

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-D-90719 de 08/FEBRERO/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: TATIANA OROZCO



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 24 / FEBRERO/ 2022

Se retira el: 04/ MARZO/ 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 07/ MARZO/ 202200000000



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTÉ ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

74

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Min.Tic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 83

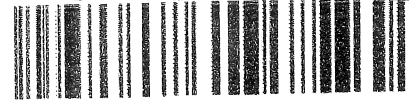


CREDITO 834011646011

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC GENERACION/ADMISION 22/02/2022 12:39		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido No.31	INTENTO DE ENTREGA	
TEL: 8455481	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	1 D: M: A: F: M:	
PARA TATIANA OROZCO	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	PESO VOL 1	No Reside No.35	2 D: M: A: F: M:	
PIE DE LA POPA C29D 22 - 139	CUENTA: 83-001-0001247	PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40		
TEL 3165266673	CEDULA/TI/NIT	VALOR DECLARADO 10000	Dir. entrada No.34	Fecha de devolución al remitente	
NOTAS	COD. POSTAL	VAL SERV ME 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Fecha de devolución a remitente	
AVISO DE NOTIFICACIÓN Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0	Observaciones en la entrega:		
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:	OTROS 0	Fecha estimada de entrega: 23/02/2022		
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
		CARTAPORTENO	D: M: A: F: M:		

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los términos utilizados en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670



Guia: 834011646011
Fecha Sol: 24/02/2022 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE SE
LLAMA AL DESTINATARIO Y NO HAY
COMUNICACION (NS)

Contacto: 9954



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **TATIANA OROZCO**
Radicado: 90719
Fecha: 19 de enero de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2-90719 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 08 de febrero de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 22 de febrero de 2022

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 08 de febrero de 2022

PAC-DR-22-2-90719

Señor(a):

TATIANA OROZCO

Dir. Notificación: pie de la popa C29D 22 - 139

E-mail: tatiana.orozco@energymaster.co

TEL: 3165266673

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 90719 Póliza N° 522940

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación por terminación de contrato, recibida en nuestras oficinas el día 19 de enero de 2022, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Solicitamos de manera comedida se realice la inactivación de una de las cuentas en precedencia para el cobro del servicio de aseo debido a que se está facturando a las dos (2) suscripciones relacionadas al inicio de esta solicitud pese a corresponder a un mismo establecimiento, una vez realizado lo anterior, solicitamos se realice el abono como saldo a favor conforme lo indica la normatividad vigente (Art. 150 de la ley 142 de 1994), esto es, de los cinco periodos de facturación anteriores a esta solicitud.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En línea con lo anterior y con el fin de dar respuesta al usuario se informa al peticionario que es necesario realizar una visita, la cual se llevó a cabo el día 08 de febrero de 2022, atendida por la Sra. Dalia Vega en calidad de usuario y el Sr. Néstor Salcedo representante de la empresa, la cual arrojó el siguiente resultado:

Predio con póliza 522940 de uso residencial el cual se encuentra ubicado en una zona fuera de nuestra área de prestación de servicios.

De acuerdo a lo anterior, la empresa RESUELVE:

PRIMERO: ACCEDER a la solicitud de terminación de contrato de la póliza 522940 debido a que el predio no hace parte de nuestra área de prestación de servicios.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.

