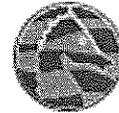


Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21-2198 de 01-03-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 20-03-2021

Se retira el: 30-03-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 31-03-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guia: 834011418918
Fecha Sol: 20/03/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE
CONFIRMA (ANA CHACON) (NS)

Contacto: KEINER



COLVANES SAS, NT 800.185.308-4
Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic.Minic 001368 del 4/6/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011418918

CUPE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION: 12/03/2021 17:01		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITA: PACARIBE SA ESP010401 ANA.CHACON@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		CEDELA / TI / NIT 800074102-5	UNIDADES 1	Desconocido No.31	INTENTO DE ENTREGA
TEL: 6455481		COD. POSTAL ORIGEN 130005450	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	
PARA OMAR MOISES CHAR MUVDI URBANIZACION SANTA LUCIA, DIAGONAL 31F NO. 70-20		CUENTA: 83-001-0001247	PESO VOL 1	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:
TEL: 1111111		RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000	VALOR SERV ME 0	Dir. errada No.34	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLIETE VARIABLE 0	OTROS 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	
Nombre CC Remitente:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	TOTAL FLIETE 0	Fecha de devolución al remitente	Fecha complementaria de devolución
			CARTAPORTE: NO	Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario
				Fecha estimada de entrega: 13/03/2021	

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se establece publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los centros ubicados en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido constituye parte integrante de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670



COLVANES SAS, NT 800.185.308-4
Principal: Carrera 88 # 178-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2020
Lic.Minic 001368 del 4/6/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercadería
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011418918

CUPE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION: 12/03/2021 17:01		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITA: PACARIBE SA ESP010401 ANA.CHACON@PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		CEDELA / TI / NIT 800074102-5	UNIDADES 1	Desconocido No.31	INTENTO DE ENTREGA
TEL: 6455481		COD. POSTAL ORIGEN 130005450	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	
PARA OMAR MOISES CHAR MUVDI URBANIZACION SANTA LUCIA, DIAGONAL 31F NO. 70-20		CUENTA: 83-001-0001247	PESO VOL 1	No Reside No.35	1 D: M: A: H: M:
TEL: 1111111		RECIBE LOS SABADOS: SI	PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: H: M:
NOTAS		VALOR DECLARADO 10000	VALOR SERV ME 0	Dir. errada No.34	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLIETE VARIABLE 0	OTROS 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	
Nombre CC Remitente:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	TOTAL FLIETE 0	Fecha de devolución al remitente	Fecha complementaria de devolución
			CARTAPORTE: NO	Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario
				Fecha estimada de entrega: 13/03/2021	

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se establece publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en los centros ubicados en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido constituye parte integrante de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra página web o al PBX (1)7943670

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: OMAR MOISES CHAR MUVDI

Atención N° 80066

Fecha: 12 de Febrero de 2021.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-2198 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 01 de Marzo de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 12 de Marzo de 2021.



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 01 de Marzo de 2021

PAC-DR-21-2198

Señor (a)

OMAR MOISES CHAR MUVDI

Dir Notificación: URBANIZACIÓN SANTA LUCÍA. DIAGONAL 31F NO. 70-20

Teléfono: N/A

Cartagena de Indias, Bolívar

REF: Respuesta a su derecho de petición PQR No 80066 – póliza N° 233247

Cordial saludo,

Hemos recibido derecho de petición por el cual informa su intención de dar por terminado anticipadamente el contrato de condiciones uniformes para la prestación del servicio de aseo para el predio objeto de la petición, aduce el usuario que PACARIBE SA ESP exige requisitos que no contempla norma como es la firma de un pagaré y el suministro de facturas.

A propósito de sus aseveraciones la empresa PACARIBE SA ESP, procede a dar respuesta a su derecho de petición aclarando lo siguiente:

Es importante anotar que el mismo usuario aduce en su petición de fecha de 19 de Noviembre de 2020 que acompaña “acuerdo de pago diligenciado y firmado conforme a los requisitos de ley” el cual no es acompañado a la petición, y por tratarse este documento de un documento diferente al derecho de petición radicado en sede de la empresa y que corresponde a las obligaciones pendientes contraídas por la prestación del servicio público de aseo con nuestra entidad se solicitó al usuario acercarse a las oficinas dentro del mes siguiente a la notificación del mencionado acto, para negociar las condiciones de acuerdo de pago y suscribir dicho documento, presentando su cédula de ciudadanía, lo anterior por tratarse de un acuerdo de voluntades la cual debe ser objeto de discusión entre las partes para fijar su alcance, tal como usted lo manifiesta en su petición, Conforme lo anterior, el usuario podrá acercarse a las oficinas para acordar las condiciones de acuerdo de pago

Esta solicitud se realizó en vista del requisito establecido en el numeral 4 del artículo 2.3.2.2.4.2.110 del Decreto 1077 de 2015

Por último, es de aclarar que la empresa no solicitó la firma de pagares, ni facturas, se solicitó la acreditación del pago de la ultima factura del servicio publico de aseo, en el evento de que se encontrara el usuario a paz y salvo, tal como lo establece el articulo 6 de la Resolución CRA 845 de 2018, que modificó la cláusula 25 de modelo de contrato de condiciones uniformes.

