

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21-96921 de 24/MAYO/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: ALBA GIRALDO



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 04/ JUNIO / 2022

Se retira el: 13/ JUNIO / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 14/ JUNIO /2022



COMUNICACIONES S.A.S. NIT 9001185-106-4
Principal: Carrera 85 # 17B-10 Bogotá
Atención al Cliente: (57) 83310400
www.envia.com

Lic. Min. Transporte 0089 de marzo 14/2010
Lic. Minic 001388 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011754433

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

| | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|
| REC GENERACION/ADMISSION 02/06/2022 08:14 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG. DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | CAUSAL DE DEVOLUCION | | Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino |
| DIRECCION: ALPES TRANSVERSAL 73 # 311-140 | | UNIDADES 1 | Des. unificado No.31 | 1 | 2 |
| TEL: 3012917329 | CEDULA 7117/NIT 900074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | Ref. usado No.44 | 1 | 2 |
| CUENTA 83-001-0001247 | | PESO (gramos) 1000 | No. Pasaje No.35 | 1 | 2 |
| PARA ALBA GIRALDO | | PESO VOL 1 | No. Proclamado No.40 | 1 | 2 |
| MANZANA 58 LOTE 8 EL POZON | | PESO A COBRAR(Kg) 1 | Dir. cerrada No.34 | 1 | 2 |
| TEL 9999990 | | VALOR DECLARADO 10000 | Otro: (Nov Operativa/cerrado) | 1 | 2 |
| CEDULA 7117/NIT | COD. POSTAL | VAL SERVIDE 0 | Fecha de devolución al remitente | | D: M: A: H: M: |
| RECIBE LOS SABADOS: SI | | FLETE VARIABLE 0 | Observaciones en la entrega: | | |
| NOTAS: 96921 | | OTROS 0 | Fecha estimada de entrega: 03/06/2022 | | D: M: A: H: M: |
| Nombre CC. Remitente | | TOTAL FLETE 0 | CARTAPORTE: NO | | |
| El remitente declara que esta mercadería no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | AVISO DE NOTIFICACION | | | |



Guia: 834011754433
Fecha Sol: 04/06/2022 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR
FALTA DE INFORMACION SE LLAMA AL
DESTINATARIO Y NO CONTESTA. (NS)

Contacto: 9954

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **ALBA GILRALDO**
Radicado: 96921
Fecha: 12 de mayo de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2- 96921 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 24 de mayo de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación al correo atencionalcliente@pacaribe.com.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 2 de junio de 2022



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



Cartagena de Indias, 24 de mayo de 2022

PAC-DR-22-2- 96921

Señor(a)
ALBA GILRALDO
Dirección de Notificación: MANZANA 58 LOTE 8 EL POZON
Correo: null
Teléfono: 0

EL POZON K88 72A -26(M184 L24).

Asunto: Respuesta a solicitud N° 96921

Póliza: 587761

Respetado(a) Señor(a) ALBA GILRALDO

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Reporto que el apartamento se encuentra desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

| | |
|--|-----------------------------------|
| Concede tarifa por predio desocupado | Si |
| Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa | 587761 |
| Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado | ABRIL, MAYO Y JUNIO 2022 |
| Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura | En la factura de ABRIL 2022 |
| Si su predio continuará desocupado presentará la próxima reclamación | Entre el 25 y 30 de junio de 2022 |



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

También es importante recordar que Los usuarios de las Empresas de Servicios Públicos cuentan con mecanismos que proporciona la ley para que ejerzan sus derechos como consumidores y usuarios del servicio. Entre estos derechos se encuentra la reclamación, queja o recurso contra la mala facturación o el cobro indebido de servicios públicos domiciliarios.

Pero este derecho para reclamar por la mala facturación o cobro en exceso no es indefinido, ya que la ley le concede un término para que el usuario lo haga –cinco (5) meses desde la expedición de la factura– esto, con el objetivo primero de castigar al usuario negligente que deja pasar el tiempo; y segundo, para que las facturas no se encuentren en una constante incertidumbre.

De acuerdo a ello aclaramos que El inciso 3º del artículo 154 de la Ley 142/1994 es claro al disponer que no proceden reclamaciones contra facturas que tengan más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos, se trata de un término de caducidad para el ejercicio del derecho del usuario a presentar reclamos de acuerdo las facturas emitidas en los meses anteriores a estos 5 mencionados en el párrafo anterior, se encuentran en firme para todos los efectos legales y contra ellas no procede ningún tipo de reclamación

Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en CONCEPTO 194 de 2005, señaló que: “Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.”. Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema, impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación del servicio y facturación del mismo, por tanto, en estos casos no es pertinente exigir el reintegro o justificación de los valores facturados de las facturaciones anteriores al mes de ABRIL 2022, que era el mes vigente al momento de su reclamación realizada el día 12 de mayo de 2022.

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario “dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de