

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21-87672 de 30-11-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco días.





PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 27-12-2021



Se retira el: 04-01-2022

La presente notificación se considera surtida el día: 05-01-2022

El usuario debe expresar consentimiento que luego de conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la producción del PQR remitir a nuestra página web o al PBX (117643670).

 <p>pasión por lo que hacemos</p> <p>COLVANES SAS, NIT 800.165.306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá Atención al Usuario: (5) 8439499 www.envia.co</p> <p>ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA</p>		<p>Le.Mín. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Le.Mín. No. 001988 del 4/8/2020</p> <p>Vigilada y Controlada por Minc CIU 4923 Transporte de Mercancia CIU 5320 Mensajería Expressa</p>		<p>D.E. 83</p>		 <p>CREDITO 834011598544</p> <p>CUFE Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020 Agente Retenedor de IVA</p>																																																	
<p>REC GENERACION/ADMISION 14/12/2021 11:14</p> <p>REMITA: PACARIBE SA ESP010401</p> <p>DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 391-140</p> <p>TEL: 6455481</p> <p>PARA: JORGE URREGO PIE DE LA POPA TORIL C32 21 -123</p>		<p>ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR</p> <p>CENTRO DE COSTO: 010401</p> <p>UNIDADES: 1</p> <p>PESO (gramos): 1000</p> <p>PESO VOL: 1</p> <p>PESO A COBRAR(Kg): 1</p> <p>VALOR DECLARADO: 10000</p> <p>VAL SERV ME: 0</p> <p>FLETE VARIABLE: 0</p> <p>OTROS: 0</p> <p>TOTAL FLETE: 0</p> <p>CARTAPORTE: NO</p>		<p>REG DESTINO: CARTAGENA</p> <p>CAUSAL DE DEVOLUCION</p> <table border="1"> <tr><td>Desconocido</td><td>No.31</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Rechuzado</td><td>No.44</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reside</td><td>No.35</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reclamado</td><td>No.40</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nr. errada</td><td>No.34</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Otros (Nov Operativa/cerrado)</td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> </table> <p>Fecha de devolución al remitente</p> <p>Observaciones en la entrega:</p> <p>Fecha estimada de entrega: 15/12/2021</p>		Desconocido	No.31	1	2	Rechuzado	No.44	1	2	No Reside	No.35	1	2	No Reclamado	No.40	1	2	Nr. errada	No.34	1	2	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2	<p>CITA ENTREGA:</p> <p>Para ME y RE: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambo, en destino</p> <p>INTENTO DE ENTREGA</p> <table border="1"> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td><td>H</td><td>M</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td><td>H</td><td>M</td><td>S</td></tr> <tr><td>27</td><td>12</td><td>2021</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario</p>		D	M	A	H	M	S							D	M	A	H	M	S	27	12	2021			
Desconocido	No.31	1	2																																																				
Rechuzado	No.44	1	2																																																				
No Reside	No.35	1	2																																																				
No Reclamado	No.40	1	2																																																				
Nr. errada	No.34	1	2																																																				
Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2																																																				
D	M	A	H	M	S																																																		
D	M	A	H	M	S																																																		
27	12	2021																																																					
<p>TEL: 3103544480</p> <p>RECIBIR LOS SABADOS: SI</p> <p>NOTAS</p> <p>AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA</p> <p>Nombre CC Remitente</p> <p>El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:</p> <p>AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA</p>		<p>RECIBIR LOS SABADOS: SI</p> <p>VAL SERV ME: 0</p> <p>FLETE VARIABLE: 0</p> <p>OTROS: 0</p> <p>TOTAL FLETE: 0</p>		<p>Fecha estimada de entrega: 15/12/2021</p>		<p>27 12 2021</p>																																																	

El usuario debe expresar consentimiento que luego de conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la producción del PQR remitir a nuestra página web o al PBX (117643670).

 <p>pasión por lo que hacemos</p> <p>COLVANES SAS, NIT 800.165.306-4 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá Atención al Usuario: (5) 8439499 www.envia.co</p> <p>ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESSA</p>		<p>Le.Mín. Transporte 0080 de marzo 14/2000 Le.Mín. No. 001988 del 4/8/2020</p> <p>Vigilada y Controlada por Minc CIU 4923 Transporte de Mercancia CIU 5320 Mensajería Expressa</p>		<p>D.E. 83</p>		 <p>CREDITO 834011598544</p> <p>CUFE Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020 Agente Retenedor de IVA</p>																																																	
<p>REC GENERACION/ADMISION 14/12/2021 11:14</p> <p>REMITA: PACARIBE SA ESP010401</p> <p>DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 391-140</p> <p>TEL: 6455481</p> <p>PARA: JORGE URREGO PIE DE LA POPA TORIL C32 21 -123</p>		<p>ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR</p> <p>CENTRO DE COSTO: 010401</p> <p>UNIDADES: 1</p> <p>PESO (gramos): 1000</p> <p>PESO VOL: 1</p> <p>PESO A COBRAR(Kg): 1</p> <p>VALOR DECLARADO: 10000</p> <p>VAL SERV ME: 0</p> <p>FLETE VARIABLE: 0</p> <p>OTROS: 0</p> <p>TOTAL FLETE: 0</p> <p>CARTAPORTE: NO</p>		<p>REG DESTINO: CARTAGENA</p> <p>CAUSAL DE DEVOLUCION</p> <table border="1"> <tr><td>Desconocido</td><td>No.31</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Rechuzado</td><td>No.44</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reside</td><td>No.35</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>No Reclamado</td><td>No.40</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Nr. errada</td><td>No.34</td><td>1</td><td>2</td></tr> <tr><td>Otros (Nov Operativa/cerrado)</td><td></td><td>1</td><td>2</td></tr> </table> <p>Fecha de devolución al remitente</p> <p>Observaciones en la entrega:</p> <p>Fecha estimada de entrega: 15/12/2021</p>		Desconocido	No.31	1	2	Rechuzado	No.44	1	2	No Reside	No.35	1	2	No Reclamado	No.40	1	2	Nr. errada	No.34	1	2	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2	<p>CITA ENTREGA:</p> <p>Para ME y RE: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambo, en destino</p> <p>INTENTO DE ENTREGA</p> <table border="1"> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td><td>H</td><td>M</td><td>S</td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>D</td><td>M</td><td>A</td><td>H</td><td>M</td><td>S</td></tr> <tr><td>27</td><td>12</td><td>2021</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table> <p>Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario</p>		D	M	A	H	M	S							D	M	A	H	M	S	27	12	2021			
Desconocido	No.31	1	2																																																				
Rechuzado	No.44	1	2																																																				
No Reside	No.35	1	2																																																				
No Reclamado	No.40	1	2																																																				
Nr. errada	No.34	1	2																																																				
Otros (Nov Operativa/cerrado)		1	2																																																				
D	M	A	H	M	S																																																		
D	M	A	H	M	S																																																		
27	12	2021																																																					
<p>TEL: 3103544480</p> <p>RECIBIR LOS SABADOS: SI</p> <p>NOTAS</p> <p>AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA</p> <p>Nombre CC Remitente</p> <p>El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos, valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:</p> <p>AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA</p>		<p>RECIBIR LOS SABADOS: SI</p> <p>VAL SERV ME: 0</p> <p>FLETE VARIABLE: 0</p> <p>OTROS: 0</p> <p>TOTAL FLETE: 0</p>		<p>Fecha estimada de entrega: 15/12/2021</p>		<p>27 12 2021</p>																																																	

El usuario debe expresar consentimiento que luego de conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la producción del PQR remitir a nuestra página web o al PBX (117643670).

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **JORGE URREGO**

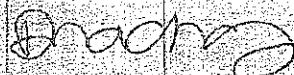
Radicado: 87672

Fecha: 24 de Noviembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-2-87672 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 30 de Noviembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 14 de diciembre de 2021



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____

CC. No. _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 30 de Noviembre de 2021

PAC-DR-21-2-87672

Señor(a)

JORGE URREGO

Dirección de Notificación: PIE DE LA POPA TORIL C32 21 -123

Teléfono: 3103544480

CARTAGENA-BOLIVAR

Asunto: Respuesta a solicitud: N° (87672). - Póliza: (524671)

Respetado(a) Señor(a) JORGE URREGO

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita " Aplicación de tarifa por predio desocupado", dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informarle lo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	SI
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	524671
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	NOVIEMBRE, DICIEMBRE y ENERO
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	Factura mes de NOVIEMBRE de 2021

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h, factura de Acueducto con consumo de Cero (0) metros cúbicos o la visita realizada por nuestra empresa en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados. Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica...".

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

ARTÍCULO 45. Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

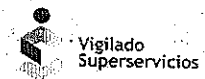
PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.





PACARIBE

S.A. E.S.P.

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

De acuerdo a lo anterior y a lo manifestado por el usuario relacionado con que en el local ya no existe actividad comercial aclaramos que de acuerdo a lo manifestado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en su concepto CONCEPTO 475 DE 2017 da claridad que aunque un inmueble este desocupado no cambia su destinación, simplemente le da el derecho de acceder a una tarifa preferencial en razón a que estando desocupado el inmueble no se producen consumos, es decir la empresa aplicará dicho beneficio, mas no se realizará cambio de uso en el mismo.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

APLICAR tarifa por predio desocupado para la Póliza N.º 524671 al periodo de facturación del mes de NOVIEMBRE 2021 y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

ADVERTIR que contra la decisión PAC-DR-21-2-87672 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

INFORMAR que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21-2-87672 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes, Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios