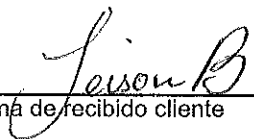
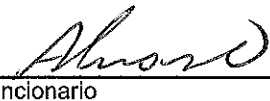

	CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO				MR-AU-F01	
					Versión: 2	
					Fecha de Aprobación: 16/07/2021	
Atención	85658	Causal CONTENERIZACIÓN			Fecha radicado	31/08/2021
Canal de Recepción	CORREO ELECTRONICO	Tipo de Trámite PETICIÓN			Fecha limite respuesta:	21/09/2021
Póliza	502462	Nombre	HUGO GALINDO V			
Dirección	B/GDE K2 05 -112		E-mail:	namisushiwok@gmail.com		
Usuario que reporta	JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ				Teléfono	3185557070
Dirección de Notificación	NAMI SUSHI & WOK Boca grande cr 2 # 5-142				Autoriza Notificación Electrónica	SI NO
Pretensión del cliente						
POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES UN TANQUE PARA EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO.						

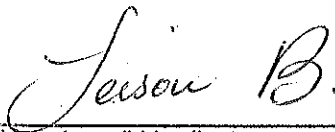
Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.

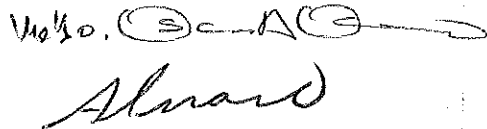

Firma de recibido cliente

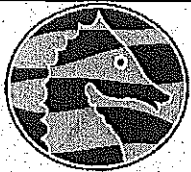

Funcionario

	CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO				MR-AU-F01	
					Versión: 2	
					Fecha de Aprobación: 16/07/2021	
Atención	85658	Causal CONTENERIZACIÓN			Fecha radicado	31/08/2021
Canal de Recepción	CORREO ELECTRONICO	Tipo de Trámite PETICIÓN			Fecha limite respuesta:	21/09/2021
Póliza	502462	Nombre	HUGO GALINDO V			
Dirección	B/GDE K2 05 -112		E-mail:	namisushiwok@gmail.com		
Usuario que reporta	JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ				Teléfono	3185557070
Dirección de Notificación	NAMI SUSHI & WOK Boca grande cr 2 # 5-142				Autoriza Notificación Electrónica	SI NO
Pretensión del cliente						
POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES UN TANQUE PARA EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO.						

Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.


Firma de recibido cliente


Funcionario



PACARIBE

S.A. ESP

VERIFICACIÓN DE PQR SERVICIO - ACTA DE VISITA A USUARIO

Versión: 06

16/07/2021

Página 1 de 1

Código: MR-AU-F02

Número de PQR: 85658

Fecha de Radicado: 31/08/2021

Cuenta Contrato: 502462

Localidad: CARTAGENA

Dirección del Predio: B/GDE K2 05 -112

Estrato: 1

Barrio: BOCAGRANDE

Teléfono: 3185557070

Nomenclatura Actual:

Nombre del Solicitante: JEISON ANDRES BURITICA

Correo Electrónico: namisushiwok@gmail.com

Información de Verificación:

Viabilidad del servicio: SI NO

Tipo de Servicio: SERVICIO ORDINARIO DE ASEO

Grupo:

Fecha de notificación: 03 09 2021

Frecuencia del servicio: L - M - M - J - V - S - D

Firmas de los operarios y/o tripulación:

Nombre	N° Cédula	Firma
NO APLICA		
CONTENERIZACION		

Pretensión del usuario

POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES UN TANQUE PARA EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO.

Atención Inmediata

USUARIO QUE NECESITA UN CONTENEDOR DE 770 POR COMODATO YA QUE NO TIENE DONDE DEPOSITAR LOS RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS

Atención a Largo Plazo

Fecha de Atención: 03 09 2021

Hora: 11:00 PM

Anexa Documentos: SI NO

Firmas de las partes (Usuario y representante Pacaribe)

Nombre	Firma	N° Cédula	Teléfono
Alvaro Miranda	Alvaro	73 169 174	320 749 5647
Jeison Buritico	Jeison B	1047466457	3202616442

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de Habeas Data, solicitamos su autorización para recopilar, almacenar, procesar, usar, transmitir y consultar los datos de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales: La información suministrada en el presente formato faculta a Promoambiental Distrito para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento y la protección de Datos Personales establecidos en el lineamiento (protección de datos).

Información de uso interno.

Atencion al Cliente Pacaribe SA

De: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Enviado el: martes, 31 de agosto de 2021 9:21
Para: 'Nami Sushi & Wok'
Asunto: RE: SOLICITUD DE TANQUE DE BASURA

Buenos días

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe S.A E.S.P.

Nos permitimos informar que su solicitud quedo registrada bajo el radicado 85658.

Que tenga un excelente día.

Cordialmente,



PACARIBE
S.A. E.S.P.


Valeria Gonzalez S.

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 311 - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480 Ext. 441

 Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: Nami Sushi & Wok <namisushiwok@gmail.com>
Enviado el: martes, 31 de agosto de 2021 9:15
Para: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Asunto: Re: SOLICITUD DE TANQUE DE BASURA

BUENOS DIAS.

Nro poliza 502462

El lun, 30 de ago. de 2021 a la(s) 08:30, Atencion al Cliente Pacaribe SA (atencionalcliente@pacaribe.com) escribió:

Buenos días

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe,

Una vez verificado el contenido de su solicitud hemos podido observar, que su petición necesita incluir los requisitos obligatorios para el registro de cualquier petición, queja o reclamo. Por lo anterior le pedimos muy amablemente nos suministre la siguiente información:

1. Numero de póliza.

Cordialmente,



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Valeria Gonzalez

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 311 - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480 Ext. 439

🖨️ Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.

Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: Nami Sushi & Wok <namisushiwok@gmail.com>

Enviado el: sábado, 28 de agosto de 2021 13:37

Para: atencionalcliente@pacaribe.com

Asunto: SOLICITUD DE TANQUE DE BASURA

NAMI SUSHI & WOK

Boca grande cr 2 # 5-142

Cartagena de indias DT YC

3185557070

namisushiwok@gmail.com

28-08-2021

Señores pacaribe

Estimado/a:

POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR A USTEDES UN TANQUE PARA EL ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS DEL ESTABLECIMIENTO.

AGRADEZCO PRONTA RESPUESTA Y COLABORACION

ATENTAMENTE,

JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ

ADMINISTRADOR.



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

Señor(a)

JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ

Dir. Notificación: NAMI SUSHI & WOK Bocagrande cr 2 # 5-142

Teléfono: 3185557070

Cartagena de Indias, Bolívar

Asunto: Citación para notificación personal.

Para la empresa es importante darle a conocer la respuesta con oficio PAC-DR-21-7039 emitida a su PQR interpuesto bajo el radicado N° 85658 presentado por usted el día 31 de Agosto de 2021; por ese motivo le solicitamos acercarse personalmente con su cédula de ciudadanía, a las oficinas de PACARIBE S.A. E.S.P. ubicada en los Alpes Transversal 73 # 31i - 140, de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 4:30 Pm, con el fin que le sea notificado personalmente de dicha decisión, de conformidad con lo dispuesto los artículos 66,67,68 y 69 del código del procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Sin embargo y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria actualmente presentada en nuestro territorio y que en consecuencia en ocasiones no es posible realizar desplazamiento a nuestra sede, la empresa le enviará notificación por aviso a la dirección suministrada en su PQR, anexando copia íntegra de la respuesta emitida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación.

Finalmente le informamos que si un tercero actúa en su nombre éste debe presentar poder o autorización expresa para este acto, si lo hace en representación de una persona jurídica debe acreditar su condición de representante legal mediante certificado de existencia y representación legal actualizado.

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora Servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

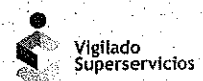
PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.





COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0680 de marzo 14/2000
Lic.Minio 001358 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minio
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537598

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

REC ADMISION 27/09/2021 09:45		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TIT/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA: JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL: 3185557070		CEDULA/TIT/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Otr. entrada No.34
NOTAS:		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FELETE VARIABLE 0		D: M: A: P: M:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, litulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Gula complementaria de devolucion	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		TOTAL FLETE 0		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
		CARTAPORTE NO		Observaciones en la entrega:	
		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		D: M: A: P: M:	



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0680 de marzo 14/2000
Lic.Minio 001358 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minio
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537598

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

REC ADMISION 27/09/2021 09:45		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TIT/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA: JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL: 3185557070		CEDULA/TIT/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Otr. entrada No.34
NOTAS:		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FELETE VARIABLE 0		D: M: A: P: M:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, litulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Gula complementaria de devolucion	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		TOTAL FLETE 0		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
		CARTAPORTE NO		Observaciones en la entrega:	
		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		D: M: A: P: M:	



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0680 de marzo 14/2000
Lic.Minio 001358 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minio
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537598

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Ju/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

REC ADMISION 27/09/2021 09:45		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TIT/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA: JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL: 3185557070		CEDULA/TIT/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Otr. entrada No.34
NOTAS:		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FELETE VARIABLE 0		D: M: A: P: M:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, litulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Gula complementaria de devolucion	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		TOTAL FLETE 0		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
		CARTAPORTE NO		Observaciones en la entrega:	
		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		D: M: A: P: M:	



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ

Atención: 85658

Fecha: 31 de Agosto de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7039 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 20 de Septiembre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 05 de Octubre de 2021.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



COLVANES SAS. NIT 800.185.305-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542516

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:00		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 1 2
PARA JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 1 2
		PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34	1 1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 1 2
TEL 3185557070	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	D: M: A: F: M:
NOTAS		VAL SERV ME 0		INTENTO DE ENTREGA	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		1 D: M: A: F: M:	
Nombre CC.Remitente		OTROS 0		2 D: M: A: F: M:	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 05/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	



COLVANES SAS. NIT 800.185.305-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 8439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542516

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:00		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 1 2
PARA JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 1 2
		PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34	1 1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 1 2
TEL 3185557070	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	D: M: A: F: M:
NOTAS		VAL SERV ME 0		INTENTO DE ENTREGA	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		1 D: M: A: F: M:	
Nombre CC.Remitente		OTROS 0		2 D: M: A: F: M:	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	



COLVANES SAS. NIT 800.185.305-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 8439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542516

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:00		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 1 2
PARA JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ NAMI SUSHI Y WOK BOCAGRANDE CARRERA 2 # 5-142		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 1 2
		PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34	1 1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 1 2
TEL 3185557070	CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130001017	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	D: M: A: F: M:
NOTAS		VAL SERV ME 0		INTENTO DE ENTREGA	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		1 D: M: A: F: M:	
Nombre CC.Remitente		OTROS 0		2 D: M: A: F: M:	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

PAC-DR-21-7039

Señor(a)

JEISON ANDRES BURITICA GONZALEZ

Dir. Notificación: NAMI SUSHI & WOK Bocagrande cr 2 # 5-142

Teléfono: 3185557070

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 80658- Póliza N° 502462

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 31 de Agosto de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Por medio de la presente me permito solicitar a ustedes un tanque para el almacenamiento de residuos del establecimiento.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P. empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia diaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped



PACARIBE
S.A. E.S.P.

y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento.

De igual manera el Decreto 2981 de 2013, Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, establece en su artículo 14 lo siguiente:

Artículo 14. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este decreto se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

1. Recolección.
2. Transporte.
3. Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.
4. Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.
5. Transferencia.
6. Tratamiento.
7. Aprovechamiento.
8. Disposición final.
9. Lavado de áreas públicas.

De acuerdo a la solicitud del usuario la empresa procede a realizar la verificación en terreno y se procede a programar la entrega de un contenedor de 770 lts para su respectivo uso.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400, 439 y 440.

ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado
Superservicios