



| | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|
|  | CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO | | | | MR-AU-F01 | |
| | | | | | Versión: 2 | |
| | | | | | Fecha de Aprobación: 16/07/2021 | |
| Atención | 85759 | Causal CONTENERIZACIÓN | | | Fecha radicado | 02/09/2021 |
| Canal de Recepción | CORREO ELECTRONICO | Tipo de Trámite PETICIÓN | | | Fecha limite respuesta: | 23/09/2021 |
| Póliza | 538806 | Nombre | ALFREDO GUZMAN SANCHEZ | | | |
| Dirección | CRESPO K4 70 -27 APT. 01 | | E-mail: | linda_aileen22@hotmail.com | | |
| Usuario que reporta | VANESSA ZABALETA | | | | Teléfono | 3218959594 |
| Dirección de Notificación | Barrio Crespo cra 4 #70-27 | | | | Autoriza Notificación Electrónica | SI NO |
| Pretensión del cliente | | | | | | |
| <p>Buenas Sr. Por este medio la idea es solicitar un bote de basura de 770 litros para el barrio crespo, carrera 4 (referencia la primera salida de aeropuerto) por motivo en que hay varios restaurantes y el reguero y olor de basura en la calle es terrible, agradecemos su pronta respuesta para saber cuál es el proceso a seguir para adquirirlo.</p> | | | | | | |

Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Vanessa Zabaleta
Firma de recibido cliente

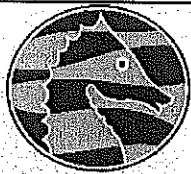
Alvaro
Funcionario

| | | | | | | |
|--|---|--------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|
|  | CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO | | | | MR-AU-F01 | |
| | | | | | Versión: 2 | |
| | | | | | Fecha de Aprobación: 16/07/2021 | |
| Atención | 85759 | Causal CONTENERIZACIÓN | | | Fecha radicado | 02/09/2021 |
| Canal de Recepción | CORREO ELECTRONICO | Tipo de Trámite PETICIÓN | | | Fecha limite respuesta: | 23/09/2021 |
| Póliza | 538806 | Nombre | ALFREDO GUZMAN SANCHEZ | | | |
| Dirección | CRESPO K4 70 -27 APT. 01 | | E-mail: | linda_aileen22@hotmail.com | | |
| Usuario que reporta | VANESSA ZABALETA | | | | Teléfono | 3218959594 |
| Dirección de Notificación | Barrio Crespo cra 4 #70-27 | | | | Autoriza Notificación Electrónica | SI NO |
| Pretensión del cliente | | | | | | |
| <p>Buenas Sr. Por este medio la idea es solicitar un bote de basura de 770 litros para el barrio crespo, carrera 4 (referencia la primera salida de aeropuerto) por motivo en que hay varios restaurantes y el reguero y olor de basura en la calle es terrible, agradecemos su pronta respuesta para saber cuál es el proceso a seguir para adquirirlo.</p> | | | | | | |

Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

Alvaro

Vanessa Zabaleta



PACARIBE

S.A. ESP

Código: MR-AU-F02

VERIFICACIÓN DE PQR SERVICIO - ACTA DE VISITA A USUARIO

Versión: 06

16/07/2021

Página 1 de 1

Número de PQR: 85759

Fecha de Radicado: 02/09/2021

Cuenta Contrato: 538806

Localidad: CARTAGENA

Dirección del Predio: CRESPO K4 70 -27 APT. 01

Estrato: 1

Barrio: CRESPO

Teléfono: 3218959594

Nomenclatura Actual:

Nombre del Solicitante: VANESSA ZABALETA

Correo Electrónico: linda_aileen22@hotmail.com

Información de Verificación:

Viabilidad del servicio: SI NO

Tipo de Servicio: SERVICIO ORDINARIO DE ASEO

Grupo:

Fecha de notificación: 03/09/2021

Frecuencia del servicio: L - M - M - J - V - S - D

Firmas de los operarios y/o tripulación:

Nombre

N° Cédula

Firma

NO APLICA
CONTENERIZACIÓN

Pretensión del usuario

Buenas Sr. Por este medio la idea es solicitar un bote de basura de 770 litros para el barrio crespo, carrera 4 (referencia la primera salida de aeropuerto) por motivo en que hay varios restaurantes y el reguero y olor de basura en la calle es terrible, agradecemos su pronta respuesta para saber cuál es el proceso a seguir para adquirirlo.

Atención Inmediata

EN LA INSPECCION DEL PREDIO SE NOTIFICA QUE SI ES NECESARIO EL CONTENEDOR YA QUE LAS RECIBULOS SON MAL PRESENTADO Y LA CALLE SE HENA DE LICIVIDADES EL USUARIO SE HARA RESPONSABLE DEL CONTENEDOR

Atención a Largo Plazo

Fecha de Atención: 03/09/2021

Hora: 11:45 AM

Anexa Documentos: SI NO

Firmas de las partes (Usuario y representante Pacaribe)

Nombre

Firma

N° Cédula

Teléfono

Vanessa Zabaleta

Vanessa Zabaleta

1047429466

3218959594

Alvaro Miranda

Alvaro

73169174

3207495647

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de Habeas Data, solicitamos su autorización para recopilar, almacenar, procesar, usar, transmitir y consultar los datos de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales: La información suministrada en el presente formato faculta a Promoambiental Distrito para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento y la protección de Datos Personales establecidos en el lineamiento (protección de datos).

Información de uso interno.

Atencion al Cliente Pacaribe SA

De: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Enviado el: jueves, 2 de septiembre de 2021 16:05
Para: 'vanessa Zabaleta'
Asunto: RE: solicitud de servicio

Buenas tardes

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe S.A E.S.P.

Nos permitimos informar que su solicitud quedo registrada bajo el radicado 85759.

Que tenga un excelente día.

Cordialmente,



PACARIBE
S.A. E.S.P.


Valeria Gonzalez S.

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 31l - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480Ext. 441

 Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: vanessa Zabaleta <linda_aileen22@hotmail.com>
Enviado el: jueves, 2 de septiembre de 2021 15:31
Para: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Asunto: Re: solicitud de servicio

Número de teléfono: 3218959594

Barrio Crespo cra 4 #70-27

Buenos días

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe,

Una vez verificado el contenido de su solicitud hemos podido observar que necesita incluir la información relacionada a continuación para el registro de la queja, por lo que solicitamos muy amablemente suministre lo siguiente:

2. Dirección física de notificación en la que nos autorice a enviar su respuesta, contamos con el servicio de mensajería ENVÍA, el cual nos permite llegar a todos los rincones del territorio nacional sin ningún costo. (Especificar ciudad, barrio y nomenclatura).

Quedamos atentos para continuar con el trámite de su solicitud, si en el lapso de un (1) mes el usuario no da respuesta, entonces pena de entenderse desistida su petición conforme el señalado en el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011.

Cordialmente,
<image001.png>


Valeria Gonzalez S.

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 311 - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480 Ext. 441

 Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: vanessa Zabaleta <linda_aileen22@hotmail.com>

Enviado el: jueves, 2 de septiembre de 2021 12:25

Para: gerencia@pacaribe.com; atencionalcliente@pacaribe.com; auxiliarpqr1@pacaribe.com

Asunto: solicitud de servicio

<pacaribe.docx>



Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

Señor(a)

VANESSA ZABALETA

Dir. Notificación: Barrio Crespo cra 4 #70-27

Teléfono: 3218959594

Cartagena de Indias, Bolívar

Asunto: Citación para notificación personal.

Para la empresa es importante darle a conocer la respuesta con oficio PAC-DR-21-7045 emitida a su PQR interpuesto bajo el radicado N° 85759 presentado por usted el día 02 de Septiembre de 2021; por ese motivo le solicitamos acercarse personalmente con su cédula de ciudadanía, a las oficinas de PACARIBE S.A. E.S.P. ubicada en los Alpes Transversal 73 # 311- 140, de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 4:30 Pm, con el fin que le sea notificado personalmente de dicha decisión, de conformidad con lo dispuesto los artículos 66,67,68 y 69 del código del procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Sin embargo y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria actualmente presentada en nuestro territorio y que en consecuencia en ocasiones no es posible realizar desplazamiento a nuestra sede, la empresa le enviará notificación por aviso a la dirección suministrada en su PQR, anexando copia íntegra de la respuesta emitida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación.

Finalmente le informamos que si un tercero actúa en su nombre éste debe presentar poder o autorización expresa para este acto, si lo hace en representación de una persona jurídica debe acreditar su condición de representante legal mediante certificado de existencia y representación legal actualizado.

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora Servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011539002

COLVANES SAS, NIT 800.185.308-4
 Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
 Atención al usuario 1 (1) 7943670
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|---|-------------------|
| FEC ADMISION 27/09/2021 14:44 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 7 117 NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Rehusado No.44 |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | No Reside No.35 | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reclamado No.40 | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 7 117 NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | Dir. errada No.34 |
| NOTAS | | PESO A COBRAR(Kg) 1 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | VALOR DECLARADO 10000 | | Fecha de devolucion al remitente | |
| Nombre CC.Remitente | | VAL SERV IME 0 | | D: M: A: F: M: | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | FLETE VARIABLE 0 | | Guía complementaria de devolución | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | OTROS 0 | | Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario | |
| | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | |
| | | CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 28/09/2021 | |

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web o al PBX (1) 7943670.

Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente que es responsable de la Ley 191 de 2014, normas complementarias, Juntas de Principales y Procesos de Interacción de Datos Personales, información personal y de identificación, suministrada en esta Guía, solo cuando el Remitente autoriza la prestación del servicio, con carácter de envío de mercancías, y que autoriza a Envía Colombia S.A.S. a utilizar la información suministrada para fines de marketing y para su propia gestión administrativa. Para la prestación del PQR remítase al correo electrónico: pqr@envia.com o al teléfono: 7943670.



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011539002

COLVANES SAS, NIT 800.185.308-4
 Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
 Atención al usuario (5) 6439490
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|---|-------------------|
| FEC ADMISION 27/09/2021 14:44 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 7 117 NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Rehusado No.44 |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | No Reside No.35 | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reclamado No.40 | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 7 117 NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | Dir. errada No.34 |
| NOTAS | | PESO A COBRAR(Kg) 1 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | VALOR DECLARADO 10000 | | Fecha de devolucion al remitente | |
| Nombre CC.Remitente | | VAL SERV IME 0 | | D: M: A: F: M: | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | FLETE VARIABLE 0 | | Guía complementaria de devolución | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | OTROS 0 | | Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario | |
| | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | |
| | | CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 28/09/2021 | |

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web o al PBX (1) 7943670.

Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente que es responsable de la Ley 191 de 2014, normas complementarias, Juntas de Principales y Procesos de Interacción de Datos Personales, información personal y de identificación, suministrada en esta Guía, solo cuando el Remitente autoriza la prestación del servicio, con carácter de envío de mercancías, y que autoriza a Envía Colombia S.A.S. a utilizar la información suministrada para fines de marketing y para su propia gestión administrativa. Para la prestación del PQR remítase al correo electrónico: pqr@envia.com o al teléfono: 7943670.



Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic.Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011539002

COLVANES SAS, NIT 800.185.308-4
 Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
 Atención al usuario (5) 6439490
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
 Agente Retenedor de IVA

| | | | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------------|---|-------------------|
| FEC ADMISION 27/09/2021 14:44 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 7 117 NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Rehusado No.44 |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | No Reside No.35 | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reclamado No.40 | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 7 117 NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | Dir. errada No.34 |
| NOTAS | | PESO A COBRAR(Kg) 1 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | VALOR DECLARADO 10000 | | Fecha de devolucion al remitente | |
| Nombre CC.Remitente | | VAL SERV IME 0 | | D: M: A: F: M: | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | FLETE VARIABLE 0 | | Guía complementaria de devolución | |
| CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL | | OTROS 0 | | Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario | |
| | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | |
| | | CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 28/09/2021 | |

El usuario deja expresa constancia que ha leído y comprende el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remítase a nuestra página web o al PBX (1) 7943670.

Envia Colombia S.A.S. informa al Remitente que es responsable de la Ley 191 de 2014, normas complementarias, Juntas de Principales y Procesos de Interacción de Datos Personales, información personal y de identificación, suministrada en esta Guía, solo cuando el Remitente autoriza la prestación del servicio, con carácter de envío de mercancías, y que autoriza a Envía Colombia S.A.S. a utilizar la información suministrada para fines de marketing y para su propia gestión administrativa. Para la prestación del PQR remítase al correo electrónico: pqr@envia.com o al teléfono: 7943670.



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: VANESSA ZABALETA

Atención: 85759

Fecha: 02 de Septiembre de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7045 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 20 de Septiembre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 05 de Octubre de 2021.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542521

CUFE
Somos Autorotenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|
| FEC ADMISION 05/10/2021 14:06 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: | |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 717/NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino | |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | Rehusado No.44 | | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reside No.35 | | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 717/NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | No Reclamado No.40 | |
| NOTAS | | VALOR DECLARADO 10000 | | Dir. errada No.34 | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | VAL SERV ME 0 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | | |
| Nombre CC.Remitente | | FLETE VARIABLE 0 | | Fecha de devolución al remitente | | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | OTROS 0 | | D: M: A: H: M: | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | | |
| CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 06/10/2021 | | D: M: A: H: M: | | |



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439450
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542521

CUFE
Somos Autorotenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|
| FEC ADMISION 05/10/2021 14:06 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: | |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 717/NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino | |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | Rehusado No.44 | | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reside No.35 | | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 717/NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | No Reclamado No.40 | |
| NOTAS | | VALOR DECLARADO 10000 | | Dir. errada No.34 | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | VAL SERV ME 0 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | | |
| Nombre CC.Remitente | | FLETE VARIABLE 0 | | Fecha de devolución al remitente | | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | OTROS 0 | | D: M: A: H: M: | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | | |
| CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 06/10/2021 | | D: M: A: H: M: | | |



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439450
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542521

CUFE
Somos Autorotenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

| | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|---|--|
| FEC ADMISION 05/10/2021 14:06 | | ORIGEN: CARTAGENA | DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR | REG.DESTINO: CARTAGENA | CITA ENTREGA: | |
| REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 | | CENTRO DE COSTO 010401 | | CAUSAL DE DEVOLUCION | | |
| DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140 | | UNIDADES 1 | | Desconocido No.31 | | |
| TEL: 3012917329 | | CEDULA 717/NIT 800074102-5 | COD. POSTAL ORIGEN 130005450 | CUENTA: 83-001-0001247 | Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino | |
| PARA VANESSA ZABALETA | | PESO (gramos) 1000 | | Rehusado No.44 | | |
| BARRIO CRESPO CARRERA 4 #70-27 | | PESO VOL 1 | | No Reside No.35 | | |
| TEL 3218959594 | | CEDULA 717/NIT | COD. POSTAL 130002567 | RECIBE LOS SABADOS: SI | No Reclamado No.40 | |
| NOTAS | | VALOR DECLARADO 10000 | | Dir. errada No.34 | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | VAL SERV ME 0 | | Otros (Nov Operativa/cerrado) | | |
| Nombre CC.Remitente | | FLETE VARIABLE 0 | | Fecha de devolución al remitente | | |
| El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: | | OTROS 0 | | D: M: A: H: M: | | |
| AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA | | TOTAL FLETE 0 | | Observaciones en la entrega: | | |
| CARTAPORTE: NO | | Fecha estimada de entrega: 06/10/2021 | | D: M: A: H: M: | | |

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

PAC-DR-21-7045

Señor(a)

VANESSA ZABALETA

Dir. Notificación: Barrio Crespo cra 4 #70-27

Teléfono: 3218959594

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 85759– Póliza N° 538806.

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 02 de Septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Por este medio la idea es solicitar un bote de basura de 770 litros para el barrio crespo, carrera 4 (referencia la primera salida de aeropuerto) por motivo en que hay varios restaurantes y el reguero y olor de basura en la calle es terrible, agradecemos su pronta respuesta para saber cuál es el proceso a seguir para adquirirlo.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia interdiaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal



PACARIBE
S.A. E.S.P.

de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento.

De igual manera el Decreto 2981 de 2013, Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, establece en su artículo 14 lo siguiente:

Artículo 14. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este decreto se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

1. *Recolección.*
2. *Transporte.*
3. *Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, lavado de estas áreas.*
4. *Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.*
5. *Transferencia.*
6. *Tratamiento.*
7. *Aprovechamiento.*
8. *Disposición final.*
9. *Lavado de áreas públicas.*

Así las cosas y de acuerdo a lo solicitado por parte del usuario en su reclamación la empresa procede:

1. Realizar visita de inspección en la cual se pudo verificar la necesidad de instalación de un contenedor en el lugar.
2. Se realizará entrega del contenedor de 770. Lts para ello se designará un responsable del mismo.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde

