

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21-91097 de 23/FEBRERO/2022 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Motivo: Negación de recepción de respuesta

Usuario: JAIRO DELGADO SUAREZ



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Se fija el: 12 / MARZO / 2022

Se retira el: 22 / MARZO / 2022

La presente notificación se considera surtida el día: 23 / MARZO / 2022



34

Lic. Min. Transporte 0680 de mar. 14/2000  
Lic. Min. 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Min. TIC  
CUIJ 4923 Transporte de Mercadería  
CUIJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 83

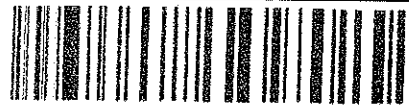


CREDITO 834011655239

CUFE  
Series Autorizadoras Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REG GENERACION/ADMISION 09/03/2022 14:22		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido No.31	Para ME y RR: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de envío en destino	
TEL: 0455481	SEDULA / TI / NIT 900074102-5	PESO (gramos)	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA JAIRO DELGADO SUAREZ	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	1000	No Resido No.35	1 D: M: A: F: M:	
OLAYA SECTOR STELLA D32 69 - 98 APARTAMENTO 101		PESO VOL	No Reclamado No.40	2 D: M: A: F: M:	
		1	Dir. errada No.34		
TEL 3127432774	CEDULA / TI / NIT	PESO A COBRAR(Kg)	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Guía complementaria de devolución	
	COD. POSTAL	1	Fecha de devolución al remitente	Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS		VALOR DECLARADO	D: M: A: F: M:		
RECEBE LOS SABADOS; SI		10000	Observaciones en la entrega:		
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME	Fecha estimada de entrega: 10/03/2022	D: M: A: F: M:	
Nombre CC Remitente		0			
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, billos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE			
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		0			
		OTROS			
		0			
		TOTAL FLETE			
		0			
		CARTAPORTE/NO			



Guia: 834011655239  
 Fecha Sol: 12/03/2022 Rack: z-  
 Seleccione  
 Solucion:  
 -----  
 FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR  
 FALTA DE INFORMA SE LLAMA AL  
 DESTINATARIO Y NO CONTESTA. (NS)  
 -----  
 Contacto: 9954

## AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **JAIRO DELGADO SUAREZ**

Radicado: 91097

Fecha: 11 de febrero de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-22-2-91097 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 23 de febrero de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 09 de marzo de 2022



**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_

Cartagena de Indias, 23 de febrero de 2022

PAC-DR-22-2-91097

Señor(a):

**JAIRO DELGADO SUAREZ**

Dir. Notificación: Olaya sector stella D32 69 – 98 apto 101

Tel. 3127432774

E-mail: [jadelgadoabogado@hotmail.com](mailto:jadelgadoabogado@hotmail.com) [cnorbey234@gmail.com](mailto:cnorbey234@gmail.com)

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 91097 Póliza N° 642670

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación por cobro de cargos relacionados con intereses de mora, recibida en nuestras oficinas el día 11 de febrero de 2022, en los siguientes términos:

#### **CONTENIDO DE LA SOLICITUD**

Conocer el valor total de la deuda por la cuota de Compromiso De Pago, que en este momento está por \$26.838, que corresponde a Aseo, esta solicitud se debe a que se va a entregar el local y debe estar a paz y salvo. Si se hace un pago de Contado en cuanto quedaría ese valor.

#### **LA EMPRESA CONSIDERA QUE**

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

En línea con lo anterior y con la finalidad de dar respuesta al usuario, procedemos a realizar validación en nuestro sistema comercial y se evidencia que la póliza 642670 adeuda a la fecha \$2.312.963 los cuales se encuentran dentro de un acuerdo de pago con Aguas de Cartagena.

Nos permitimos informar que el valor de la cuota no lo dispone Pacaribe, por lo tanto, informamos que se procedió a dar traslado de competencia a Aguas de Cartagena dando cumplimiento al Artículo 33 del Código de Contencioso Administrativo.

Finalmente informamos que, si desea realizar pago total de la deuda, este esta por valor de \$2.312.963, el cual no accede a descuento por pago total.

*Finalmente, lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo [www.pacaribe.com](http://www.pacaribe.com) donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual podrá registrar su petición, queja, reclamo y/o recurso, o si lo prefiere también podrá dirigirla al correo [atencionalcliente@pacaribe.com](mailto:atencionalcliente@pacaribe.com) o presentarla a través de nuestras líneas de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.*

## Yerardin Chavez

---

**De:** Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>  
**Enviado el:** jueves, 17 de febrero de 2022 9:00 a. m.  
**Para:** 'Citaciones PQRS'  
**CC:** 'Yerardin Chavez'  
**Asunto:** TRASLADO POR COMPETENCIA- ATENCION 91097  
**Datos adjuntos:** Pacaribe.pdf

Buenos días,

Cordial saludo

Teniendo en cuenta la solicitud del usuario y luego de validar la información suministrada, procedemos a dar traslado por competencia dando cumplimiento al Artículo 33 del Código de Contencioso Administrativo.

Cordialmente,



**Diana Pertuz M.**  
atencionalcliente@pacaribe.com  
Teléfono: (605) 6455480 Ext. 441  
Pacaribe Transversal 73 311 - 140  
Barrio Los Alpes  
[www.pacaribe.com](http://www.pacaribe.com)

⚠ Antes de Imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.  
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable.

---

**De:** jairo enrique delgado suarez <jadelgadoabogado@hotmail.com>  
**Enviado el:** viernes, 11 de febrero de 2022 8:24  
**Para:** atencionalcliente@pacaribe.com  
**Asunto:** Solicitud saldo de deuda Polisa 642670



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)

## Yerardin Chavez

---

**De:** Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>  
**Enviado el:** jueves, 17 de febrero de 2022 9:02 a. m.  
**Para:** 'jairo enrique delgado suarez'  
**CC:** 'Yerardin Chavez'  
**Asunto:** TRASLADO POR COMTENCIA- ATENCION 91097

Buenos días,

Estimado señor: Jairo Delgado Suárez

A través del radicado de la referencia nos permitimos informarle que procedimos a dar traslado al prestador de su reclamación la cual es de su competencia.

Cordialmente,



**PACARIBE**  
S.A.E.S.P.

**Diana Pertuz M.**

atencionalcliente@pacaribe.com

Teléfono: (605) 6455480 Ext. 441

Pacaribe Transversal 73 311 - 140

Barrio Los Alpes

[www.pacaribe.com](http://www.pacaribe.com)

⚠ Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.  
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable.

---

**De:** jairo enrique delgado suarez <jadelgadoabogado@hotmail.com>

**Enviado el:** viernes, 11 de febrero de 2022 8:24

**Para:** atencionalcliente@pacaribe.com

**Asunto:** Solicitud saldo de deuda Polisa 642670



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)