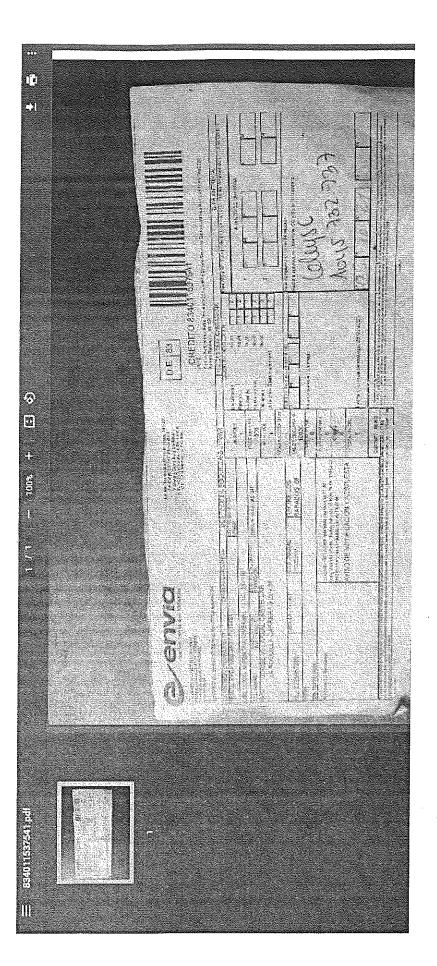


Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce de la decisión PAC-DR-21-6631 emitida el 06 de Septiembre de 2021 en un lugar de acceso público de la información sobre el destinatario, se fija el presente con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 05/10/2021

Se retira el: 13 de Octubre de 2021

La presente notificación se considera surtida el día: 14 de Octubre de 2021



\$ 4

Ų.

ė.

Superservicios O PUR O AMBIENTE PRUEBAS O ORFEO 🕙 ARQUVIIties 🚜 Iniciar sesión Aplicationes 🌃 Gmail 😮 NUEVO ARQ

envia Online maasaasas

01110/2021

Buscar

RASTREO DE ENVIOS Guia 834011537541	Fecha generacion: 01.	Ouded Origen: CA	X	Nombre Remitente: FAC		Direction Destinatario: LA	Unidades Paso: V	Valor Declaratos	Dice contener: Av	Dozumentos	Dies cubrimiento:	Crenta: 23-	Estado de la Cuenta 🕯 🖰	Services	Oficina Produce	Novedades Citas Q	Nov.OP Nov.SC	0	
	Informed	N FRESCIED Envios	S Changes Reports	* Estadistica de Reparto	≫ Monitor de Reparto HCY	※ Moniford April 2008 ※	Market all the control of the contro	major ti sayla di kanadi lilagan ja manga akan di kanan di kanan angangang panama di kanan angang akan di kanan	Factoriscian y Cartera	The first control of the control of	Recolection y O. Servicio	And the second s					Organic V Solications	In contrast, where the first transfer are that the designation of the	A TOTAL CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROP

	AT 04/10/2021	:psion: 83-322828			OCH BIZOZI	53-275067		05/10/2023	82-218400			कुटाम	
(New Place String)	Fecha Recoleoxion:	Planilla de Recoleccion:	ಗ್ರಹ್ಮವಾರಗುತ್ತಪ್ರಕ್ಷ	Perpendia	Fecha despacho:	Relacion de Viaje:	Neppolisave.	Fecha repairo:	<u> </u>	O Fechs entreos:	Hora enthesa:	Memo of.	
									Ofras Total	0 4,050			
STREET META COLUMN TO A TREET STREET	DEVOLUCION DESDE CANTAGENA				VAR	704	i) a (i)	\$ 20 - 18	Flate Variable 0	5		AMSO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA.	
ENGLISHED DESCRIPTION	OS 10E20			Z.	LA-BOLT	ESP010401	REAL CAST	CARRERA	F eta	4,050		TIFICACION	
UTUI GEOOF				CARTAGENA	LA BOQUILLA-BOLIVAR	FACARIBE SA ESP010401	minutarior JORGE WILLAREAL CASTELLAR	estinatario: LA EOZUILLA CARRERA 9 20 - 18	Moluman	কুমা	15,000	AVISO DE NO	
racion:				iua/	dino.	milenter	stinetarie:	estinatario	Peso:	quell .	igge.	Ž.	

23-501-9001247 PACARIBE SA ESP DOCUMENTO EXPRESS ACTING CORPORATIVO Cuenta

<u>Ver Referencias Internas</u> Ver Imagen

s Citas OyS

DIRECCION DESTINATARIO NO EXISTE Nov.SC mas comun Nov.SC Nov.OP mas comun

Fec_Novedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contesto Otra_Guía Fecha_Solucion Dias_er 1417 parte DE LA DE LA DESTINATIARÍD NOOFRECTON NO EXISTE ALREMITENTE DOR COMUNICACIÓN(NS) SATAMATA COMUNICACIÓN(NS) SATAMATA COMUNICACIÓN(NS) SATAMATA COMUNICACIÓN(NS)		b	•	
Fec_Novedad Hora_Novedad Navedad Aclaracion Fac_Gestion Comentario Contacto Otra_Guia Fecha_Solucion Direction		'n	Ŀñ	
Fec_Novedad Hora_Novedad Navedad Aclaracion Fac_Gestion Cornentario Contacto Otra_Guia Fecha_Solucior 1417 PARTE DIRECCION DELA FAVOR DEVOLVER FAVOR DEVOLVER PALTE PALTE			Ć	
Fec_Movedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otra_Guia Fecha_Soluce 1417 PARTE DIRECCION DELA 02/10/2021 PALTE NO EXISTE Sale 1417 PARTE Giracin no COMUNICACIONICAS ALTENITENTE POR CONTINUES		Ē		
Fec_Novedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otra_Guia Fecha_So 1417 PARTE DIRECCION DELA 02/10/2021 PALTE NO EXISTE Girecci no SALTA DE GIRECCI NO EXISTE SALTA DOOR 1417 PARTE GIRECCI NO DESTINATARE GIRECCI NO EXISTE SALTA DOOR 1417 PARTE		100	we f	
Fec_Movedad Hore_Novedad Mavedad Aclaracion Fec_Gestion Comtacto Otre_Guia Fecha_ 02/10/2021 DIRECCION DELA 02/10/2021 DIRECCION DESTINATIVE DIRECCION DESTINATIVE DIRECCION D		ιĥ,	B	
Fec_Movedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otra_Guia Fech 1417 PARTE DIRECCION DELA 02/10/2021 PALTE NO EXISTE Girecci no Seale		Œ,	8	
Fec_Novedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otre_Guia From Direction DELA FAVOR DEVOLVER FAVOR DEVOLVER DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 04/10/2021 FALTA DE GIRECTION DESTINATIVAÇÃO INCORRECTA 04/10/2021 FALTA DE GIRECTION STATE DE GIRECTION DESTINATIVAÇÃO INCORRECTA DE CONTALIA DE CONTALIA DE SALTA DE GIRECTION DE SALTA DE GIRECTION DE SALTA DE CONTALIA DE CONTA		ij	<u></u>	
Fec_Novedad Hore Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otra_Guit 1417 PARTE DIRECCION DE LA FAVOR DEVOLVER FAVOR DEVOLVER DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 04/10/2021 PALTE DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 04/10/2021 PALTE DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 04/10/2021 PALTE DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 04/10/2021 PALTE DESTINATIVAÇÃO INCORRECTO 05/2021 PALTE DESTINATIVA DESTINATIVA DESTINATIVA DESTINATIVA DESTINATIVA DESTINATIVA DE DESTIN	'n	LL	Ċ.	
Fec_Movedad Hore Novedad Navedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contacto Otra_G 1417 PARTE 1417 PARTE 1417 PARTE DERACCION DELA 02/10/2021 ALRENITENTE POR CONTACTON NO EXISTE direction of direction of sales 1417 PARTE CONTACACIÓN(NS)		***		
Fec_Movedad Hore Novedad Mavedad Aclaracion Fec_Gestion Cornentario Contecto Otra 1417 PARTE 1417 PARTE DERACCION DELA 02/10/2021 ALREVITENTE POR CONTENTE POR KEINER OD/10/2021 ALREVITENTE POR SANT PARTE Gireccio no Gireccio no SANT PARTE CONTRIBUTA ALLE GONTANTO CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA ALLE CONTRIBUTA CONTRIBUTA ALLE CONTRIBU	1	1		
Fec_Movedad Hore Novedad Mavedad Aclaracion Fec_Gestion Cornentario Contecto O 1417 PARTE DERECCION DELA ALREVITENTE POR DEVOLVER DESTINATARD INCORRECTA 04/10/2021 PALTE DESTINATARD INCORRECTA 04/10/2021 PALTE DESTINATARD	JA.	10		
Fec_Novedad Movedad Aclaracion Fec_Gestion Cornentario Contests		0		
Fec_Movedad Hore_Novedad Movedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario Contentario DE LA 1417 PARTE FAVOR DEVCLVER DESTINATARIO DE LA FAVOR DEVCLVER DESTINATARIO NO EXISTE directin no comunication (1417 PARTE FOLIA DE STATEMENTE POR SENIE DESTINATARIO NO EXISTE directin no comunication (1417 PARTE FOLIA DE STATEMENTE POR SENIE DE COMUNICACIÓN (145) SENIE STATEMENTE POR SENIE DE COMUNICACIÓN (145) SENIE STATEMENTE POR DEVCLOR DE COMUNICACIÓN (145) SENIE STATEMENTE POR DESTINATARIO DE COMUNICACIÓN (145) SENIE STATEMENTE POR DEVCLOR DE COMUNICACIÓN (145) SENIE SENIE STATEMENTE POR DEVCLOR DE COMUNICACIÓN (145) SENIE S	9	4	oc ²	
Fec_Movedad Hore_Novedad Movedad Actaracion Fec_Gestion Comentario Co 1417 PARTE DELA 02/10/2021 DESTINATARIO DESCRON NO EXISTE directin no COMUNICACION(NS)		<u></u>	}_\dd ~~50 **********************************	
Fec_Movedad Hore_Novedad Movedad Adlaracion Fec_Gestion Comentario 1417 PARTE DERACCION DELA 02/10/2021 COMUNICACION DESTINATARIO DIRECCION NO EXISTE directin no sale 1417 PARTE FALTE DE COMUNICACIÓN(NS) sale 1417 PARTE FALTE DE COMUNICACIÓN(NS) sale 1417 PARTE FALTE DE COMUNICACIÓN(NS) sale 1417 PARTE		9	냋	
Fec_Movedad Hore_Novedad Movedad Aclaracion Fec_Gestion Comentario 1417 PARTE DIRECCION DELA DELA DIRECCION DIRECCION DIRECCION DIRECCION DIRECCION NO EXISTE direccin no COMUNICACIÓN() SALTA DIRECCION COMUNICACIÓN() SALTA DIRECCION COMUNICACIÓN() COMUNICACIÓN			, e g (9)	6
Fec_Movedad Hore_Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Comentar 1417 PARTE DERECCION DELA 02/10/2021 PALTE DESTINATARIO NUCORRECTA 04/10/2021 PALTE DE direction no start models start models	o)	<u></u>	er i	**
Fec_Movedad Hore_Novedad Movedad Aclaracion Fec_Gestion Comens 1417 PARTE DERA 02/10/2021 DESTINATAR® DESCION DESCION NO EXISTE directin no communication of the contraction of the cont		À	ae a	· ye
Fec_Movedad Hore_Novedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion Com 1417 PARTE DERECCION DELA 02/10/2021 DESTINATARIO NUCORRECTA 04/10/2021 FALTE directin no comunity save save no comunity		Ë	ā E B	r C
Fec_Movedad Hore_Novedad Novedad Actaracion Fec_Gestion CA 1417 PARTE DERECCION DELA 02/10/2021 DOSTINATAR® NO EXISTE direccio no				200
Fec_Movedad Hore_Movedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion 1417 PARTE DIRECCION DE LA DESTINATARIO DERECTON NO EXISTE direccio no sale sale sale sale sale sale sale sale		Ç	호발트롱	- ;
Fec_Movedad Hore_Movedad Novedad Aclaracion Fec_Gestion 1417 PARTE DESCRIPTION DE LA DESTRUCTION DESCRIPTION NO EXISTE direction to safe the control of the			建岩层岩	c:
Fec_Novedad Hore_Novedad Novedad Adaracion Fec_Gesti 1417 PARTE DIRECCION DE LA 02/10/2021 DESTINATARIO DIRECCION NO EXISTE ARCENTA 14/10/2021		5		
Fec_Novedad Hora_Novedad Novedad Aclaracion Fac_Ge 1417 PARTE DIRECCION DE LA 02(10/2021 DESTINATIARIO NO EXISTE Afracin no sale		'n	8	
Fec_Movedad Hore_Movedad Novedad Aclaracion Fec_ 1417 PARTE DIRECCION DE LA 02/10/2021 DESTINATION DIRECCION NO EXISTE direction to safe the control of the		Ü,	<u> </u>	
Fec_Novedad Hora_Novedad Novedad Adaracion F 1417 PARTE DIRECCION DE LA DESTINATARÍO DIRECCION NO EXISTE direccio no sale sale sale			- Control	
Fec_Novedad Hora_Novedad Novedad Aclaracion 1417 pARTE DIRECCION DE LA 02(10/2021 DESTINATIAND INDORBECT NO EXISTE directs no sales in the part of the		LT.	4	m~
Fec_Movedad Hora_Movedad Movedad Aclaraci 1417 PAR 1417 PAR 02(10/2021 DIRECCION DIRECCI NO EXISTE director sand models		Š	e ab	Į.
Fec_Movedad Hora_Movedad Movedad Aclas 14179 DIRECCION DELA 02(10/2021 DESTINATARÍO INCO NO EXISTE direct sait.		ğ		10 27 27
Fec_Movedad Hora_Movedad Movedad Ac 14. Direction DE DESTINATARID IN NO EXISTE dim no		103	医鱼科医科	**
Fec_Movedad Movedad Movedad 02(10/2021 DESTINATIAND NO EXISTE		AL.	古出图其46 强	447 534
Fec_Novedad Mora_Movedad Movedad Direction DESTINATIVE NO EXISTE			3	
Fec_Novedad Mora_Movedad Moved DIRECCIO 02(10/2021 DESTINA NO EXIST		7	医肾中	
Fec_Novedad Hora_Novedad Norec Direct Co2(10/2021 DESTI		2	GED	
Fec_Movedad Hora_Movedad 1 Dis 02(10/2021 Dis NO		ij.	到肾型	
Fec_Movedad Hora_Movedad	100	_	382	
Fec_Movedad Hora_Moved 02/10/2021		O		
Fec_Movedad Hora_Mov 02(10/2021		B		
Fec_Movedad Hora_N 02(10/2021		Š		
Fec_Movedad Hora 02/10/2021		€		
Fec_Mowedad #4		Ö		
Feo_Mowedau 02/10/2021		200		
Fec_Move.		S S		
Fec. No. 22/10/2		ē.	짐	
		C Z	E	
		됢	And And	
wije wyw w wyw gapwy sawyy w saw sa saw saw saw saw saw saw saw sa		<u>Ľ</u>	1.24	
	*********	-ytt-sameteyatty		DENVA

Nov.OP Nov.SC Nov.OP mas comun

0

Nov.SC mas comun

DIRECCION DESTINATARIO NO EXISTE

	N F		<u> </u>	
	Fec_Creaci	04/10/2021 09:39:00 a. m.	02/10/2021 04:55:00 p. m.	
	Fec_Captu	04/10/2021 01/10/2021 09:39:00 a.	02/10/2021 01/10/2021 04:55:00 p. m.	01/10/2021
	Cod_Usr_M	8300103	sac83car	pedro
	ias_en_Noved ad	0.5	π ,	0.5
	Contact Otra_Gui Fecha_Soluci Dias_en_Noved Cod_Usr_M Fec_Captu Fec_Creaci	04/10/2021 0		
NOV/EDANDES	Otra Gui			te
O Ne	Contact	KEINER		
HISTORICO NOVEDADES	Comentario	FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE I POR FALTA DE COMUNICACIÓN(NS)	1417 PARTE DE MALLA I) Entrada LA SIGMA con DIRECCION 02/10/2021 numero de guia- INCORREC 83-4-11537541 TA direccin por 1 unidades de no sale	Regional (83 - MALLA 1) Salida SIGMA con numero de guia-83-4-11537541 por 1 unidades de 1 unidades, DESCONTADO POR SISTEMA ENVIA
	Fec_Gestil	1417 PARTE DE LA DIRECCION 04/10/2021 INCORREC TA direccin no sale	02/10/2021	2021
	Aciaracion Fec_Gesti	1417 PARTE DE LA DIRECCION INCORREC TA direccin no sale	1417 PARTE DE LA DIRECCION INCORREC TÀ direccin no sale	1417 PARTE DE LIA DIRECCION 04/10/ INCORREC TA direccin no sale
	Novedad	DIRECCION DESTINATAR IO NO EXISTE	DIRECCION POSTINATAR CIONO EXISTE	DIRECCION DESTINATAR IO NO EXISTE
	Fec_Noved Hora_Noved ad ad			
	Fec_Noved ad	02/10/2021	02/10/2021	02/10/2021



Cartagena de Indias, 10 de septiembre de 2021

PAC-DR-21-6631

Señor(a):

JORGE VILLAREAL CASTELLAR

Dir. Notificación: La Boquilla Cra 9 20 - 18

TEL: 3225957999 La Boquilla, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 85632 Póliza N° 536483

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 30 de agosto de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Solicito se programe visita a mi inmueble con el fin de constatar el consumo real diario del servicio de aseo.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

Para dar respuesta al usuario es necesario aclarar que en lo que tiene que ver con el servicio público de aseo, las normas atinentes a la tarifa correspondiente están contenidas en la resolución 720 de 2015 de la CRA y normas concordantes del Decreto 1077 de 2015, donde se dispone lo siguiente:

Conviene advertir que corresponde a las empresas de servicios públicos determinar el uso de un inmueble, a través de una visita en la que se concluya si hay lugar o no a ordenar que un inmueble deba ser reclasificado para efectos de la facturación de los respectivos servicios (...)

En cuanto al servicio público de aseo se establece en el decreto 1077 de 2015 en materia de clasificación:

"(...) Artículo 2.3.2.2.4.2.106. Clasificación de los suscriptores y/o usuarios del servicio de aseo. Los usuarios del servicio público de aseo se clasificarán en residenciales y no residenciales, y estos últimos en pequeños y grandes generadores de acuerdo con su producción.







De acuerdo a lo anterior y los hechos mencionados por el usuario nos permitimos informar:

Hechos 1. La póliza 536483 se encuentra categorizada para el servicio de aseo como comercial gran generador, por lo tanto, su facturación se da atendiendo el volumen de residuos sólidos presentados y los lineamientos establecidos en la Resolución CRA 151 de 2001 la cual señala lo siguiente: "Para efectos de la presente Resolución, las entidades prestadoras deberán adoptar los valores de la Tabla de Equivalencias que se encuentra en el anexo de esta Resolución".

TABLA DE EQUIVALENCIAS DE LAS DIVERSAS FORMAS DE PRESENTACIÓN DE LOS RESIDUOS

TIPO	CARACTERIZACIÓN DEL RECIPIENTE	CAPACIDAD VOLUMÉTRICA - M3
BOLSA:		
Doméstica	50 x 75 cm	0.031
Semi-industrial	60 x 86 cm	0.050
Industrial	70 x 120 cm	0.111
CANECA:		₹ -
Caneca	20 gal.	0.08
Caneca	25 gal.	0.10
Caneca	35 gal.	0.13
Caneca A	55 gal.	0.21
CONTENEDOR:		
Contenedor	770 ltrs	0.60
Contenedor	1100 ltrs	0.81

Por lo tanto, si los residuos solidos aumentan o disminuyen, es directamente proporcional a la facturación.

Hechos 2. Pacaribe asignó contenedor con capacidad de 770 lt con el fin de validad y aforar los residuos propios de la unidad comercial el cual fue autorizado por el restaurante, así mismo se informa que los aforos se diligencian atendiendo el volumen de residuos, por lo cual, si presentan para la recolección tres cuartos de contenedor, medio o un cuarto, de esa manera es aforado.

Hechos 3. A la póliza 536483 se le ha facturado conforme a los aforos, la asignación de un contenedor se debió principalmente a inconformidades por parte del usuario debido a aforos con los que no se encontraba de acuerdo ya que los locales aledaños acumulaban sus residuos junto con los de su unidad comercial. Se realiza verificación en nuestro sistema comercial y se evidencia que durante contingencia producto de covid-19, se facturó la tarifa mínima comercial,







posterior se inició con el cobro por aforos permanente. Por lo anterior, la facturación ha presentado aumento.

Teniendo en cuenta lo anterior, procedemos a dar respuesta a las pretensiones

Respuesta pretensión 1. Relacionamos aforos realizados en el mes de mayo, facturados en el mes de junio/2021:

Póliza	Usuario	Descripción	Fecha Ingreso	Cantidad	Equivalencia	Metros cúbicos
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	20/05/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	21/05/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 it	24/05/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	24/05/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	27/05/2021	0,5	0,6	0,3
		Total aforo M3				2,4
		M3 facturados				7,0525
		Diferencia				4,6525

Relacionamos aforos realizados en el mes de junio, facturados en el mes de julio/2021:

Póliza	Usuario	Descripción	Fecha Ingreso	Cantidad	Equivalencia	Metros cúbicos
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	1/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	2/06/2021	0,5	.,,0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	3/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	4/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	5/06/2021	0,5	0,6	: 0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Bolsa semi industrial 60*86 cm	6/06/2021	4	0,05	0,2
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 It	7/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	8/06/2021		0,6	0
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	9/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 It	10/06/2021		0,6	- O
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	11/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	12/06/2021		0,6	0
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	13/06/2021		0,6	0
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	14/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	15/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 It		0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt		0,5	0,6	0,3







, T		Diferencia	\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\			1,26
		M3 facturados	Mary.			11,06
		Total aforo M3				. 9,8
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	30/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	29/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	28/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	27/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	26/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	25/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	24/06/2021	0,25	0,6	. 0,15
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	23/06/2021		0,6	. 0
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	22/06/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	21/06/2021	0,75	0,6	0,45
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	20/06/2021		0,6	0
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	19/06/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 it	18/06/2021	.0,5	0,6	0,3

Relacionamos aforos realizados en el mes de julio, facturados en el mes de agosto/2021:

Póliza	Usuario	Descripción	Fecha Ingreso	Cantidad	Equivalencia	Metros cúbicos
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	1/07/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	2/07/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	3/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	4/07/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	5/07/2021	1	0,6	0,6
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	7/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	8/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	10/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	11/07/2021	0,75	0,6	0,45
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	12/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	13/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	15/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	16/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	17/07/2021	0,75	0,6	0,45
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	19/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	20/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 It	22/07/2021	0,5	0,6	. 0,3







536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	23/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	24/07/2021	0,5	0,6	0,3
536483	Restaurante Tesoros del Mar	Contenedor 770 lt	26/07/2021	1	0,6	0,6
		Total aforo M3				7,8
		M3 facturados				9,51
		Diferencia		£		1,71

De acuerdo a lo anterior se procede a realizar las siguientes correcciones:

Periodo mes junio/2021: se facturó 7.0525 m3 se corrige a 2,4 m3 Periodo mes julio/2021: se facturó 11.06 m3, se corrige a 9.8 m3 Periodo mes agosto/2021: se facturó: 9.51 m3, se corrige a 7.8 m3

Lo anterior se envía a aguas de Cartagena para aplicación en sus facturas.

Respuesta pretensión 2. Se realizó visita de inspección el día 31/08/2021, la unidad comercial tiene frecuencia de recolección diaria, presenta residuos en un contenedor con capacidad de 770 lt. Como se informó en la respuesta a petición 2, al tener aforo permanente, se diligencia en los formatos de recolección la cantidad real de residuo generados.

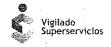
Teniendo en cuenta la inconformidad por la asignación del contenedor, se procederá con el retiro del mismo.

Respuesta pretensión 3. Teniendo en cuenta lo solicitado por el usuario, procederemos a realizar un aforo ordinario con la finalidad de verificar la cantidad puntual de residuos sólidos ordinarios generados por la unidad comercial y facturar conforme a ellos.

ARTICULO 10. PROCEDIMIENTO PARA LA REALIZACION DE LOS AFOROS.

- La entidad prestadora programará las semanas para la realización de los aforos, considerando: clase de aforo, tipo de usuario, estacionalidad en la producción del usuario gran productor de residuos sólidos, en forma aleatoria y no necesariamente en forma consecutiva, atendiendo al plazo total establecido en esta resolución. Las visitas se realizarán en los horarios semanales habituales de recolección.
- En cada una de las visitas, el aforador contará y medirá los recipientes (bolsas, canecas, contenedores o cajas estacionarias) presentados por el usuario, y anotará el volumen o su equivalencia en peso de cada uno de los recipientes en el formato de aforo, copia del cual dejará al usuario.
- Al finalizar el número de semanas establecidas para la realizar los aforos, y con base en la información consignada en el formato de aforo diligenciado en cada visita, la entidad prestadora







determinará el promedio simple semanal de residuos presentados por el usuario para recolección.

- Resultado del aforo: Para determinar el volumen mensual de residuos sólidos producidos por un gran productor, se multiplicará el valor promedio simple de producción semanal por el número de semanas del mes, el cual es 4.29. En el caso de realizar aforos permanentes, el aforo final resultante será la suma de los aforos realizados durante el período de facturación.
- Si el usuario no se encuentra o se niega a firmar el formato de aforo, el aforador hará firmar el documento por un testigo y dejará en el inmueble copia de los resultados de la misma; el dato puntual así obtenido, tendrá plena validez.
- La entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo entregará copia del formato de aforo en el cual conste el resultado del aforo de los registros al usuario, a más tardar un mes después de realizado el aforo.
- En todo caso las entidades prestadoras del servicio público domiciliario de aseo tendrán autonomía para establecer los procedimientos adicionales que estimen conveniente, si esto conlleva al mejoramiento en la prestación del servicio y podrán utilizar para ello los adelantos tecnológicos disponibles.
- En los casos donde existe área de servicio exclusivo, de conformidad con lo establecido en Resolución 11 de 1996, la entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo podrá facturar: a aquellos usuarios que, estando vinculados al servicio de recolección a grandes productores, se nieguen a entregar sus desechos a las rutas especiales establecidas por la entidad prestadora del servicio de aseo.
- La entidad prestadora del servicio público domiciliario de aseo podrá facturar con el promedio de los períodos anteriores del mismo usuario o con base en la producción de usuarios que se encuentran en circunstancias similares, cuando, por cualquier razón, se hace imposible practicar el aforo de los residuos producidos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

ARTICULO 11. PLAZO MÁXIMO Y NÚMERO MÍNIMO DE SEMANAS QUE COMPONEN LA REALIZACIÓN DE UN AFORO. Estos serán definidos de acuerdo con lo siguiente:

Aforo ordinario:

Cuatro (4) semanas en un plazo máximo de dos (2) meses, para realizar aforos a grandes productores que generen unos residuos mensuales de hasta 50 m3.

ARTICULO 40. VIGENCIA DEL RESULTADO DEL AFORO ORDINARIO. El resultado del aforo ordinario tendrá una vigencia de un año contado a partir de la primera factura en firme que utilice este resultado. Al finalizar ese período se prorrogará automáticamente por un año más, salvo que la entidad prestadora o el usuario decida realizar aforos permanentes o solicitar aforos extraordinarios.







Finalmente informamos al usuario que personal de la empresa realizará visita para brindar información, tomar datos de frecuencias, entre otras, e iniciará los aforos.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo <u>atencionalcliente@pacaribe.com</u> También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994., los recursos de que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se recibirán solo por los siguientes medios habilitados: atencionalcliente@pacaribe.com y achacon@pacaribe.com.

Atentamente,

yen de Luxa.

Yerardin Chávez Luna Auxiliar Servicio al cliente PACARIBE S.A. E.S.P PAC- 6631





COLVANES SAS, NIT 800.185,308-4 Principel: Carrera 88 # 178-10 Bogote Atencion al usuario Tel (1)7943670 www.envia.co Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Minite 001368 del 4/8/21/20 Vigilada y Côntrolada por Minito CIIU 4923 Transporte de Mercancia CIIU 5320 Mensajeria Expresa





CREDITO 83401153754

www.envia.co	•		•			CUFE	110 6340	1103/04	· I			- 1
ESTE ES UN SERVICIO DE	MENSAJERIA EXPRES	A				Somos Autorrei		\$327 Jul/97 - So	mos Grandes C	antribuyentes Resoluc;	3061 Dic/2020	1
FEC ADMISION 27/09/2021 09		EN: CARTAGENA	DESTINO: LA BOQUILL	A-BOLIVAR	· · ·	Agente Retene				CITA ENT	REGA:	
REMITE: PACARIBE SA E			CENTRO DE COSTO 010401			USAL DE DEVOL	CION	Pera ME y R	.F: Tlempo de er	ntrega 48 horas habiles		ribo en destino
DIRECCION: ALPEN TRAN	NSVERSAL 73 NO, 3	1I-140		UNIDADES	Desconocido Rehusado	No.3 No.4				INTENTO DE ENTRE	GA	
TEL: 6455481 CEDU	JLA/TI/NIT CO 074102-5 (130	D. POSTAL ORIGEN 0005450	CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos)	No Reside	Na,3	5 1 2	1 1	D: M:	A:	B	M:
	REAL CASTELLAR	,		1000	No Reclamado Dir. errada	No.4 No.3						
LA BOQUILLA	CARRERA 9 20 - 1	8		PESO VOL	Olros (Nov Operall		1 2	2	D: М:	A:	H:	M:
L				PESO A COBRAR(Kg				-			L	ㅡ.
TEL 3225957999	CEDULA / TI / NIT	COD. POSTAL 130001117	RECIBE LOS	VALOR DECLARADO	Fecha de devolució D: M:	A;	1: [M:		mentaria de dev			:
NOTAS		130001117	SABADOS; SI	10000	<u></u>			recidi a salis	.IBCCIGH / INDITION	re, CC y Sello Destinata	no	
SIN TEXTO GUIA				VAL SERV ME 0	Observaciones en l	a entrega;		1				1
Nombre CC, Remitente			que esta mercancía no es	FLETE VARIABLE								
		contrabando, joyas, transporte y su conte	títulos valores, dinero, ni de prohibido enido sin verificar es:	OTROS	-							
		1 ' '	IFICACION Y RESPUESTA	0								
		11100 02 1101	in to to join in the or old in	TOTAL FLETE 0	Fecha estimada	de entrega: 288	19/2021	D:		A:	н:	M:
					Toolia ootiiraaa	do om oga. com	, O. Z. U					
				CARTAPORTE:NO	ENVIA COLVANES S. A. S. Ini	larang pi Remicinite que en pur	Amerie u is Ley 160° de 2012.	romas ocmplementarias. A	wise de Privac dad y Politic	as de Yratamienio de Doias Personales. sed suministrado únicamente o los leter	us información perennal	y to rivi destinatoria.
El usuario deja expresa constancia que tuvo ountos de servicio, que regula el servicio aco a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670	ocnociatiento del contralo que se ordado entre las parles, cuyo conte	encuentra publicado en la pas enido clausuler acepta expres:	girn web iww.envla.co de Colvenes SAS y en las d amenie con la suscripcion de este decumento. Para	arleic as upicadas an los la prestacion del PQR remitirs	skimatsjimila op esta Gjilja, seta per su sotdlad u erden de auto di	r politican el tratamento paras; nded compute del Para la pres	u chivros his niviscocy et a niv toqia emilmer RDS eti nitralio	ntratado, alensián de nover al web newwendatulvanea:	tedes ylo recismocksons, y s sam o a la linea telefatka: 1	ard sumPristada úskramento o tos lister 1943670	Aldreide in Starykis in 5th	andir que usirá majárra, y
- RECOLECCION -								FOPERO	1			
								m 100 · ·				-
pasión COLVANES SAS. NIT 800,185,306 Principal: Cerrers 88 # 17B-10 Bog	n por lo que hacemos	z	Lic.Min.Transporte Lic.Mintic D015 Vigitaday - C010 CIIU 4923 Transp CIIU 5926 Men	0080 de marzo 14/2000 38 del 4/8/2020 rolada por Mintic orto de Mercancia rajeria Expresa	. [D.E 83						Physical Designation of the Company
Atencion al usuario (5) 6439490 www.envia.co	Qid					CREDI	TO 83401	153754	1			
ESTE ES UN SERVICIO DE M	MENSAJERIA EXPRESA	•				Somes Automete	nedores Resoluc:4	327 Jul/97 - Som	os Grandes Co	ntribuyentes Resoluc:90	161 Dk/2020	
FEC ADMISION 27/09/2021 09:	07 ORIGE	N; CARTAGENA	DESTINO: LA BOQUILLA	A BOLIVAR		Agente Retenedo				CITA ENTE	ZEGA:	
REMITE: PACARIBE SA ES		i, or at in octat	CENTRO DE GOSTO 010401		:AU	SAL DE DEVOLU		Pare ME y RF	: Tlempo de ent	rega 48 horas habiles d		oo en destino
DIRECCION: ALPEN TRAN	SVERSAL 73 NO. 31	I-140	010401	UNIDADES 1	Desconocido Rehusad	No.31 No.44	1 2		***************************************	INTENTO DE ENTREO	÷A	
TEL - EASCADA ICEDUI	LA/TI/NIT ICOD	D POSTAL ORIGEN 005450	CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2	1 pc	M:	I A:	 H	М:
50001	EAL CASTELLAR	105450		1000	No Reclamado	No.40	1 2] L	<u> </u>		L	
LA BOQUILLA (CARRERA 9 20 - 18	3		PESC /OL	Dir. errada Otros (Nov Operativ	No.34 e/cerrado)	1 2	2 🏻	: M;	A;	H:	M;
				PESO A COBRAR(Kg)	1			1 L			L	
TEL 3225957999	CEDULA / 11 / NIT	COD. POSTAL 130001117	RECIBE LOS	VALOR DECLARADO	Fecha de devolucion D: M:	A: H	JM:		nentaria de davo	lucion a, CC y Sello Destinatari	·	18
NOTAS		130001117	SABADOS: SI	- 10000				regini a salisi	accion / Nombre	, CC y Selid Desumatan	· ·	
SIN TEXTO GUIA	1			VAL SERV ME 0	Observaciones en la	entrega:						:
Nombre CC.Remitente			que esta mercancía no es	FLETE VARIABLE 0	1							
		contrabando, joyas, ti transporte y su conte	ítulos valores, dinero, ni de prohibido nido sin verificar es:	OTROS	1							
			FICACION Y RESPUESTA	0	1							
		/(((00 DE NOT	TIONOIDIA TITEOTOEOTA	TOTAL FLETE 0	Engho oglimanda a	la a-l-a-a 2010	2/2024	D:	TIM:	TA: F	ł: 1	M:
	·	I		ŭ	Fecha estimada o	ic onirega. 2010	5/20 <u>2</u> 1	<u> </u>	.l			
		I		CARTAPORTE:NO	FAVOR COLVENES S. 4.5. min	maniferation as accord	minutes (a. 1981) de 2012 m	mor considerations for	to de Decembro de Bullion	ode Textonologie de Bolon Bernando		i i
El usuario deja expresa constancia que tuvo c nuntos de servicio, que regula el servicio acor	conocimiento del contrato que se e rdado entre las partes, cuyo conter	ncuonita publicado en la paga aldo Gausular acepta expreser	na web www.envia.co de Colvanes SAS y en las ca mente con la suscripcion de este documento, Para la	deleras ubicadas an los a prestacion del POR comitica	eumeralizatin en asie Guia, sais n gor su gal ul se er aden, se poten	eciblish di tutum enit necessari Indi cumpeteria. Para la preser	a de prostación del pervicio con provi de PCM remitirso al postal	utudo, mintenha da anuada una municipalista da securitario. Co	Ins yla recisamentorus, y no un o a la libea telektrica; 75	ede Totolejeviu de Ooles Personades, et est sumiristanda frikramente e les interet 943670	Person del servicio a bilar	lla que usbra mousoa, y
a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670 Oklisevi envia					L			FOPERS				
pasión COLVANES SAS. NIT 800,185,308- Principal: Correra BB # 178-10 Bogo Aterción al usuario (5) 6439490 www.srvinz.co.	por lo que hacemos		Lie Min Transporte 1 Le Minte 00133 Vigfada y Cont. CIU 4923 Transpo CIU 5320 Men**	i080 de marz - 14/2000 (8 del 4/8/2020 únda por Mintu nire de Mercancia ajeria Expresa		O.E 83	O 83401	537541				
ESTE ES UN SERVICIO DE M	ENSAJERIA EXPRESA					Somos Autorreter Agenta Ratenedo	edores Resoluc:43	27 Jul/97 - Somo	s Grandes Conf	tribuyentes Resoluc:906	1 Dic/2020	
EC ADMISION 27/09/2021 09:0		I; CARTAGENA	DESTINO: LA BOQUILLA	-BULIVAR	R	EG,DESTINO; C	ARTAGENA			CITA ENTR	EGA:	
REMITE: PACARIBE SA ESI	P010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUS Desconocida	SAL DE DEVOLUC	ION	Para ME y RF:	Tlempo de entre	ega 48 horas habiles de		en destino
DIRECCION: ALPEN TRANS	SVERSAL 73 NO. 311		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	UNIDACES 1	Rehusedo	No.31 No.44	1 2		ľ	NTENTO DE ENTREGA	A .	
FEL: 6455481 CEDUL 900074	A/TI/NIT COD. 4102-5 1300	POSTAL ORIGEN 05450	CUENTA: 83-901-0001247	PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2	1 D;	M:	A:	H	M;
PARA JORGE VILLARI	EAL CASTELLAR			1000 PESO VOL	No Reclamado Dir, errada	No.40 Na.34	1 2	L			L	
LA BOQUILLA C	ARRERA 9 20 - 18			1	Otros (Nov Operativa		1 2	2 D:	M:	Α:	F	M: :
	A-A-11			PESO A COBP. (R(Kg)				L	L			
EL 3225957999	GEDULA / TI / NIT	130001117	RECIBE LOS	1 VALOR DECLARADO	Fecha de devolución D: M:	al remitente A: H:	М:		antaria de devolu	ucion CC y Selfo Destinatorio		·
IOTAS		1.22301111	SABADOS; SI	10000	 _	1		recrui a satisfa	Juli i Nombre,	oo y asso Destinatorio		11
IN TEXTO GUIA				VAL SERV ME 0	Observaciones en la	entrega:						. 1
lombre CC.Remitente		El remitente declara o	ue esta mercancía no es	ETE VARIABLE								*
	į.	ontrabando, joyas, tít	ulos valores, dinero, ni de prohibido	OTROS								

TOTAL FLETE 0

AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

CARTAPORTE::NO
concuentra publicada en la pagine web www.envis.co de Calvanes SAS y en las cardetras vidicadas en los
inido deusular acepta expresemente con la suscripción de este documento. Para la prustación del POR remait