

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21-87036 de 30-11-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 27-12-2021



Se retira el: 04-01-2022

La presente notificación se considera surtida el día: 05-01-2022





**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

El usuario debe imprimir cuidadosamente que luego de su pago el documento que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los centros de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe leerse cuidadosamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670.

 <p>pasión por lo que hacemos</p>		Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Minico 001388 del 4/8/2020 Vigilada y Controlada por Mintic CIU 4923 Transporte de Mercancía CIU 5320 Mensajería Expresa		D.E 83			
COLVANES SAS, NIT 900.185.306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá Atención al usuario (5) 6439490 www.envia.co		CREDITO 834011598521 CUIFE Somos Aduaneros Resoluc:4327 Jul97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic2020 Agente Retenedor de IVA		ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA		REG. DESTINO: CARTAGENA	
PEC GENERACION/ADMISION 14/12/2021 11:14 REMITE: PACARIBE SA ESP010401		ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR CENTRO DE COSTO: 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA: Para ME y RP: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 331-140 TEL: 6455481 CEDULA / TI / NIT: 800074102-5 PARA: NOHEMY RUEDA MARTINEZ CALLE 70 NO. 7-86 B. CRESPO.		COD. POSTAL ORIGEN: 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		UNIDADES: 1 PESO (gramos): 1000 PESO VOL: 1 PESO A COBRAR (Kg): 1		Desconocido No.31 Rehusado No.44 No Realizado No.35 No Reclamado No.40 Dir. errada No.34 Otros (Nov Operativa/cerrado)	
TEL 3008642309 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL: 130002546 RECIBELOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 10000 VAL SERV ME: 0 FLETE VARIABLE: 0 OTROS: 0 TOTAL FLETE: 0		Fecha de devolución al remitente Fecha estimada de entrega: 15/12/2021		INTENTO DE ENTREGA Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA Nombre CC Remitente: El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	

El usuario debe imprimir cuidadosamente que luego de su pago el documento que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los centros de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe leerse cuidadosamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670.

 <p>pasión por lo que hacemos</p>		Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Lic.Minico 001388 del 4/8/2020 Vigilada y Controlada por Mintic CIU 4923 Transporte de Mercancía CIU 5320 Mensajería Expresa		D.E 83			
COLVANES SAS, NIT 900.185.306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá Atención al usuario (5) 6439490 www.envia.co		CREDITO 834011598521 CUIFE Somos Aduaneros Resoluc:4327 Jul97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic2020 Agente Retenedor de IVA		ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA		REG. DESTINO: CARTAGENA	
PEC GENERACION/ADMISION 14/12/2021 11:14 REMITE: PACARIBE SA ESP010401		ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR CENTRO DE COSTO: 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		CITA ENTREGA: Para ME y RP: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 331-140 TEL: 6455481 CEDULA / TI / NIT: 800074102-5 PARA: NOHEMY RUEDA MARTINEZ CALLE 70 NO. 7-86 B. CRESPO.		COD. POSTAL ORIGEN: 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		UNIDADES: 1 PESO (gramos): 1000 PESO VOL: 1 PESO A COBRAR (Kg): 1		Desconocido No.31 Rehusado No.44 No Realizado No.35 No Reclamado No.40 Dir. errada No.34 Otros (Nov Operativa/cerrado)	
TEL 3008642309 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL: 130002546 RECIBELOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO: 10000 VAL SERV ME: 0 FLETE VARIABLE: 0 OTROS: 0 TOTAL FLETE: 0		Fecha de devolución al remitente Fecha estimada de entrega: 15/12/2021		INTENTO DE ENTREGA Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
NOTAS: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA Nombre CC Remitente: El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	

El usuario debe imprimir cuidadosamente que luego de su pago el documento que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los centros de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido debe leerse cuidadosamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670.

**AVISO DE NOTIFICACIÓN**

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **NOHEMY RÜEDA MARTINEZ**

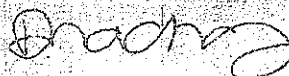
Radicado: 87636

Fecha: 22 de Noviembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-2-87636 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 30 de Noviembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 14 de diciembre de 2021



**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

CC. No. \_\_\_\_\_



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 30 de Noviembre de 2021

PAC-DR-21-2-87636

Señor(a)  
**NOHEMY RUEDA MARTINEZ**  
Dirección de Notificación: Cll 70 No. 7-86 B. Crespo.  
Teléfono: 3008642309  
**CARTAGENA-BOLIVAR**

**Asunto: Respuesta a solicitud N° (87636) - Póliza: (535081)**

Respetado(a) Señor(a) NOHEMY RUEDA MARTINEZ

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita " Aplicación de tarifa por predio desocupado", dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	SI
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	535081
Periodos de facturación a los que se le concede la tarifa por predio desocupado	NOVIEMBRE, DICIEMBRE y ENERO
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	Factura mes de NOVIEMBRE de 2021

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 KW/h, factura de Acueducto con consumo de Cero (0) metros cúbicos o la visita realizada por nuestra empresa en donde se constató la desocupación del inmueble.

De acuerdo a lo manifestado por el usuario en cuanto al valor del servicio le informamos que, Actualmente se le está facturando una unidad de uso comercial por el valor de \$122.841, tarifa mínima comercial asignada a los pequeños generadores los cuales generan residuos sólidos en volumen menor a 1 metro cubico mensual. En cuanto a la inconformidad de la tarifa, cargo variable y cargo fijo resolución 720, nos permitimos informar que esta se encuentra establecida a través de la Resolución 720 de 2015; dicha resolución establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas y define los siguientes componentes en el cobro del servicio de aseo. Una vez se definen los costos de cada uno de los componentes, los cuales no pueden superar los techos regulatorios definidos en la metodología, se procede a calcular las tarifas del servicio de aseo en donde se tienen en cuenta las diferentes variables tales como el total de usuarios de la ciudad, total de toneladas recogidas, transportadas y dispuestas, toneladas de barrido y limpieza los cuales entran a ser parte fundamental para el cálculo de la tarifa. Así las cosas, procedemos a desglosar los conceptos del servicio facturado al usuario así: COSTO FIJO, COSTO VARIABLE Y APROVECHAMIENTO.

Conforme a lo manifestado con la desocupación. Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en CONCEPTO 194 de 2005, señaló que: "Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.". Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema, impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: gerencia@pacaribe.com  
Cartagena de Indias - Colombia.





**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

del servicio y facturación del mismo. También es importante aclarar el procedimiento establecido por la CRA y corroborado por el ente de vigilancia y control SSPD el cual establece que el usuario tiene la obligación de notificar ante la empresa sobre la desocupación del inmueble una vez el inmueble se encuentre en estado de desocupación y por tanto en estos casos no es pertinente exigir el reintegro de las facturaciones anteriores, ya que no aplican retroactivos o devolución de los valores facturados. Adicionalmente Aclaremos al usuario que el servicio no se deja de facturar en su totalidad; al usuario se le exime de cancelar sólo las variables de recolección de residuos Sólidos Ordinarios; los cargos fijos y las toneladas de barrido del cargo variable se siguen facturando.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.** Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

**ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados.** A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

---

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No: 311 - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: gerencia@pacaribe.com  
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado  
Superservicios



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

De acuerdo a lo anterior y a lo manifestado por el usuario relacionado con que en el local ya no existe actividad comercial aclaramos que de acuerdo a lo manifestado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en su concepto CONCEPTO 475 DE 2017 da claridad que aunque un inmueble este desocupado no cambia su destinación, simplemente le da el derecho de acceder a una tarifa preferencial en razón a que estando desocupado el inmueble no se producen consumos, es decir la empresa aplicará dicho beneficio, mas no se realizará cambio de uso en el mismo.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**APLICAR** tarifa por predio desocupado para la Póliza N.º 535081 al periodo de facturación del mes de NOVIEMBRE 2021 y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-21-2-87636 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21- 2-87636 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación.

Atentamente,

**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.