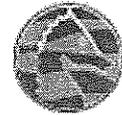


Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO Y Respuesta PAC-DR-21- 7609 de 08-10-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 29-10-2021

Se retira el: 08-11-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 09-11-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.

834011556052
34 falta AP to



Guia: 834011556052
Fecha Sol: 29/10/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR
FALTA DE INFORMACION (NS)

Contacto: INDIRA



Lic.Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011556052

COLVANES SAS, NIT 800.185.805-4
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 Atención al usuario Tel (1)7943670
 www.envia.co

CUFE
 Somos Automatenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

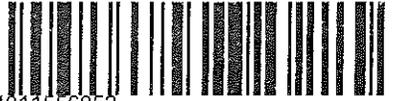
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 25/10/2021 17:24		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 3012917329	PESO (gramos) 1000	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
TEL: 3012917329		CEDULA / TI / NIT 800074102-5	PESO VOL 1	INTENTO DE ENTREGA	
PARA EDITH JOHANNA COMBATT HERRERA		COD. POSTAL ORIGEN 130005450	PESO A COBRAR(Kg) 1	1 D: M: A: F: M:	
CALLE 70 #15-75 CONJUNTO RESIDENCIAL SAN JUAN B.17		CUENTA: 83-001-0001247	VALOR DECLARADO 10000	2 D: M: A: F: M:	
TEL 3225204052		CEDULA / TI / NIT	OTROS 0	Fecha de devolución al remitente	
COD. POSTAL 130002363		RECIBE LOS SABADOS: SI	TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 25/10/2021	
NOTAS		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Fecha de devolución al remitente	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Fecha de devolución al remitente	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente	
		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente	
		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente	
		CARTAPORTA NO		Fecha de devolución al remitente	



Lic.Min. Transporte 0060 de marzo 14/2000
 Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011556052

COLVANES SAS, NIT 800.185.805-4
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 Atención al usuario (5) 6439490
 www.envia.co

CUFE
 Somos Automatenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 25/10/2021 17:24		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 3012917329	PESO (gramos) 1000	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
TEL: 3012917329		CEDULA / TI / NIT 800074102-5	PESO VOL 1	INTENTO DE ENTREGA	
PARA EDITH JOHANNA COMBATT HERRERA		COD. POSTAL ORIGEN 130005450	PESO A COBRAR(Kg) 1	1 D: M: A: F: M:	
CALLE 70 #15-75 CONJUNTO RESIDENCIAL SAN JUAN B.17		CUENTA: 83-001-0001247	VALOR DECLARADO 10000	2 D: M: A: F: M:	
TEL 3225204052		CEDULA / TI / NIT	OTROS 0	Fecha de devolución al remitente	
COD. POSTAL 130002363		RECIBE LOS SABADOS: SI	TOTAL FLETE 0	Fecha estimada de entrega: 26/10/2021	
NOTAS		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Fecha de devolución al remitente	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Fecha de devolución al remitente	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente	
		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente	
		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente	
		CARTAPORTA NO		Fecha de devolución al remitente	

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA



PACARIBE
S.A. E.S.P.

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: EDITH JOHANNA COMBATT HERRERA

Atención: 86198

Fecha: 20 de Septiembre de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7609 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 08 de Octubre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 25 de Octubre de 2021.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 08 de Octubre de 2021

PAC-DR-21-7609

Señor(a)

EDITH JOHANNA COMBATT HERRERA

Dir. Notificación: Calle 70 #15ª-75 Conjunto Residencial San Juan B.17

Teléfono: 3225204052

Email: ecombattherrera@gmail.com

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Atención N° 86198

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 20 de Septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

El usuario manifiesta que el camión con placas MHK147 ocasionó daños en el vidrio de su auto, por lo cual solicita que el valor de dichos cambios sea consignado a la cuenta de ahorros de su propiedad.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

De acuerdo a los hechos manifestados por el usuario nos permitimos aclarar lo siguiente:

De acuerdo a la revisión realizada por parte del supervisor de la zona Willinton Ortiz la empresa procede a realizar la respectiva revisión con la flota de conductores y operarios, los cuales manifiestan que por parte del camión recolector WGL714, no se presentaron percances durante la operación del día 16 de Septiembre de 2021.

Así las cosas y de acuerdo a los hechos manifestados por el usuario en su derecho de petición en el cual se manifiesta que el señor Eduardo Pau asevera que el daño ocasionado es producto de la actividad de recolección e igualmente la información suministrada por parte de la usuaria Libia Díaz, la empresa procede a realizar la revisión respectiva a la situación y no se evidencian soportes que dicho daño haya sido ocasionado por nuestra empresa.

De acuerdo a lo anterior la empresa procede a:



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Petición N° 1: remitir a nuestra empresa los soportes o evidencias que el camión recolector mencionado por el usuario en sus pretensiones haya ocasionado el daño al vehículo.

Petición N° 2: No resarcir los daños ocasionados manifestados por el usuario en su reclamación.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400, 439 y 440.

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.