

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21-87806 de 7-12-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 30-12-2021

Se retira el: 07-01-2022

La presente notificación se considera surtida el día: 11-01-2022



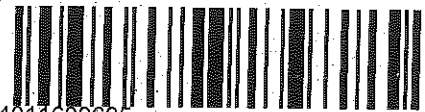
**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.



LVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
 Capital: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Telefon al usuario (5) 6439490  
 w.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
 Vigiliada y Controlada por Minic  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 83



CREDITO 834011600695

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
 Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

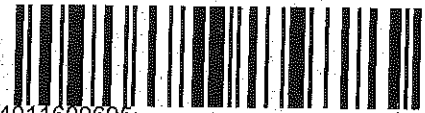
GENERACION/ADMISION 16/12/2021 10:40		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401			
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en desti	
6455481	CEDULA / TIT / NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
A LUIS RAFAEL PALOMO MORA		CUENTA: 83-001-0001247	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:	
OLAYA ST. RAFAEL NEZ CALLE 38 # 52-61- AP. 201			No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:	
3216196747		CEDULA / TIT / NIT	Dir. errada No.34		
COD. POSTAL 130004301		RECIBE LOS SABADOS: SI	Otros (Nov Operativa/cerrado)		
VALOR SERV ME 0		VALOR DECLARADO 10000	Fecha de devolucion al remitente	Guia complementaria de devolucion	
FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0	Observaciones en la entrega:	Recibir a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
OTROS 0		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 17/12/2021	30 12 2021	
CARTAPORTE: NO		<p>Envia COLVANES S.A.S. Informa al Remitente que es cumplimiento de la Ley 1881 de 2018, en materia de privacidad, Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, por el uso de este Guía, así como el consentimiento necesario a la prestación del servicio contratado, otorgado de manera expresa, voluntaria y libre, con conocimiento de las consecuencias de su otorgamiento. Para la prestación de PQR remítase al portal web <a href="http://www.envia.com.co">www.envia.com.co</a> o a la línea telefónica: 746297</p>			



LVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
 Capital: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
 Telefon al usuario (5) 6439490  
 w.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000  
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
 Vigiliada y Controlada por Minic  
 CIU 4923 Transporte de Mercancia  
 CIU 5320 Mensajería Expressa

D.E 83



CREDITO 834011600695

CUFE  
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
 Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

GENERACION/ADMISION 16/12/2021 10:40		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401			
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en desti	
6455481	CEDULA / TIT / NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
A LUIS RAFAEL PALOMO MORA		CUENTA: 83-001-0001247	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:	
OLAYA ST. RAFAEL NEZ CALLE 38 # 52-61- AP. 201			No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:	
3216196747		CEDULA / TIT / NIT	Dir. errada No.34		
COD. POSTAL 130004301		RECIBE LOS SABADOS: SI	Otros (Nov Operativa/cerrado)		
VALOR SERV ME 0		VALOR DECLARADO 10000	Fecha de devolucion al remitente	Guia complementaria de devolucion	
FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0	Observaciones en la entrega:	Recibir a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
OTROS 0		TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 17/12/2021	30 12 2021	
CARTAPORTE: NO		<p>Envia COLVANES S.A.S. Informa al Remitente que es cumplimiento de la Ley 1881 de 2018, en materia de privacidad, Aviso de Privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, por el uso de este Guía, así como el consentimiento necesario a la prestación del servicio contratado, otorgado de manera expresa, voluntaria y libre, con conocimiento de las consecuencias de su otorgamiento. Para la prestación de PQR remítase al portal web <a href="http://www.envia.com.co">www.envia.com.co</a> o a la línea telefónica: 746297</p>			



### AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **Luis Rafael Palomo Mora**  
Radicado: 87806  
Fecha: 30 de Noviembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-2-87806 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 7 de Diciembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 16 de diciembre de 2021

**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_

Cartagena de Indias, 7 de diciembre de 2021

PAC-DR-21- 87806

Señor(a)  
**LUIS RAFAEL PALOMO MORA**  
Dirección de Notificación: Olaya St. Rafael Núñez Cll. 38 # 52-61- Ap. 201  
Teléfono: 3216196747  
CARTAGENA-BOLIVAR

Asunto: Respuesta a solicitud N° 87806

Póliza: 572985

Respetado(a) Señor(a) LUIS RAFAEL PALOMO MORA

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Reporto que el apartamento se encuentra desocupado desde el 31 de julio, estaba arrendado y fue desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

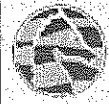
Concede tarifa por predio desocupado	Si/No
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	572985
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	NOVIEMBRE, DICIEMBRE y ENERO
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	NOVIEMBRE

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada el 19 de agosto de 2021 en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.** Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

**ARTÍCULO 45.** Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**APLICAR** tarifa por predio desocupado para la Póliza N° 572985 al periodo de facturación NOVIEMBRE y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-21- 87806 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21- 87806 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,

**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

---

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: gerencia@pacaribe.com  
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado  
Superservicios