAS OPORTUNIDADES Y NO CONTESTA (NS)

Contacto: 9954

13-04-2022
34] Verificar dirección por la entrega



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: FATIMA ESTHER BATISTA RIOS

Radicado: 92984

Fecha: 08 de Marzo de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2-92984 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 28 de Marzo de 2022.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 11 de Abril de 2022.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 28 de Marzo de 2022

PAC-DR-22- 2-92984

Señor(a)

FATIMA ESTHER BATISTA RIOS

Dir. Notificación: Bayunca Cra 10 N° 17-26 Anillo Vial

Email: asociacionlosamigos@yahoo.com

Teléfono: 3172271328

Cartagena, Bolivar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 92984

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 15 de Marzo de 2022, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

(...) El usuario solicita campaña de gestión social relacionada con la capacitación del uso y manipulación de residuos sólidos. (...)

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con relación a lo manifestado por el usuario, la empresa procede a realizar jornada de capacitación el 31 de Marzo de 2022, enfocada en Cultura Ambiental, frecuencias y horarios de recolección de residuos sólidos y manejo adecuado de los residuos sólidos y Aprovechables.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

En este orden de ideas la empresa RESUELVE:

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios



PACARIBE
S.A. E.S.P.

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud relacionada con Campañas de Gestión Social en el sentido que la empresa realizó jornada solicitada por el usuario el día 31 de Marzo de 2022.

TERCERO: NOTIFICAR el contenido de esta resolución al señor(a) **FATIMA ESTHER BATISTA RIOS** quien para el efecto puede ser ubicado(a) en la dirección de notificación Bayunca Cra 10 N° 17-26 Anillo Vial y/o electrónica asociacionlosamigos@yahoo.com registrada ante esta entidad, haciéndole entrega de una copia de la misma; íntegra, auténtica y gratuita de la misma.

Finalmente, lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al correo atencionalcliente@pacaribe.com o presentarla a través de nuestras líneas de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Cordialmente,

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

Califica tu Experiencia

