

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21-7916 de 14-12-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 28-12-2021

Se retira el: 05-01-2022

La presente notificación se considera surtida el día: 06-01-2022



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guia: 834011606122 Rack: SOBRES
Fecha Sol: 28/12/2021
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto:



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minisc 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Mininc
 CUII 4923 Transporte de Mercancia
 CUII 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011606122

CUFE
 Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

ENVIAS S.A.S. NIT 800.166.306-4
 Cl. Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 al teléfono (5) 8439490
 .envia.co

35

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC GENERACION/ADMISION 22/12/2021 09:53		ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 31-140		UNIDADES	1	Desconocido	No.31	1	2
TEL: 6455481	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	PESO (gramos)	1000	Rechusado	No.44	1	2
	COD. POSTAL ORIGEN 130005430			No Reside	No.35	1	2
	CUENTA: 83-001-0001247	PESO VOL	1	No Reclamado	No.40	1	2
PARA	KATHERINE MARIA CAUSIL MORILLO	PESO A COBRAR(Kg)	1	Dir. errada	No.34	1	2
	MANZANA 78 LOTE 256 BARRIO CIUDAD DE BICENTENARIO			Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2
TEL 3227127378	CEDULA/TI/NIT	RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 10000	Fecha de devolucion al remitente		Gula complementaria de devolucion	
NOTAS			VAL SERV ME 0	D:	M:	A:	F:
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA			FLETE VARIABLE 0	Observaciones en la entrega:			
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0	Fecha estimada de entrega: 23/12/2021			
	AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0				
			CARTAPORTE:NO	D: 23		M: 12	A: 2021

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de COLINAS SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que siguió el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PCR remitente a nuestro pagina web o al PSX (172)43670

DESTINATARIO

FORM01

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: KATHERINE MARIA CAUSIL MORILLO

Radicado: 88067

Fecha: 10 de diciembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7916 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el 14 de diciembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 22 de diciembre de 2021



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 14 de diciembre de 2021

PAC-DR-21-7916

Señor(a):

KATHERINE MARIA CAUSIL MORILLO

Dir. Notificación: Mz 78 lote 256 barrio ciudad de bicentenario

Tel. 3227127378

E-mail: kcausil540@gmail.com

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 88067 Póliza N° 612597

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación por causal, recibida en nuestras oficinas el día 10 de diciembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Por este medio me dirijo a ustedes con el fin de que se aclare lo siguiente el día 27 de agosto ver 2021 se canceló la suma de \$ 386.635 a la empresa pacaribe por medio de la empresa sinerboy pacaribe a través de Efecty para hacer un descuento por la mora del predio. Me informó la señora Victoria Miranda de sinerboy que ellos son contratista de pacaribe para realizar estos acuerdos por cartera morosa.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En primer lugar, es importante manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo prestar un servicio continuo y de calidad a todos nuestros usuarios; además de atender sus requerimientos dentro de los términos de ley.

Conforme a lo manifestado por el usuario, se realiza validación en nuestro sistema comercial, y se evidencia que la entidad Synerjoy, contratista para la gestión de cartera de Pacaribe quien ya no presta servicios a la empresa, gestionó el recaudo a través de descuento de la deuda de Pacaribe, sin embargo, la mora correspondiente a acueducto no fue pagada, por lo tanto, los valores recibidos fueron aplicados tanto a la deuda de aseo como de acueducto. Se relaciona distribución del pago a la deuda:

F. operación	Periodo	Valores
30/08/2021	2020-10	\$ 57.987
30/08/2021	2020-9	\$ 49.479
30/08/2021	2020-8	\$ 49.479
30/08/2021	2020-7	\$ 25.921
30/08/2021	2020-6	\$ 24.828

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.

30/08/2021	2020-5	\$	33.892
30/08/2021	2020-4	\$	33.897
30/08/2021	2020-3	\$	24.867
30/08/2021	2020-2	\$	44.415
30/08/2021	2020-1	\$	46.704
Total abonado		\$	391.469

Actualmente la póliza 612597 presenta deuda por valor de \$1.028.164 de los cuales \$193.191 corresponden a aseo. Se relaciona valores adeudados:

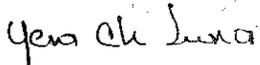
PERIODO	ACUACAR S.A. E.S.P	PACARIBE S.A. E.S.P.	TOTAL
2017-01	\$ 17.941	\$ 6.354	\$ 24.295
2017-02	\$ 21.867	\$ 7.245	\$ 29.112
2017-03	\$ 27.945	\$ 7.297	\$ 35.242
2017-04	\$ 26.196	\$ 7.366	\$ 33.562
2017-05	\$ 16.297	\$ 7.440	\$ 23.737
2017-06	\$ 16.385	\$ 7.461	\$ 23.846
2017-07		\$ 7.527	\$ 7.527
2017-12	\$ 23.676	\$ 7.314	\$ 30.990
2018-01	\$ 23.783	\$ 7.494	\$ 31.277
2018-02	\$ 43.539	\$ 7.821	\$ 51.360
2018-03	\$ 44.736	\$ 7.874	\$ 52.610
2018-04	\$ 45.043	\$ 8.043	\$ 53.086
2018-08	\$ 42.156	\$ 8.316	\$ 50.472
2018-10	\$ 25.158	\$ 8.403	\$ 33.561
2018-11	\$ 25.259	\$ 8.417	\$ 33.676
2018-12	\$ 25.319	\$ 8.463	\$ 33.782
2019-01	\$ 25.478	\$ 8.505	\$ 33.983
2019-02	\$ 25.519	\$ 9.028	\$ 34.547
2019-03	\$ 59.064	\$ 9.102	\$ 68.166
2019-05	\$ 25.473		\$ 25.473
2020-11	\$ 39.257	\$ 100	\$ 39.357
2020-12	\$ 44.004	\$ 10.164	\$ 54.168
2021-03	\$ 60.963	\$ 11.115	\$ 72.078
2021-06	\$ 65.861	\$ 11.142	\$ 77.003
2021-08	\$ 64.054	\$ 11.200	\$ 75.254
TOTAL	\$ 834.973	\$ 193.191	\$ 1.028.164

De acuerdo a lo anterior confirmamos que los valores cancelados por el usuario, si fueron aplicados a la deuda, así mismo informamos que el valor adeudado por concepto de aseo, no aplica descuento.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

Acreditar, el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación Para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21-7916

Atentamente,



Yerardín Chávez Luna

Auxiliar Servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P

PAC-7916