

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso y Respuesta PAC-DR-21- 7654 de 19-10-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Se fija el: 06-11-2021

Se retira el: 12-11-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 16-11-2021



Guia: 834011564722
Fecha Sol: 06/11/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto: 14595



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943570
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011564722

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 04/11/2021 14:27		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 3012917329		CEDULA/TIT/NIT 800074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		Rehusado No.44		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		No Reclamado No.40		1 2	
PARA LUIS FELIPE REYES PEREIRA BARRIO OLAYA HERRERA SECTOR SAN ANTONIO K60B 31 B -27 APARTAMENTO 202				PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34		1 2	
TEL 3158777177				RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
NOTAS				VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA				VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA				TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones indicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido cláusular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943570

ENTRA COLVANES S.A.S. Informe al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1801 de 2016, informamos complementario, Acute de Privacidad y Política de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, puntualiza en esta Guía, los derechos de soporte y recursos a los productos del servicio contratado, eliminar o modificar los datos personales, y para conocerlos por favor ir a la página web www.envia.co o al PBX (1)7943570



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 5435430
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011564722

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 04/11/2021 14:27		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
TEL: 3012917329		CEDULA/TIT/NIT 800074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		Rehusado No.44		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		No Reclamado No.40		1 2	
PARA LUIS FELIPE REYES PEREIRA BARRIO OLAYA HERRERA SECTOR SAN ANTONIO K60B 31 B -27 APARTAMENTO 202				PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34		1 2	
TEL 3158777177				RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
NOTAS				VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA				VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 05/11/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA				TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las condiciones indicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido cláusular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943570

ENTRA COLVANES S.A.S. Informe al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1801 de 2016, informamos complementario, Acute de Privacidad y Política de Datos Personales, su información personal y la del destinatario, puntualiza en esta Guía, los derechos de soporte y recursos a los productos del servicio contratado, eliminar o modificar los datos personales, y para conocerlos por favor ir a la página web www.envia.co o al PBX (1)7943570

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: LUIS FELIPE REYES PEREIRA

Radicado: 86462

Fecha: 29 de septiembre de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7654 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 19 de octubre 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 04 de noviembre de 2021 envío de notificación



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 19 de octubre de 2021

PAC-DR-21-7654

Señor(a):

LUIS FELIPE REYES PEREIRA

Dir. Notificación: lurepe3@hotmail.com

TEL: 3158777177

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación No 86462 - Póliza No 643243

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 29 de septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Atentamente les solicito autorizar a quien corresponda el saldo pendiente covid y como hago para cancelarlo de la póliza 643243 por este mismo medio.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

De acuerdo a lo manifestado por el usuario se procede a validar en nuestro sistema comercial y se evidencia que esta al día.

En cuanto al saldo pendiente por diferir correspondiente al concepto decreto 528 para la póliza 643243 tiene un valor pendiente por \$29.723. Este valor debe ser consignado a la cuenta corriente Bancolombia No. 678-2627-9191, una vez realizado el pago debe enviar el soporte al correo melissa.miranda@pacaribe.com relacionando los siguientes datos:

- Nombre completo
- Numero de cedula
- Teléfono
- Dirección

- Numero de póliza
- Numero de radicado de esta PQR para identificación del caso

Una vez se reciba el soporte con todos los datos, se procede a eliminar este concepto para que no sea facturado en adelante.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Atentamente,


Melissa Miranda Viloría
Auxiliar de Cartera.
PACARIBE S.A. E.S.P

PAC- 7654