Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de <u>ANSO Y RESPUESTO</u> PAC-DR-21-<u>7063</u> de <u>27-09-7071</u> en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 14 - 10 - 2021

Se retira el: <u>22 -10 - てっこ1</u>



La presente notificación se considera surtida el día: 25ーしーなご



Guia: 834011546657

Fecha Sol: 14/10/2021 R

Rack: SOBRES

Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE NO FUE POSIBLE ESTABLECER COMUNICACION(NS)

Contacto: KEINER

ی چیز سے میں میں میں میں سے سے سے اپنی میں ہوں میں وہو جات میں محاصر میں میں میں میں میں میں جات میں میں



COLVANES SAS, NIT 800,185,306-4 Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogota Afención al usuario Tel (1)7943670

Lie, Min. Transporte C480 de ma.: 14/2000 Le, Minute 00180; del 4/8/20; Vigilada y Controlada por Minut; CIU 4922 Transpri te de Mercancla CIU 5320 Men vijerja Expresa

D.E 83



			R.	/ CUF	Έ.			-				
ESTÉ ÉS UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRES	5A				nos Autorretenedores nie Retenedor de IVA		Jul/97 - Som	os Grandes Conti	Ibuyentes Resolu	ic:9061 Dic/202	0 .	
FEC ADMISION 12/10/2021 10:42 ORIG	EN: CARTAGENA DI	STINO: CARTAGENA	T-6-DEIVAR	REG.D	DESTINO; CARTA	GENA			CITA E	NTREGA:		
REMITE: PACARIBE SA ESP010401	CENTR	D DE COSTO	T	CAUSALD	DE DEVOLUCION		Para ME y RF:	Tlempo de entre	ga 48 horas habi	les despues da	arribo en des	stino
ATENCIONALCLIENTE@PACARIBE.COM	01040		UNIDADES	Desconacido	No,31	1 2		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 3			1	Rehusado	No.44	1 2		II.	NTENTO DE ENT	REGA		
TEL: 3012917329 CEDULA/11/NIT CC 900074102-5 13	DD, POSTAL ORIGEN CUENT.	A: 83-001-0001247	PEGO (gramos)	No Reside	Na.35	1 2	1 0;	ы:	A:	H	M:	
PARA MARIA CHOYOS			1000	No Reclams do	No.40	1 2				L		
CENTRO PLAZA DE BOLIVAR #	3 - 98 OFICINA 403		PESO VOL	Dir. errada	No.34	1 2	2	1M:	IA:	i igr		
			11	Otros (Nov Operativa/cerra	ado)	1 2	[T T	T I	l ["	- 1"	
			PESO A COBRAR(Kg)				<u> </u>	—i-L		!		
CEDULA / Tt / NIT	COD. POSTAL	RECIBE LOS	1 1	Fecha de devolución al ren	mitente	10.5°	Gula complem	antaria de devolu	clon			
TEL 3007857766	İ	SABADOS: SI	VALOR DECLARADO			l"" -	Recibi a satisfa	iccion / Nombre, i	CC y Selto Destin	natario		
NOTAS			10000 VAL JERV ME	-				3				
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA			0 VAL SERVINE	Observaciones en la entré	da:							
			FLETE VARIABLE									
Nombre CC.Remitente	El remitente declara que esta contrabando, joyas, títulos va) n			Ì						
	transporte y su contenido sin		OTROS			- 1						
			0			1						
	AVISO DE NOTIFICAC	JON Y RESPUESTA	1'OTAL FLETE	1								
			0	Fecha estica da do 🔑	rega: 13/10/2021	į.):	M:	JA:	H:	M;	$\neg \neg$
	1				•	-		1	1 !			. [
and the second second			01071611171110	///				······································	-			
usuano deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que s	o enzuantea nublicado on la punion emb Vo	e grans co de Collegnes SAS y going co	CARTAF DRTE:NO	The property of the Color to be received and a	niller la qua un compăngerio y lu jey l bulanzierio personale a la prostațiir	m dál uustda cantadad	incestor on originals of	ra bio and arrangeless. Visica s	sumink bada sinkamento a la	notes, estipliamentés perse e bioménimo des servic	ent y to del death ator	to, soulca, v
untos de servicio, que regula el servicio acordado entre las parles, cuyo cor nuestra pagina web o al PBX (1)7943670	stenido clausular acepta expresemente con	a suscripcion do este documento. Para l	à prostacion del PQn . Tirse	test and of the order of an electrical exempts	drole. Paru la prementación da PUE.	romitise of postal web	MA WARREDN'THE COL	o a la linea telepocar (1940)	,70			
RECOLECTION -					m.Amthilimit M. Adminismus da com mare		FOPER01	**************************************				
											:	
pasión por lo que hacemo	25	Lic.Min.Trerisporte (Lic.Mintio 90136 Vigilada y Confr CilU 4923 Transpt	0080 de marz. 14/2000 58 del 4/8/2020 olada por Mintlo	D.E	83						WASHINGTON .	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	:-	CIIU 4923 Transpo CIIU 5320 Mens	rte de Mercancia Joria Expresa								11	
COLVANES SAS, NfT 800,185,306-4 Principal: Carrora 88 # 176-10 Bagota Atencion al usuario (5) 6439490 www.envia.co				CUEE	REDITO 8	340115	46657	 -		2 111 2	125	
ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRES.	A	•		Somo	os Autorretenedores F la Retenedor de IVA	Resoluc;4327	Jul/97 - Somo	s Grandes Contril	ouyentes Resolut	::9061 Dic/2020		

		Agente Retenedor de IVA	
FEC ADMISION 12/10/2021 10:42 ORIGEN: CARTAGENA DESTINO: CARTAGEN	IA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITE: PACARIBE SA ESP0 10401 CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES	CAUSAL DE DEVOLUCION Desconocido Na.31 2	Pera ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles después de arribo en destin
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 31I-140		Rehusado No.44 1 2	INTENTO DE ENTREGA
TEL: 3012917320 CEDULA 117/01 COD POSTAL ORIGEN CUENT 3: 89-001-0001247 PARA MARIA C HOYOS CUENT 3: 89-001-0001247	10.0	No Reside No.35 1 2 pto 1 pto	The Meritan House
CENTRO PLAZA DE BOLIVAR # 3 - 98 OFICINA 403	1	Dir. errada Ao.34 1 2 Otros (Nov Operativo) × ado) 1 2	2 O: M: A: SI: NO:
rel. 3007857766 CEDULA7TI7NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI	VALOR DECLARADO 10000	Fecha de develuci , n el remit/nte D: kt: A: M:	Gula complementaria de devolucion Recibi a salisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	VAL SERVIME	Observaciones en la entre ; r :	``
Nombre CC.Remitente El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, fitulos valoras, dinero, ni de prohibid transporte y su contenido sin verificar es: AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	OTROS 0	٠	
	O TOTAL FLETE	Fecha estimaria de entrega: 13/10/2021	D: M: P(: H: M:
I Usiairio deja expresa constancia que tivo conocimiento del controlo que se enduenta publicado en la pagina web www.enva.co de Culvenna 545 y en las error se vivido, que regula el servido arrord-in- entre las nutres, cuyo centendo chasullar ecapita expresamente con la suscripcion de exte documento. Par mostra punto en entre de constante en la suscripcion de exte documento. Par	CARTAPCATE:NO contellarus ubicudas Anti- a la presilación del PQR anti- ses	ENN- 0007 2" 5 A. S. Informal Reminde ope an compliancy of busy (150-5-201), where the second operation of a production of the second operation operation operation of the second operation	ement complementarion, in the en Promotine's philipse in Thereintee's folial in Personne, another recognition of the dissibilities, investigation in recognition of the complementary of the complemen



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: MARIA C. HOYOS

Atención: 85917

Fecha: 09 de Septiembre de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7063 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 27 de Septiembre de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 12 de Octubre de 2021.

ANA MARÍA CHACÓN ANGULO Coordinadora de servicio al cliente PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE:

CC. No.







Cartagena de Indias, 27 de Septiembre de 2021

PAC-DR-21-7063

Señor(a)

MARIA C. HOYOS

Dir: CENTRO PLAZA DE BOLIVAR #3 - 98 Oficina 403

EMAIL: convivenciafchc@gmail.com

TEL: 3007857766

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 85917

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 09 de Septiembre de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Me dirijo respetuosamente a ustedes para informar con profunda tristeza que en el Parque Fernández de Madrid ha sido hurtada una de las canecas de basura dispuestas para mantener un entorno limpio, aseado; que dignifica el patrimonio y la belleza de nuestro Centro Histórico.-NOTIFICAR TABIEN POR CORREO.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Nos permitimos informar que PACARIBE S.A. E.S.P empresa en lo que respecta a la prestación del servicio ordinario de aseo viene cumpliendo con sus obligaciones contractuales y en las zonas descritas por el usuario se presta el servicio de barrido y recolección con una frecuencia diaria; de acuerdo a lo contemplado en el PGIRS de la ciudad de Cartagena y nuestro Plan Operativo de barrido y recolección de áreas públicas, especialmente en este etapa de contingencia en la cual se busca mantener libre la ciudad de puntos críticos y basureros satélites, ya que la empresa no ha suspendido sus actividades.

Conviene advertir que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1º de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades







complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento.

De igual manera el Decreto 2981 de 2013, Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo, establece en su artículo 14 lo siguiente:

Artículo 14. Actividades del servicio público de aseo. Para efectos de este decreto se consideran como actividades del servicio público de aseo, las siguientes:

- 1. Recolección.
- 2. Transporte.
- 3. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, lavado de estas áreas.
- 4. Corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas.
- 5. Transferencia.
- 6. Tratamiento.
- 7. Aprovechamiento.
- 8. Disposición final.
- 9. Lavado de áreas públicas.

De acuerdo a visita de inspección realizada el 20 de Septiembre la empresa procede a:

- 1. Se realiza visita de inspección en la cual se pudo evidenciar que la caneca destinada al servicio de recolección del parque Fernandez Madrid fue hurtada.
- Se procede a realizar el reemplazo de la misma para facilitar por parte de la comunidad la presentación de los residuos y optimizar el proceso de recolección por parte de la empresa.

Con base en la inspección realizada por parte de PACARIBE, aclaramos que la empresa realiza de manera constante la atención a este punto, realizando de manera constante operativos para la eliminación de los basureros satélites; desafortunadamente por la falta de cultura ciudadana estos hurtos son constante en la cuidad y fomentan el arrojo clandestino ilegal de residuos sólidos sin ningún tipo de control por parte de las autoridades administrativas y de policía; de igual manera aclaramos que la empresa no tiene facultades para imponer sanciones a los ciudadanos relacionadas con el manejo de residuos en vías públicas; sin embargo la recolección







en la zona se realiza de manera diaria en las vías principales e interdiaria conforme lo establece el plan operativo de recolección.

Nuevamente ratificamos nuestro compromiso con la prestación eficiente del servicio de aseo, ejecutando acciones encaminadas a mitigar los impactos ambientales que se puedan generar en nuestras zonas de operación, promoviendo y apoyando prácticas que generen conciencia y compromiso para con la ciudad.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo <u>www.pacaribe.com</u> donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo <u>atencionalcliente@pacaribe.com</u> También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400, 439 y 440.

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora de servicio al cliente PACARIBE S.A. E.S.P.



