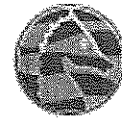


Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21- 7514 de 15-09-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 06-11-2021

Se retira el: 12-11-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 16-11-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guia: 834011562501
Fecha Sol: 06/11/2021 Back: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto: 14595

834011562501

3cf NOMENCLATURA NO
MARCA



COLVANES SAS. NIT 800.186.308
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minis: 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011562501

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 03/11/2021 09:02		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino		
TEL: 6455481	CEDEULA / TI / NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Refusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA YENIFER TAMARA ORTEGA	TERNERA D31 107-75		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35		
TEL 3107655177	CEDEULA / TI / NIT	COD. POSTAL	RECIBE LOS SABADOS: SI	No Reclamado No.40	1 D: M: A: H: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Dir. errada No.34		2 D: M: A: H: M:
Nombre CC Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Otros (Nov Operativas/cerrado)		
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente	Suiza complementaria de devolución	
RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Sello Destinatario		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario
FLETE VARIABLE 0		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 04/11/2021		D: M: A: H: M:
CARTAPORTE: NO		<small>Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente en cumplimiento de la Ley 1801 de 2017, acerca de la información de Protección de Datos Personales, su información personal y de sus datos, que incluye el envío, que recibirá automáticamente a los efectos del servicio contratado, además de recibir las notificaciones, y para el servicio encomendado a los destinatarios de servicios y/o servicios asociados, y para el servicio de atención al cliente. Para la prestación de POR remite al portal web www.envia.com.co o a la línea telefónica 17943670.</small>				



COLVANES SAS. NIT 800.186.308
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minis: 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011562501

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 03/11/2021 09:02		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RP: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino		
TEL: 6455481	CEDEULA / TI / NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Refusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA YENIFER TAMARA ORTEGA	TERNERA D31 107-75		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35		
TEL 3107655177	CEDEULA / TI / NIT	COD. POSTAL	RECIBE LOS SABADOS: SI	No Reclamado No.40	1 D: M: A: H: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Dir. errada No.34		2 D: M: A: H: M:
Nombre CC Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Otros (Nov Operativas/cerrado)		
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		
RECIBI A SATISFACCION / Nombre, CC y Sello Destinatario		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		
FLETE VARIABLE 0		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 04/11/2021		
CARTAPORTE: NO		<small>Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente en cumplimiento de la Ley 1801 de 2017, acerca de la información de Protección de Datos Personales, su información personal y de sus datos, que incluye el envío, que recibirá automáticamente a los efectos del servicio contratado, además de recibir las notificaciones, y para el servicio encomendado a los destinatarios de servicios y/o servicios asociados, y para el servicio de atención al cliente. Para la prestación de POR remite al portal web www.envia.com.co o a la línea telefónica 17943670.</small>				

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **YENIFER TAMARA ORTEGA**

Radicado: 86365

Fecha: 27 de septiembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7514 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 15 septiembre de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 03 de noviembre de 2021



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 15 de septiembre de 2021

PAC-DR-21-7514

Señor(a):

YENIFER TAMARA ORTEGA

Dir. Notificación: TERNERA D31 107 -75

TEL: 3107655177

E-mail: lulondonos426@hotmail.com

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 86365 Póliza N° 712819

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 27 de septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Traslado por competencia de PQRS del servicio de aseo Referencia: Radicado No. 29419 de 24 de septiembre 2021.- Ciudadano se queja por mora de 2018.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

Conforme a lo manifestado por el usuario, se realiza validación en nuestro sistema comercial y se evidencian que actualmente a la póliza 712819 actualmente no se le factura cobro por servicio de aseo debido a que el predio no se encuentra dentro de nuestra área de prestación de servicios.

Ahora bien, se evidencia que presenta mora por valor de \$175.953 la cual corresponde a los periodos de marzo y abril de 2018, mora que se procede a eliminar debido a que Pacaribe no es la empresa encargada de la prestación del servicio de aseo en el inmueble en mención.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Atentamente,

Yerardín Chávez Luna

Yerardín Chávez Luna
Auxiliar Servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.
Pac-7514

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios