

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21- 0571 de 31-09-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 13-09-2021

Se retira el: 24-09-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 25-09-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guia: 834011525968
Fecha Sol: 13/09/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

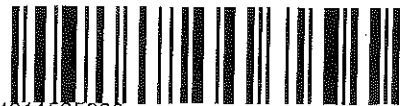
Contacto: 14595



COLVANES SAS, NIT 800.185.308-1
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 8439430
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4523 Transporte de Mercancía
Cta. 1 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011525968

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC ADMISION 08/09/2021 12:21		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA LUZ MARY LARA PUELLO		TEL: 3175331956		PESO VOL 1		Rehusado No.44		1 D: M: A: H: M:	
LAS GAVIOTAS 5 DE NOVIEMBRE CARRERA 30B 58A 85		TEL: 3175331956		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		2 D: M: A: H: M:	
NOTAS		RECIBIR LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000		No Reclamado No.40		Fecha de devolución al remitente	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Dir. errada No.34		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Otros (Nov Operativa/cerrada)		Fecha estimada de entrega: 09/09/2021	
TOTAL FLETE 0		CARTAPORTEÑO		VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	



COLVANES SAS, NIT 800.185.308-1
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943430
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIIU 4523 Transporte de Mercancía
Cta. 1 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011525968

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC ADMISION 08/09/2021 12:21		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481		PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
PARA LUZ MARY LARA PUELLO		TEL: 3175331956		PESO VOL 1		Rehusado No.44		1 D: M: A: H: M:	
LAS GAVIOTAS 5 DE NOVIEMBRE CARRERA 30B 58A 85		TEL: 3175331956		PESO A COBRAR(Kg) 1		No Reside No.35		2 D: M: A: H: M:	
NOTAS		RECIBIR LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000		No Reclamado No.40		Fecha de devolución al remitente	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Dir. errada No.34		Observaciones en la entrega:	
Nombre CC.Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Otros (Nov Operativa/cerrada)		Fecha estimada de entrega: 09/09/2021	
TOTAL FLETE 0		CARTAPORTEÑO		VAL SERV ME 0		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El usuario dejó expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a nuestra página web o al PBX (1)7943430		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0		Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: LUZ MARY LARA PUELLO

Radicado: 85130

Fecha: 11 de agosto de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-6571 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 31 de agosto de 2021.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 08 de septiembre de 2021 envío de notificación



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No: _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 31 de agosto de 2021

PAC-DR-21-6571

Señor(a):

LUZ MARY LARA PUELLO

Dir. Notificación: Las Gaviotas 5 de noviembre carrera 30B 58A 85

TEL: 3175331956

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación No 85130 - Póliza No 671758

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 11 de agosto de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Necesito saber si existe algún saldo pendiente con ustedes, por contingencia del año 2020

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

De acuerdo a lo manifestado por la usuaria, se procede a validar en nuestro sistema comercial y se evidencia que la póliza de aseo No 671758 no registra moras a la fecha. También se confirma que no tiene pendiente de pago periodos del año 2020.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140

Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios



PACARIBE
S.A. E.S.P.

atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Atentamente,

Melissa Miranda
Melissa Miranda Viloria
Auxiliar de Cartera.
PACARIBE S.A. E.S.P.

PAC-6571

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado
Superservicios