

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21- 93158 de 22/MARZO/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: DIANIS MUÑOZ ORTEGA



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 11/ ABRIL / 2022

Se retira el: 19/ ABRIL / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 20 / ABRIL / 2022



COLVARES SAS, NIT 800.165.309-4
Principal Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Mln Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Menbo 001368 del 4/6/2020
Vigilada y Controlada por Mintrc
CIIU 4923 Transporte de Mercancías
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 044015344727

CUFE

Somos Autorizados Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 08/04/2022 10:21		ORIGEN: BARRANQUILLA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:		
REMITENTE: DIANIS MUOZ ORTEGA		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino		
DIRECCION: BARRANQUILLA CARRERA 49C #44-60		UNIDADES	Desconocido No.31		1		INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 3187407004	CEDULA/IT/NIT	1	Rehusado No.44		1		1	
PARA PACARIBE SA ESP010401	COD. POSTAL ORIGEN	PESO (gramas)	No Resede No.35		1		2	
ALPES TRANSVERSAL 73 # 311-140	CUENTA: 83-001-0001247	1000	No Reclamado No.40		1		2	
		PESO VOL	Dir. errada No.34		1		2	
		1	Otros (Nov Operativa/cerrada)		1		2	
TEL 3012917329	CEDULA/IT/NIT	PESO A COBRAR(kg)	Fecha de devolución al remitente		D: M: A: H: M:		Guía complementaria de devolución	
900074102-5	130005450	1	Observaciones en la entrega:				Recibir a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS	RECIBE LOS	VALOR DECLARADO	FLETE VARIABLE		0			
RACKSOBRES	SABADOS: SI	10000	OTROS		0			
DEV 834011707068 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX		VAL SERVICIO	TOTAL FLETE		0			
Nombre CC,Remitente	El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE/INO					
	AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA							
<p>El usuario de Envía garantiza que ha leído y comprende el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS y en las cañerías ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausula acepta e irrevocablemente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web o al PBX (1)7943670</p>		<p>El usuario de Envía garantiza que ha leído y comprende el contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvares SAS y en las cañerías ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausula acepta e irrevocablemente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web o al PBX (1)7943670</p>						



Guía: 044015344727
Fecha Sol: 11/04/2022 Rack: SOBRES
Solución:

FAVOR OFRECER EN EL BARRIO LOS
ALPES TRANSVERSAL 73 # 311-140
PACARIBE CONFIRMA LA SRA. ANA (NS)

Contacto: INDIRA



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **DIANIS MUÑOZ ORTEGA**
Radicado: 93158
Fecha: 17 de marzo de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2- 93158 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 22 de marzo de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación al correo atencionalcliente@pacaribe.com.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 30 de marzo de 2022



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 22 de marzo de 2022

PAC-DR-22-2- 93158

Señor(a)
DIANIS MUÑOZ ORTEGA
Dirección de Notificación: **BARRANQUILLA CRA 49C #44-60**
Teléfono: **3107407004**
BARRANQUILLA-ATLANTICO.

Asunto: Respuesta a solicitud N° 93158

Póliza: 592731

Respetado(a) Señor(a) **DIANIS MUÑOZ ORTEGA**

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Reporto que el apartamento se encuentra desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	Si
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	592731
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	MARZO 2022
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	MARZO, ABRIL Y MAYO 2022

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados. Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

APLICAR tarifa por predio desocupado para la Póliza N° 592731 al periodo de facturación MARZO, ABRIL Y MAYO 2022 y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

ADVERTIR que contra la decisión PAC-DR-22-2- 93158 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

INFORMAR que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-22-2- 93158 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P