

Cartagena de Indias, 03 de marzo de 2022

Señor(a):

MANUEL GULFO

Dir. Notificación: las gaviotas M35 lote 21

E-mail: manuelgulfo41@hotmail.com

Tel: 3135633254

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 91355 Póliza N° 672848

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación por cobro por servicios no prestados, recibida en nuestras oficinas el día 16 de febrero de 2022, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Usuario reporta que Pacaribe ha venido realizando cobros en este contador, estando este inhabilitado desde hacen 2 años porque este predio se unifico con otro de la misma dirección, es por esto que solicita darle de baja.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofa de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En línea con lo anterior y con el fin de dar respuesta al usuario se informa al peticionario que es necesario realizar una visita, la cual se llevó a cabo el día 03 de marzo de 2022, atendida por el Sr. Néstor Salcedo representante de la empresa, la cual arrojó el siguiente resultado:

“(…) La póliza corresponde a una unidad de uso residencial en estado ocupado. El usuario informa no haber realizado reclamo y no firmó la visita“(…)”

De acuerdo a visita de inspección realizada, se pudo evidenciar que actualmente el predio identificado con póliza 672848 es un usuario residencial, tal como lo define el Decreto 1077 de 2015, en su Artículo 2.3.2.2.4.2.106, que dice:

“(…) **Clasificación de los suscriptores y/o usuarios del servicio de aseo.** Los usuarios del servicio público de aseo se clasifican en residenciales y no residenciales, y estos últimos en pequeños y grandes generadores de acuerdo con su producción.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com



Vigilado Supervervicios

PAC-DR-22-91496

PACARIBE
S.A. E.S.P.

