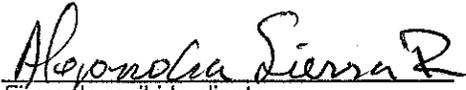


	CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO			MR-AU-F01	
				Versión: 2	
				Fecha de Aprobación: 16/07/2021	
Atención	85727	Causal CONTENERIZACIÓN		Fecha radicado	01/09/2021
Canal de Recepción	CORREO ELECTRONICO	Tipo de Trámite PETICIÓN		Fecha limite respuesta:	22/09/2021
Póliza	573371	Nombre	ROTAR PROYECTOS S.A.S		
Dirección	D.LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		E-mail:	CONJUNTOBRISASDEBARLOVENTO@GMAIL.COM	
Usuario que reporta	ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO			Teléfono	3054662846
Dirección de Notificación	D.LEMAITRE K17 70-B-1 S.G			Autoriza Notificación Electrónica	SI NO
Pretensión del cliente					
<p>EL DIA DE AYER 31 DE AGOSTO LOS FUNCIONARIOS DE PACARIBE QUE ESTABAN HACIENDO LA RECOGIDA DE LA BASURA MANIPULARON DE MANERA INADECUADA EL CONTENEDOR DE BASURA UBICADO EN LA COPROPIEDAD BRISAS DE BARLOVENTO OCACIONANDO DAÑOS A ESTE, DEMANDO SEA RECONOCIDO EL VALOR DEL MISMO O REEMPLAZADO CON OTRO EN LAS MISMAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABA, PUES ESTE SE ENCONTRABA EN BUENAS CONDICIONES.</p>					

Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.


Firma de recibido cliente


Funcionario

	CONSTANCIA DE PETICIÓN QUEJA O RECLAMO			MR-AU-F01	
				Versión: 2	
				Fecha de Aprobación: 16/07/2021	
Atención	85727	Causal CONTENERIZACIÓN		Fecha radicado	01/09/2021
Canal de Recepción	CORREO ELECTRONICO	Tipo de Trámite PETICIÓN		Fecha limite respuesta:	22/09/2021
Póliza	573371	Nombre	ROTAR PROYECTOS S.A.S		
Dirección	D.LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		E-mail:	CONJUNTOBRISASDEBARLOVENTO@GMAIL.COM	
Usuario que reporta	ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO			Teléfono	3054662846
Dirección de Notificación	D.LEMAITRE K17 70-B-1 S.G			Autoriza Notificación Electrónica	SI NO
Pretensión del cliente					
<p>EL DIA DE AYER 31 DE AGOSTO LOS FUNCIONARIOS DE PACARIBE QUE ESTABAN HACIENDO LA RECOGIDA DE LA BASURA MANIPULARON DE MANERA INADECUADA EL CONTENEDOR DE BASURA UBICADO EN LA COPROPIEDAD BRISAS DE BARLOVENTO OCACIONANDO DAÑOS A ESTE, DEMANDO SEA RECONOCIDO EL VALOR DEL MISMO O REEMPLAZADO CON OTRO EN LAS MISMAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABA, PUES ESTE SE ENCONTRABA EN BUENAS CONDICIONES.</p>					

Acepto el uso de mis datos personales, tratamiento, protección y conservación de estos a Pacaribe S.A. E.S.P. De acuerdo a lo establecido en la Ley 1581 de 2012.


Firma de recibido cliente


Funcionario



PACARIBE
S.A. ESP

VERIFICACIÓN DE PQR SERVICIO - ACTA DE VISITA A USUARIO

Versión: 06

16/07/2021

Código: MR-AU-F02

Página 1 de 1

Número de PQR: 85727	Fecha de Radicado: 01/09/2021	Cuenta Contrato: 573371
Localidad: CARTAGENA	Dirección del Predio: D.LEMAITRE K17 70-B-1 S.G	Estrato: 3
Barrio: DANIEL LEMAITRE	Teléfono: 3054662846	Nomenclatura Actual:
Nombre del Solicitante: ALEJANDRA MARIA SIERRA	Correo Electrónico:	

Información de Verificación:

Viabilidad del servicio: SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	Tipo de Servicio: SERVICIO ORDINARIO DE ASEO	Grupo:
Fecha de notificación: 03 09 2021	Frecuencia del servicio: L - M - M - J - V - S - D	

Firmas de los operarios y/o tripulación:

Nombre	N° Cédula	Firma

Pretensión del usuario

EL DIA DE AYER 31 DE AGOSTO LOS FUNCIONARIOS DE PACARIBE QUE ESTABAN HACIENDO LA RECOGIDA DE LA BASURA MANIPULARON DE MANERA INADECUADA EL CONTENEDOR DE BASURA UBICADO EN LA COPROPIEDAD BRISAS DE BARLOVENTO OCACIONANDO DAÑOS A ESTE, DEMANDO SEA RECONOCIDO EL VALOR DEL MISMO O REEMPLAZADO CON OTRO EN LAS MISMAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABA, PUES ESTE SE

Atención Inmediata

SE HAGA LA REPOCICION DEL CONTENEDOR POR DAÑOS DE NUESTRAS UNIDADES DE RECOLECCION Y NECESITAN REFURZO PORQUE NO DA BASTO LOS QUE TIENEN

Atención a Largo Plazo

Fecha de Atención: 03 09 2021	Hora: 11:40	Anexa Documentos: SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
-------------------------------	-------------	---

Firmas de las partes (Usuario y representante Pacaribe)

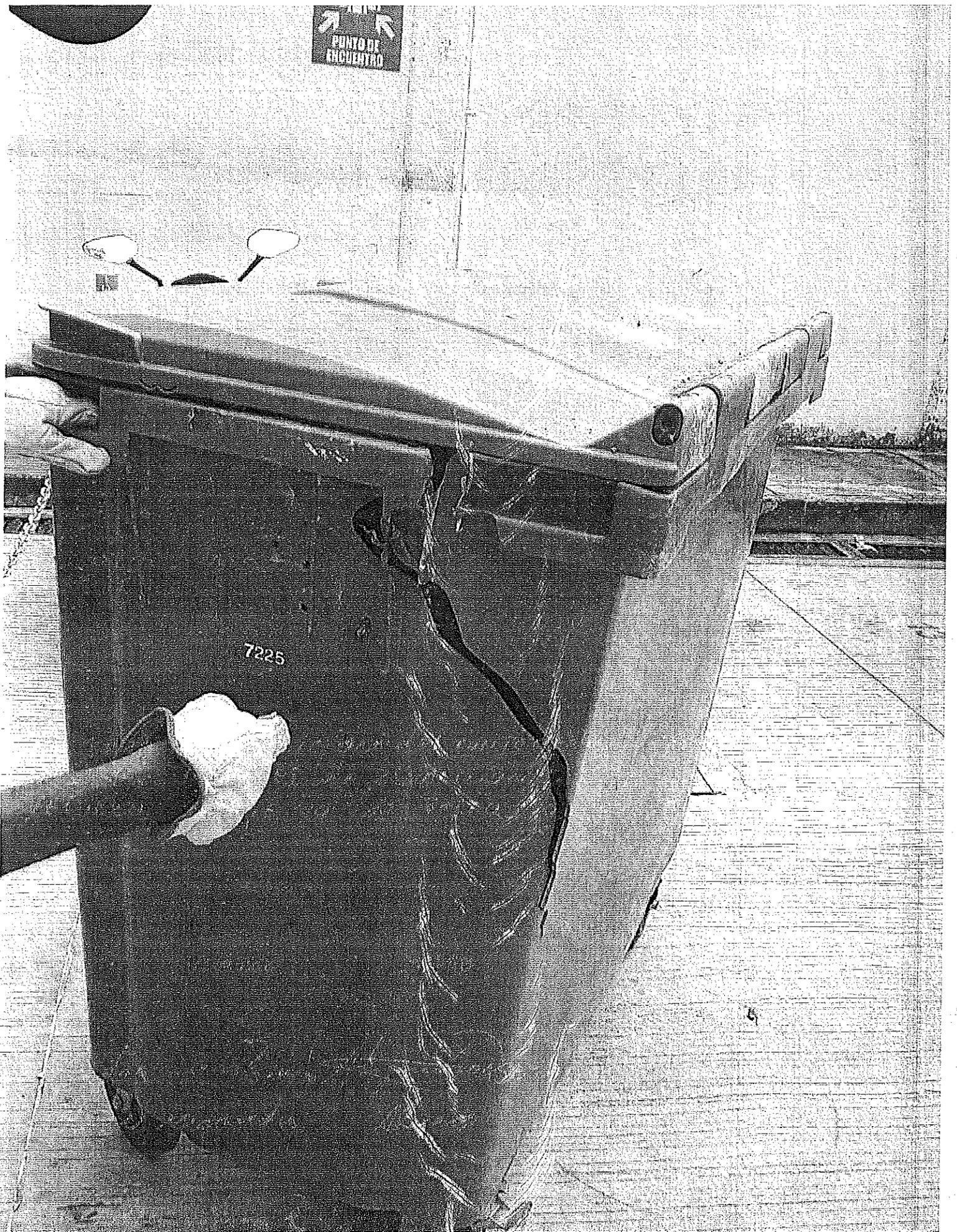
Nombre	Firma	N° Cédula	Teléfono
Alejandra Sierra Pires	<i>Alejandra</i>	15693092	3054662846
Alvaro Miranda	<i>Alvaro</i>	73169174	3207495647

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013 que desarrollan el derecho de Habeas Data, solicitamos su autorización para recopilar, almacenar, procesar, usar, transmitir y consultar los datos de acuerdo a la Ley de Protección de Datos Personales: La información suministrada en el presente formato faculta a Promoambiental Distrito para que dé a sus datos aquí recopilados el tratamiento y la protección de Datos Personales establecidos en el lineamiento (protección de datos).

Información de uso interno.

PUNTO DE RECICLAJE

7225



Atencion al Cliente Pacaribe SA

De: Atencion al Cliente Pacaribe SA <atencionalcliente@pacaribe.com>
Enviado el: miércoles, 1 de septiembre de 2021 15:06
Para: 'CONJUNTOBRISASDEBARLOVENTO@GMAIL.COM'
Asunto: RE: New message from "Pacaribe S.A E.S.P"

Buenos días

Reciba un cordial saludo por parte de Pacaribe S.A E.S.P.

Nos permitimos informar que su solicitud quedo registrada bajo el radicado 85727.

Que tenga un excelente día.

Cordialmente,



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Valeria Gonzalez S.

atencionalcliente@pacaribe.com

Pacaribe Transversal 73 311 - 140 Barrio Los Alpes

www.pacaribe.com

Pbx: (57 5) 6455480 Ext. 441

 Antes de imprimir este mensaje de correo electrónico, pregúntese si realmente necesita una copia en papel.
Empresa comprometida con la construcción de ciudad ambientalmente amigable

De: ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO <CONJUNTOBRISASDEBARLOVENTO@GMAIL.COM>

Enviado el: miércoles, 1 de septiembre de 2021 14:43

Para: atencionalcliente@pacaribe.com

Asunto: New message from "Pacaribe S.A E.S.P"

Nombres y apellidos: ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO

Identificación: 45693042

Email: CONJUNTOBRISASDEBARLOVENTO@GMAIL.COM

Teléfono fijo o celular: 3054662846

Dirección de notificación: BARRIO DANIEL LEMETRE CR 17 N° 70B-1

Ciudad: CARTAGENA

de Contrato y/o suscriptor: 573371

Adjuntar documentos: <https://www.pacaribe.com/wp-content/uploads/elementor/forms/612fd7de31a53.jpg>

Mensaje: EL DIA DE AYER 31 DE AGOSTO LOS FUNCIONARIOS DE PACARIBE QUE ESTABAN HACIENDO LA RECOGIDA DE LA BASURA MANIPULARON DE MANERA INADECUADA EL CONTENEDOR DE BASURA UBICADO EN LA

COPROPIEDAD BRISAS DE BARLOVENTO OCACIONANDO DAÑOS A ESTE, DEMANDO SEA RECONOCIDO EL VALOR DEL MISMO O REEMPLAZADO CON OTRO EN LAS MISMAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABA, PUES ESTE SE ENCONTRABA EN BUENAS CONDICIONES.

on
on

Date: 01/09/2021

Time: 7:43 pm

Page URL: <https://www.pacaribe.com/servicio-al-cliente/>

User Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)

Chrome/92.0.4515.159 Safari/537.36

Remote IP: 181.135.17.90

Powered by: Elementor



Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

Señor(a)

ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO

Dir. Notificación: DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G

Teléfono: 3054662846

Cartagena de Indias, Bolívar

Asunto: Citación para notificación personal.

Para la empresa es importante darle a conocer la respuesta con oficio PAC-DR-21-7044 emitida a su PQR interpuesto bajo el radicado N° 85727 presentado por usted el día 01 de Septiembre de 2021; por ese motivo le solicitamos acercarse personalmente con su cédula de ciudadanía, a las oficinas de PACARIBE S.A. E.S.P. ubicada en los Alpes Transversal 73 # 31i - 140, de lunes a viernes en el horario de 7:00 am a 4:30 Pm, con el fin que le sea notificado personalmente de dicha decisión, de conformidad con lo dispuesto los artículos 66,67,68 y 69 del código del procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.

Sin embargo y teniendo en cuenta la emergencia sanitaria actualmente presentada en nuestro territorio y que en consecuencia en ocasiones no es posible realizar desplazamiento a nuestra sede, la empresa le enviará notificación por aviso a la dirección suministrada en su PQR, anexando copia íntegra de la respuesta emitida dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de envío de esta comunicación.

Finalmente le informamos que si un tercero actúa en su nombre éste debe presentar poder o autorización expresa para este acto, si lo hace en representación de una persona jurídica debe acreditar su condición de representante legal mediante certificado de existencia y representación legal actualizado.

Atentamente,

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora Servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

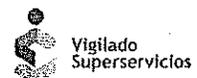
PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.





COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario Tel: (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011538969

CUIFE

Somos Autorizadores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:31		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 3012917329		CEDULA 717/NIT 800074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR(Kg) 1	
TEL 3054662846		CEDULA 717/NIT		COD. POSTAL		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000	
NOTAS		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	
UNIDADES 1		Desconocido No.31		Rehusado No.44		No Reside No.35		No Reclamado No.40	
PESO (gramos) 1000		Dir. enviada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PESO VOL 1		Observaciones en la entrega:		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario		INTENTO DE ENTREGA	
PESO A COBRAR(Kg) 1		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 8458490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011538969

CUIFE

Somos Autorizadores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:31		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 3012917329		CEDULA 717/NIT 800074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR(Kg) 1	
TEL 3054662846		CEDULA 717/NIT		COD. POSTAL		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000	
NOTAS		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	
UNIDADES 1		Desconocido No.31		Rehusado No.44		No Reside No.35		No Reclamado No.40	
PESO (gramos) 1000		Dir. enviada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PESO VOL 1		Observaciones en la entrega:		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario		INTENTO DE ENTREGA	
PESO A COBRAR(Kg) 1		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota
Atencion al usuario (5) 8439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min.Tranporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancia
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011538969

CUIFE

Somos Autorizadores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 27/09/2021 14:31		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITA: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 3012917329		CEDULA 717/NIT 800074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		PESO A COBRAR(Kg) 1	
TEL 3054662846		CEDULA 717/NIT		COD. POSTAL		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000	
NOTAS		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL		Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CITACION PARA NOTIFICACION PERSONAL	
UNIDADES 1		Desconocido No.31		Rehusado No.44		No Reside No.35		No Reclamado No.40	
PESO (gramos) 1000		Dir. enviada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolucion al remitente		Guia complementaria de devolucion	
PESO VOL 1		Observaciones en la entrega:		Fecha estimada de entrega: 28/09/2021		Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario		INTENTO DE ENTREGA	
PESO A COBRAR(Kg) 1		FLETE VARIABLE 0		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO	



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO

Atención: 85727

Fecha: 01 de Septiembre de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7044 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 20 de Septiembre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 05 de Octubre de 2021.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542524

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:08		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 2
DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
TEL 3054662846		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	Dir. errada No.34	1 2
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542524

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:08		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 2
DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
TEL 3054662846		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	Dir. errada No.34	1 2
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 05/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011542524

CUFE
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

FEC ADMISION 05/10/2021 14:08		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1		Desconocido No.31	
TEL: 3012917329	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	1 2
PARA ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35	1 2
DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G		PESO VOL 1		No Reclamado No.40	1 2
TEL 3054662846		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	Dir. errada No.34	1 2
NOTAS		RECIBE LOS SABADOS: SI		Otros (Nov Operativa/cerrado)	1 2
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolucion al remitente	
Nombre CC,Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 06/10/2021	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		CARTAPORTE: NO		D: M: A: F: M:	

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943670

RECIBO

FOPERO



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 20 de Septiembre de 2021

PAC-DR-21-7044

Señor(a)

ALEJANDRA MARIA SIERRA RIVERO

Dir. Notificación: DANIEL LEMAITRE K17 70-B-1 S.G

Teléfono: 3054662846

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 85727- Póliza N° 573371.

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 01 de Septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

El día de ayer 31 de agosto los funcionarios de Pacaribe que estaban haciendo la recogida de la basura manipularon de manera inadecuada el contenedor de basura ubicado en la copropiedad brisas de barlovento ocasionando daños a este, demando sea reconocido el valor del mismo o reemplazado con otro en las mismas condiciones en las que se encontraba, pues este se encontraba en buenas condiciones.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia interdiaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia



