

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21-88966 de 79/Enero/22 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco días.

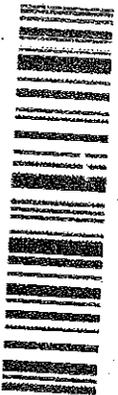
Se fija el: 29/Enero/2022

Se retira el: 07/Febrero/2022

La presente notificación se considera surtida el día: 08/Febrero/22



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guía: 834011629420

Fecha sol: 29/01/2022

Rack: SOBRES

Solución:

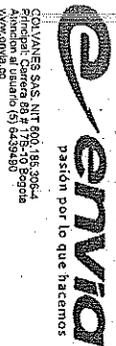
FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR
FALTA DE COMUNICACION (NS)

Contacto: KETNER

8340 1162 9420

81 Conferencia # del
Aparcamiento

Telefono Aduado



COLVARES SAS NIT 900.185.206-4
Avenida al Usuario 65 5459489
www.envia.co

Lima, Tropicana 980 de marzo 14/2006
Lic.Militar 001588 del 4/6/2000
Vigilada y Controlada por Minite
Oficina de Control de Operaciones
CUII 5201 Mensajería Expresa

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc:4327/Jul97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:5061 Dic/2000
Agencia Autorizadora de IVA

CREDITO 834011629420

D E 83



REC GENERACION/ADMISSION 27/07/2022 09:08 ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR
REMITENTE: PACOARIBE SA ESP/010401 CENTRO DE COSTO: 010401

REG DE DEVOLUCION
CAUSAL DE DEVOLUCION: CARTAGENA

CITA ENTREGA:
Para Me y Ref: tiempo de entrega 48 horas luego, despues de arribar en destino

DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140
TEL: 6455481 CEDULA/TIT/NI 300 POSTAL ORIGEN CUENTA: 83-001-0001247
PARA MARTHA CECILIA CASTAEDA PADILLA 130006450
EDIFICIO ALTA LUCIA APARTAMENTO 316 BARRIO SANTA LUCIA

UNIDADES 1
PESO (gramos) 1000
PESO VOL 1
PESO A COMPARAR(S) 1
VALOR DECLARADO 10000
VAL SERVIDE 0
FLETE VARIABLE 0
OTROS 0
TOTAL FLETE 0

Personado No.31 1 1 2
Rechazado No.44 1 1 2
No Reclamo No.35 1 1 2
No Reclamado No.40 1 1 2
Dir. otras No.24 1 1 2
Otras (Nev Operativa/Cancelado) No.24 1 1 2

INTENTO DE ENTREGA
1 DE ME MC
2 DE ME MC

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Saldo Destinatario
DE ME MC
DE ME MC

Nombre CC Remitente
El remitente declara que este mercancía no es portabancos, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

CARTAPORTENDO

Fecha estimada de entrega: 28/01/2022

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Saldo Destinatario
DE ME MC
DE ME MC



Lima, Tropicana 980 de marzo 14/2006
Lic.Militar 001389 del 4/6/2000
Vigilada y Controlada por Minite
Oficina de Control de Operaciones
CUII 5203 Mensajería Expresa

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE
Somos Autorizadores Resoluc:4327 Jul97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9961 Dic/2000
Agencia Autorizadora de IVA

CREDITO 834011629420

D E 83



REC GENERACION/ADMISSION 27/07/2022 09:08 ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR
REMITENTE: PACOARIBE SA ESP/010401 CENTRO DE COSTO: 010401

REG DE DEVOLUCION
CAUSAL DE DEVOLUCION: CARTAGENA

CITA ENTREGA:
Para Me y Ref: tiempo de entrega 48 horas luego despues de arribar en destino

DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140
TEL: 6455481 CEDULA/TIT/NI 300 POSTAL ORIGEN CUENTA: 83-001-0001247
PARA MARTHA CECILIA CASTAEDA PADILLA 130006450
EDIFICIO ALTA LUCIA APARTAMENTO 316 BARRIO SANTA LUCIA

UNIDADES 1
PESO (gramos) 1000
PESO VOL 1
PESO A COMPARAR(S) 1
VALOR DECLARADO 10000
VAL SERVIDE 0
FLETE VARIABLE 0
OTROS 0
TOTAL FLETE 0

Personado No.31 1 1 2
Rechazado No.44 1 1 2
No Reclamo No.35 1 1 2
No Reclamado No.40 1 1 2
Dir. otras No.24 1 1 2
Otras (Nev Operativa/Cancelado) No.24 1 1 2

INTENTO DE ENTREGA
1 DE ME MC
2 DE ME MC

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Saldo Destinatario
DE ME MC
DE ME MC

Nombre CC Remitente
El remitente declara que esta mercancía no es portabancos, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

CARTAPORTENDO

Fecha estimada de entrega: 28/01/2022

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Saldo Destinatario
DE ME MC
DE ME MC

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Saldo Destinatario
DE ME MC
DE ME MC



PACARIBE
S.A. E.S.P.

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **MARTHA CECILIA CASTAÑEDA PADILLA**

Radicado: 88966

Fecha: 6 de Enero de 2022

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-2-88966 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 19 de Enero de 2022, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 27 de enero de 2022

ANA MARÍA CHACÓN ANGUILO

Coordinadora de servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

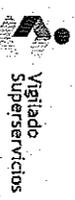
CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____

CC. No. _____

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.025
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.co
Cartagena de Indias - Colombia



Cartagena de Indias, 19 de enero de 2022

PAC-DR-21- 88966

Señor(a)

MARTHA CECILIA CASTAÑEDA PADILLA

Dirección de Notificación: edificio alta lucia apto 316 barrio Santa Lucia

Teléfono: 3126278656

CARTAGENA-BOLIVAR.

Asunto: Respuesta a solicitud N° 88966

Póliza: 681187

Respetado(a) Señor(a) MARTHA CECILIA CASTAÑEDA PADILLA

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Reporto que el apartamiento se encuentra desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	SI/No
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	681187
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	DICIEMBRE, ENERO Y FEBRERO
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	DICIEMBRE

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kWh o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada en donde se constató la desocupación del inmueble.

De acuerdo a lo manifestado por el usuario relacionado con la desocupación del predio desde hace varios meses, Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en **CONCEPTO 194 de 2005**, señaló que: "Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa". Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema, impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación del servicio y facturación del mismo. También es importante aclarar el procedimiento establecido por la CRA y corroborado por el ente de vigilancia y control SSPD el cual establece que el usuario tiene la obligación de notificar ante la empresa sobre la desocupación del inmueble una vez el inmueble se encuentre en estado de desocupación y por tanto en estos casos no es pertinente exigir el reintegro de las facturaciones anteriores, ya que no aplican retroactivos o devolución de los valores facturados.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.



PACARIBE
S.A. E.S.P

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P



PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.974.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios