



PACARIBE
S.A. ESP

VERIFICACIÓN DE PQR SERVICIO - ACTA DE VISITA A USUARIO

Versión: 06

16/07/2021

Código: MR-AU-F02

Página 1 de 1

Número de PQR: 85708	Fecha de Radicado: 31/08/2021	Cuenta Contrato: 505426
Localidad: CARTAGENA	Dirección del Predio: CENTRO K4 31 -24 LOC. 0201	Estrato: 1
Barrio: CENTRO	Teléfono: 3183535531	Nomenclatura Actual:
Nombre del Solicitante: Carmen Julio Villero		Correo Electrónico: angela.caballero@crepesywaffles.com

Información de Verificación:

Viabilidad del servicio: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tipo de Servicio: SERVICIO ORDINARIO DE ASEO	Grupo: R4
Fecha de notificación: 02/09/21	Frecuencia del servicio: X X X X X X D	

Firmas de los operarios y/o tripulación:

Nombre	N° Cédula	Firma
Ricardo Puello (conductor)	9087462	<i>Ricardo Puello</i>
Jose chico (operario)	101944047	<i>Jose chico</i>
Luis Quiñones (operario)	73096316	<i>Luis Quiñones</i>

Pretensión del usuario

Con la presente les doy a conocer una situación que se viene presentando hace un tiempo en nuestro restaurante en el centro histórico (Crepes y Waffles San Pedro), normalmente el camión de los residuos pasa dos veces al día de lunes a viernes, pero el sábado están pasando sólo una vez y el domingo ninguna, lo que hace que se acumulen residuos en el punto hasta el lunes siguiente si no es festivo. Como comprenderán, nosotros no tenemos capacidad

Atención Inmediata

El usuario solicita que le recogen los días domingos ya que generan mucha basura y no tienen donde guardarlos hasta el otro día, se hablo con la tripulación para que tengan en cuenta este usuario.

Atención a Largo Plazo

Fecha de Atención: 09/09/2021	Hora: 5:30 PM	Anexa Documentos: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
-------------------------------	---------------	---

Firmas de las partes (Usuario y representante Pacaribe)

Nombre	Firma	N° Cédula	Teléfono
Andres Jaspe	<i>Andres Jaspe</i>	1047397051	3012788224
El usuario no se encuentra			

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de Habeas Data, solicitamos su autorización para recopilar, almacenar, procesar, usar, transmitir y consultar los datos de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales: La información suministrada en el presente formato faculta a Promoambiental Distrito para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento y la protección de Datos Personales establecidos en el lineamiento (protección de datos).

Información de uso interno.

Atencion al Cliente Pacaribe SA

De: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Enviado el: miércoles, 1 de septiembre de 2021 9:04
Para: 'Angela Caballero Carbonell'
Asunto: RE: Novedad con la ruta del fin de semana en San Pedro

Buenos días

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe S.A E.S.P.

Nos permitimos informar que su solicitud quedo registrada bajo el radicado 85708.

Que tenga un excelente día.

Cordialmente,



PACARIBE
S.A. E.S.P.


Valeria Gonzalez S.

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 311 - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480 Ext. 441

 Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: Angela Caballero Carbonell <angela.caballero@crepesywaffles.com>
Enviado el: martes, 31 de agosto de 2021 16:34
Para: Atencion al Cliente Pacaribe S.A. <atencionalcliente@pacaribe.com>
CC: Practicante Ambiental Cartagena <p.ambientalctg@crepesywaffles.com>; PDV Restaurante San Pedro <rest.sanpedro@crepesywaffles.com>
Asunto: Novedad con la ruta del fin de semana en San Pedro

Buenas tardes Sres. Pacaribe,

Con la presente les doy a conocer una situación que se viene presentando hace un tiempo en nuestro restaurante en el centro histórico (Crepes y Waffles San Pedro), normalmente el camión de los residuos pasa dos veces al día de lunes a viernes, pero el sábado están pasando sólo una vez y el domingo ninguna, lo que hace que se acumulen residuos en el punto hasta el lunes siguiente si no es festivo.

Como comprenderán, nosotros no tenemos capacidad mayor de almacenamiento de residuos para que no generen contaminación ambiental, y de nuestros productos ni afectaciones a nuestros clientes y transeúntes en general.

Razón social: Crepes Cartagena S.A

Nit: 806014415-8

Dirección: Calle San Pedro esquina con calle amargura no. 4-02 Centro Histórico

Agradecemos revisar el tema de las rutas y frecuencias para poder resolver prontamente esta novedad.

Quedo atenta a sus comentarios.

Saludos cordiales,

Carmen Julio Villero | Coor. Calidad y Mantenimiento | Crepes Cartagena S.A.

Cra. 16 No. 65 esq, Canapote - Cartagena | +57 5 6565652 - 318-3535531 |



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

Señor(a)

CARMEN JULIO VILLERO

Dir. Notificación: CRA. 16 NO. 65 ESQ, CANAPOTE

Teléfono: 3183535531

Cartagena de Indias, Bolívar

Asunto: Citación para notificación personal.

Para la empresa es importante darle a conocer la respuesta con oficio PAC-DR-21-7041 emitida a su PQR interpuesto bajo el radicado N° 85708 presentado por usted el día 31 de Agosto de 2021; por ese motivo le solicitamos acercarse personalmente con su cédula de ciudadanía, a las oficinas de PACARIBE S.A. E.S.P. ubicada en los Alpes Transversal 73 # 311 - 140, de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 4:30 Pm, con el fin que le sea notificado personalmente de dicha decisión, de conformidad con lo dispuesto los artículos 66,67,68 y 69 del código del procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Sin embargo y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria actualmente presentada en nuestro territorio y que en consecuencia en ocasiones no es posible realizar desplazamiento a nuestra sede, la empresa le enviará notificación por aviso a la dirección suministrada en su PQR, anexando copia íntegra de la respuesta emitida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación.

Finalmente le informamos que si un tercero actúa en su nombre éste debe presentar poder o autorización expresa para este acto, si lo hace en representación de una persona jurídica debe acreditar su condición de representante legal mediante certificado de existencia y representación legal actualizado.

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora Servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

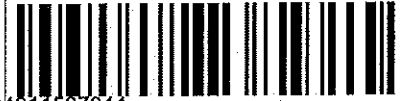


COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0689 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537844

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:37		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012817328	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA: CARMEN JULIO VILLERO CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO (gramos) 1000		No Resale No.35	1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
		PESO A COBRAR(Kg)		Dir. errada No.34	1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativacerrado)	1 2
TEL: 3183535531		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130002324	Fecha de devolucion al remitente	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		D: M: A: FE: M:	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC Remitente		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021	
		TOTAL FLETE 0		D: M: A: FE: M:	
		CARTAPORTEÑO			



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0689 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537844

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:37		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012817328	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA: CARMEN JULIO VILLERO CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO (gramos) 1000		No Resale No.35	1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
		PESO A COBRAR(Kg)		Dir. errada No.34	1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativacerrado)	1 2
TEL: 3183535531		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130002324	Fecha de devolucion al remitente	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		D: M: A: FE: M:	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC Remitente		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021	
		TOTAL FLETE 0		D: M: A: FE: M:	
		CARTAPORTEÑO			



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 68 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0689 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011537844

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:37		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401 ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012817328	CEDULA/TI/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA: CARMEN JULIO VILLERO CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO (gramos) 1000		No Resale No.35	1 2
		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
		PESO A COBRAR(Kg)		Dir. errada No.34	1 2
		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativacerrado)	1 2
TEL: 3183535531		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL 130002324	Fecha de devolucion al remitente	
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		D: M: A: FE: M:	
CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC Remitente		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021	
		TOTAL FLETE 0		D: M: A: FE: M:	
		CARTAPORTEÑO			

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: CARMEN JULIO VILLERO

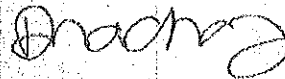
Atención: 85708

Fecha: 31 de Agosto de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7041 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 20 de Septiembre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 05 de Octubre de 2021.



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542520

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 Atención al usuario Tel (1)7943578
 www.envia.co

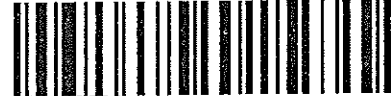
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:05		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TI7/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA CARMEN JULIO VILLERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL 3183535531		CEDULA/TI7/NIT	COD. POSTAL 130002324	RECIBE LOS SABADOS: SI	Dir. errada No.34
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542520

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 Atención al usuario (5) 6439490
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:05		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TI7/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA CARMEN JULIO VILLERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL 3183535531		CEDULA/TI7/NIT	COD. POSTAL 130002324	RECIBE LOS SABADOS: SI	Dir. errada No.34
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minio 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU 4923 Transporte de Mercancia
 CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542520

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
 Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
 Atención al usuario (5) 6439490
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:05		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329		CEDULA/TI7/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44
PARA CARMEN JULIO VILLERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	
CARRERA 16 NO. 65 ESQ. CANAPOTE		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	
TEL 3183535531		CEDULA/TI7/NIT	COD. POSTAL 130002324	RECIBE LOS SABADOS: SI	Dir. errada No.34
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC Remitente		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

PAC-DR-21-7041

Señor(a)

CARMEN JULIO VILLERO

Dir. Notificación: CRA. 16 NO. 65 ESQ, CANAPOTE

Teléfono: 3183535531

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 85708– Póliza N° 505426

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 31 de Agosto de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Con la presente les doy a conocer una situación que se viene presentando hace un tiempo en nuestro restaurante en el centro histórico (Crepes y Waffles San Pedro), normalmente el camión de los residuos pasa dos veces al día de lunes a viernes, pero el sábado están pasando sólo una vez y el domingo ninguna, por lo cual se solicita recolección el domingo también.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia diaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades

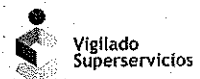
PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia





PACARIBE
S.A. E.S.P.

complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento. De igual manera el Decreto 2981 de 2013, Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, establece en su artículo 14 lo siguiente:

Artículo 14. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este decreto se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

1. *Recolección.*
2. *Transporte.*
3. *Barrido, limpieza de vías y áreas públicas.*
4. *Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.*
5. *Transferencia.*
6. *Tratamiento.*
7. *Aprovechamiento.*
8. *Disposición final.*
9. *Lavado de áreas públicas.*

De acuerdo a la solicitud del usuario la empresa procede a realizar visita de inspección el día 09 de Septiembre de 2021, en la cual se pudo corroborar la prestación adecuada del servicio, todos los días, sin embargo se aclara con el conductor del día domingo que también realice la recolección en el restaurante Crêpes & Waffles de San Pedro debido a la problemática manifestada por el usuario.


Así las cosas, aclaramos la inclusión del usuario en la ruta del día Domingo.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400, 439 y 440.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



 Vigilado
Superservicios




PACARIBE
S.A. E.S.P.


ANA MARÍA CHACÓN A.
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia



 **Vigilado
Superservicios**

PA

		CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO				MR-AU-F01
		Versión: 2		Fecha de Aprobación: 16/07/2021		
Atención	85708	Causal	VARIACIONES EN LA CARACTERÍSTICAS DEL		Fecha radicado	31/08/2021
Canal de Recepción	CORREO ELECTRONICO	Tipo de Trámite	RECLAMACIÓN		Fecha limite respuesta:	22/09/2021
Póliza	505426	Nombre	ADMINISTRACION POSTAL			
Dirección	CENTRO K4 31 -24 LOC. 0201		E-mail:	angela.caballero@crepesywaffles.com		
Usuario que reporta	Carmen Julio Villero		Teléfono	3183535531		
Dirección de Notificación	Cra. 16 No. 65 esq. Canapote		Autoriza Notificación Electrónica		SI	NO
Pretensión del cliente						
Con la presente les doy a conocer una situación que se viene presentando hace un tiempo en nuestro restaurante en el centro histórico (Crepes y Waffles San Pedro), normalmente el camión de los residuos pasa dos veces al día de lunes a viernes, pero el sábado están pasando sólo una vez y el domingo ninguna, lo que hace que se acumulen residuos en el punto hasta el lunes siguiente si no es festivo. Como comprenderán, nosotros no tenemos capacidad mayor de almacenamiento de residuos para que no generen contaminación ambiental, y de nuestros productos ni afectaciones a nuestros clientes y transeúntes en general.						
Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1531 de 2012.						
Firma de recibido cliente				Funcionario		