

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21- 7234 de 27-09-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 13-09-2021

Se retira el: 24-09-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 25-09-2021



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

3A No huy  
Cll 70 #70-09



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CORTESIA 015007574937

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 86 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario (1) 4954711  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 10/09/2021 14:07		ORIGEN: BOGOTA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: MAURA MUOZ		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CALLE 70 A SUR #70-09 BARRIO MADELENA		TEL: 3012050357		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL ORIGEN 111941217		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA PACARIBE SA ESP010401		ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35		No Reclamado No.40	
TEL 6455481		CEDULA / TI / NIT 900074102-5		COD. POSTAL 130005450		Dir. errada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
NOTAS RACKA-3 DEV 834011523784 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO		Fecha estimada de entrega: 11/09/2021		D: 13 M: 09 A: 21	



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Minic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minic  
CIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CORTESIA 015007574937

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 86 # 17B-10 Bogotá  
Atención al usuario (1) 4954711  
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 10/09/2021 14:07		ORIGEN: BOGOTA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
REMITENTE: MAURA MUOZ		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
DIRECCION: CALLE 70 A SUR #70-09 BARRIO MADELENA		TEL: 3012050357		CEDULA / TI / NIT		COD. POSTAL ORIGEN 111941217		CUENTA: 83-001-0001247	
PARA PACARIBE SA ESP010401		ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140		PESO (gramos) 1000		No Reside No.35		No Reclamado No.40	
TEL 6455481		CEDULA / TI / NIT 900074102-5		COD. POSTAL 130005450		Dir. errada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)	
NOTAS RACKA-3 DEV 834011523784 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX		RECIBE LOS SABADOS: SI		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO		Fecha estimada de entrega: 11/09/2021		D: 13 M: 09 A: 21	



J.SAS. NIT 800.185.306-4  
Carrera 88 # 17B-10 Bogota  
usuario (5) 6439490  
.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 01



CREDITO 834011523784

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 06/09/2021 10:32		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: BOGOTÁ-D.C.	REG.DESTINO: BOGOTÁ	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para Me y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de arribo en destino	
TEL: 6455481	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA
PARA MAURA MUOZ		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1 D: M: A: F: M:	
CALLE 70 A SUR #70-09 BARRIO MADELENA		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: F: M:	
TEL 3012050357		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	Dir. errada No.34	
NOTAS		PESO A COBRAR(Kg) 1	VALOR DECLARADO 10000	Otros (Nov Operativa/cerrado)	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha de devolucion al remitente	Guia complementaria de devolucion
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacion / Nombre, CC y Sello Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0		Fecha estimada de entrega: 07/09/2021	D: 13 M: 09 A: 21 F: M:
FLETE VARIABLE 0		OTROS 0			
TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO			



COLVANES SAS. NIT 800.185.306-4  
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogota  
Atencion al usuario (5) 6439490  
www.envia.co

Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000  
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Mintic  
CIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 01



CREDITO 834011523784

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 06/09/2021 10:32		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: BOGOTÁ-D.C.	REG.DESTINO: BOGOTÁ	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para Me y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de arribo en destino	
TEL: 6455481	CEDULA/TI/NIT 900074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA
PARA MAURA MUOZ		PESO (gramos) 1000	No Reside No.35	1 D: M: A: F: M:	
CALLE 70 A SUR #70-09 BARRIO MADELENA		PESO VOL 1	No Reclamado No.40	2 D: M: A: F: M:	
TEL 3012050357		CEDULA/TI/NIT	COD. POSTAL	Dir. errada No.34	
NOTAS		PESO A COBRAR(Kg) 1	VALOR DECLARADO 10000	Otros (Nov Operativa/cerrado)	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		RECIBE LOS SABADOS: SI		Fecha de devolucion al remitente	Guia complementaria de devolucion
Nombre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancia no es contrabando, joyas, titulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		Observaciones en la entrega:	Recibi a satisfacion / Nombre, CC y Sello Destinatario
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME 0		Fecha estimada de entrega: 07/09/2021	D: 13 M: 09 A: 21 F: M:
FLETE VARIABLE 0		OTROS 0			
TOTAL FLETE 0		CARTAPORTE: NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación de PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)7943670

## AVISO DE NOTIFICACIÓN

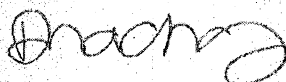
PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

**USUARIO: MAURA MUÑOZ**  
**ATENCION: 85339**  
Fecha: 19 de agosto de 201.

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-7234 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 27 de Agosto de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 06 de Septiembre de 2021.



**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 27 de agosto de 2021 .

PAC-DR-21-7234

Señor(a)

**MAURA MUÑOZ**

**Dirección de Notificación: CALLE 70 A SUR #70-09 BARRIO MADELENA**

**Teléfono:3012050357**

**BOGOTA-D.C.**

**Asunto: Respuesta a solicitud N° 85339**

**Póliza: 544730**

Respetado(a) Señor(a) MAURA MUÑOZ

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita El predio correspondiente a la póliza del asunto se encuentra "Desocupado", ya lo he informado y me han hecho un ajuste, pero este mes vuelven y cambian la tarifa, me están llegando los recibos cobrando otros cargos diferentes a la tarifa q cobran cuando el predio se encuentra desocupado, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informar lo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	Si/No
Cuentas contrato a las que se le concede la tarifa	544730
Periodos de facturación a los que se le concede la tarifa por predio desocupado	AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	AGOSTO

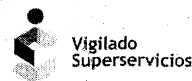
Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada el 19 de agosto de 2021 en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia; el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.** Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica..."

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: gerencia@pacaribe.com  
Cartagena de Indias - Colombia.



**ARTÍCULO 45.** Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble, no obstante, para la facturación del servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

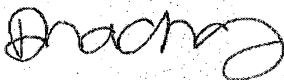
La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**APLICAR** tarifa por predio desocupado para la Póliza N° 544730al periodo de facturación AGOSTO y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-21-7234 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21-7234 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,



**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

---

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5  
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140  
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482  
Email: gerencia@pacaribe.com  
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado  
Superservicios