

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21- 7687 de 0-11-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Se fija el: 30-11-2021

Se retira el: 09-11-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 10-11-2021



Guia: 834011581240  
Fecha sol: 30/11/2021 Rack: SOBRES  
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto:

29-11-21

31) Dir. o/c pero no voy con  
al desti



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
 Principal: Carrera 83 # 17B-10 Bogotá  
 Atención al usuario: Tel (1) 2943670  
 www.envia.co

Lic. Min. Transporte 0960 de marzo 14/2000  
 Lic. Min. 001363 del 4/6/2020  
 Vigada y Controlada por Min. de  
 CIU 4923 Transporte de Mercancía  
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011581240  
 CUIFE  
 Somos Autorizadores Resoluc. 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc. 9061 Dic/2020  
 Agencia Retenedora de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 24/11/2021 13:49  
 REMITE: PACARIBE SA ESP010401  
 DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 3,11-140  
 DESTINO: MAMONAL-BOLIVAR  
 ORIGEN: CARTAGENA  
 CENTRO DE COSTO 010401

TEL: 6455481  
 PARA BETY ROMERO  
 CONTECAR K1 VIA MAMONAL  
 Cedula 7117NIT  
 COD. POSTAL ORIGIN 130005450  
 CUENTA: 83-001-0001247

UNIDADES 1  
 PESO (gramos) 1000  
 PESO VOL 1  
 PESO A COBRAR(Kg) 1  
 VALOR DECLARADO 10000  
 VAL SERV ME 0  
 FLETE VARIABLE 0  
 OTROS 0  
 TOTAL FLETE 0  
 CARTAPORTE: NO

REG. DESTINO: CARTAGENA  
 CAUSAL DE DEVOLUCION  
 Desconocido No.31  
 Rubusado No.44  
 No Resido No.35  
 No Reclamado No.40  
 Dir. errada No.34  
 Otros (Nov Operativa/cebreado)

CITA ENTREGA:  
 Para ME y RF: Tiempo de entrega: 48 horas hábiles después de envío en hora de  
 INTENTO DE ENTREGA

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Solo Destinatario

NOTAS  
 AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA  
 Nombre CC Remitente

RECIBE LOS SABADOS: SI  
 El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:

AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

Fecha de devolución al remitente  
 Observaciones en la entrega:  
 Fecha estimada de entrega: 25/11/2021

El Remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  
 El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:  
 El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:

RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Solo Destinatario



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 08 de noviembre de 2021

PAC-DR-21-7687

Señor(a)

**BETY ROMERO**

Dir. Notificación: Contecar K1 via Mamonal

Teléfono: 3142658065

Email: betty.romero@kuehne-naguel.com

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 86896

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 22 de Octubre de 2021, en los siguientes términos:

#### **CONTENIDO DE LA SOLICITUD**

*El usuario solicita intervención en la zona, solicitando actividad de limpieza en las playas de manzanillo.*

#### **LA EMPRESA CONSIDERA QUE**

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia interdiaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado  
Superservicios

de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento.


De igual manera el Decreto 2981 de 2013, Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, establece en su artículo 14 lo siguiente:

Artículo 14. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este decreto se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

1. *Recolección.*
2. *Transporte.*
3. *Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.*
4. *Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.*
5. *Transferencia.*
6. *Tratamiento.*
7. *Aprovechamiento.*
8. *Disposición final.*
9. *Lavado de áreas públicas.*

De acuerdo a la solicitud del usuario la empresa procede a programar jornada de limpieza en la zona y recolección de basura de puntos críticos el día 20 de noviembre de 2021, con el fin de evitar problemas de salubridad en la comunidad y afectaciones ambientales en manzanillo.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo [www.pacaribe.com](http://www.pacaribe.com) donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo [atencionalcliente@pacaribe.com](mailto:atencionalcliente@pacaribe.com) También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400, 439 y 440.



**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

---

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140  
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482  
Email: [gerencia@pacaribe.com](mailto:gerencia@pacaribe.com)  
Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado  
Superservicios