

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO de notificación y Respuesta PAC-DR-21- 6909 de 13-08-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 27-08-2021

Se retira el: 06-09-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 07-09-2021



**PACARIBE**  
S.A. E.S.P.

31 NO LO  
CONOCE



Guia: 834011514357  
Fecha Sol: 27/08/2021 Rack: SOBRES  
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE NO FUE  
POSIBLE ESTABLECER COMUNICACION (NS)

Contacto: KRINER



pasión por lo que hacemos

Lic. Minto 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minto  
CIIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011514357

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

LVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Cipcal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Teléfono al usuario (5) 8439490  
www.envia.co

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 24/08/2021 08:22		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
6455481 CEDULA / TI / NIT 900074102-5 COD. POSTAL ORIGEN 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000		Rehusado No.44		1 D: M: A: F: M:	
A WILFRAN SALGAR CASTILLOGRANDE C5 5 -60 APARTAMENTO 1902		FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0		No Reside No.35		2 D: M: A: F: M:	
1111111 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		No Reclamado No.40		Fecha estimada de entrega: 25/08/2021	
DIO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		CARTAPORTE NO		Dir. errada No.34		Observaciones en la entrega:	
bre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolución al remitente	
						Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
						Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	



pasión por lo que hacemos

Lic. Min. Transporte 0980 de marzo 14/2000  
Lic. Minto 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minto  
CIIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011514357

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

LVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Cipcal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Teléfono al usuario (5) 8439490  
www.envia.co

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 24/08/2021 08:22		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
6455481 CEDULA / TI / NIT 900074102-5 COD. POSTAL ORIGEN 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000		Rehusado No.44		1 D: M: A: F: M:	
A WILFRAN SALGAR CASTILLOGRANDE C5 5 -60 APARTAMENTO 1902		FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0		No Reside No.35		2 D: M: A: F: M:	
1111111 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		No Reclamado No.40		Fecha estimada de entrega: 25/08/2021	
DIO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		CARTAPORTE NO		Dir. errada No.34		Observaciones en la entrega:	
bre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolución al remitente	
						Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
						Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	



pasión por lo que hacemos

Lic. Min. Transporte 0980 de marzo 14/2000  
Lic. Minto 001368 del 4/8/2020  
Vigilada y Controlada por Minto  
CIIU 4923 Transporte de Mercancia  
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011514357

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020  
Agente Retenedor de IVA

LVANES SAS, NIT 800.185.306-4  
Cipcal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá  
Teléfono al usuario (5) 8439490  
www.envia.co

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 24/08/2021 08:22		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1		Desconocido No.31		INTENTO DE ENTREGA	
6455481 CEDULA / TI / NIT 900074102-5 COD. POSTAL ORIGEN 130005450 CUENTA: 83-001-0001247		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000		Rehusado No.44		1 D: M: A: F: M:	
A WILFRAN SALGAR CASTILLOGRANDE C5 5 -60 APARTAMENTO 1902		FLETE VARIABLE 0		VAL SERV ME 0		No Reside No.35		2 D: M: A: F: M:	
1111111 CEDULA / TI / NIT COD. POSTAL RECIBE LOS SABADOS: SI		OTROS 0		TOTAL FLETE 0		No Reclamado No.40		Fecha estimada de entrega: 25/08/2021	
DIO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0		CARTAPORTE NO		Dir. errada No.34		Observaciones en la entrega:	
bre CC.Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolución al remitente	
						Fecha de devolución al remitente		Guía complementaria de devolución	
						Fecha de devolución al remitente		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	

Viana Guzmán  
31/08/2021

Envía expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Lvanes SAS y en las condiciones ubicadas en los términos y condiciones de servicio, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirá a la página web o al PBX (1)7943670

FOPERO1



**AVISO DE NOTIFICACIÓN**

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **WILFRAN SALGAR**  
Radicado: 85069  
Fecha: 9 de agosto de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-6909 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 13 de agosto de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

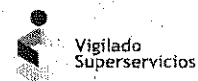
Cartagena, 24 de agosto de 2021

**ANA MARÍA CHACÓN ANGULO**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día \_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_

FIRMA DE QUIEN RECIBE: \_\_\_\_\_ CC. No. \_\_\_\_\_



Cartagena de Indias, 13 de agosto de 2021

PAC-DR-21- 6909

Señor(a)  
**WILFRAN SALGAR**  
Dirección de Notificación: CASTILLOGRANDE C5 5 -60 APT 1902  
Teléfono: 1111111  
CARTAGENA-BOLIVAR

Asunto: Respuesta a solicitud N° 85069

Póliza: 508479

Respetado(a) Señor(a) Usuario que reporta: WILFRAN SALGAR .

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Con el objeto de dar respuesta a su solicitud del asunto, en la que solicita Muy buenas tardes estimada Señoritas me place saludarle, sería tan amables de tomar nota de está notificación, de un inmueble que está desocupado desde hace varios años, ubicado en la ciudad de Cartagena, barrio Castillo Grande Edificio Mares Apto No 19-02, le sabré agradecer tomar en cuenta para el cobro del servicio de aseo, dando cumplimiento a la Resolución 720 de 2015, nos permitimos informarlo siguiente:

Concede tarifa por predio desocupado	Si/No
Cuántas contrato a las que se le concede la tarifa	508479
Periodos de facturación a los que se les concede la tarifa por predio desocupado	JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE
Cuando se verá reflejado el ajuste en la factura	Factura mes de JULIO

Lo anterior, teniendo en cuenta la factura de Energía con consumo menor a 50 kW/h o factura de Acueducto con consumo de 0 metros cúbicos o la visita realizada el 9 de agosto de 2021 en donde se constató la desocupación del inmueble.

Se informa que el servicio de aseo consiste en la recolección de los residuos sólidos, así como los componentes de: el transporte, el barrido y la limpieza de las áreas y vías públicas, la transferencia, el tratamiento, aprovechamiento y disposición final de los residuos; razón por la cual, **así el predio no presente desechos sólidos para su recolección, se beneficia de los demás componentes del servicio** que por su continuidad no dejan de prestarse al inmueble y que hacen parte de la facturación que se hace al mismo.

**Se aclara que la tarifa por predio desocupado consiste en el cobro del cargo fijo y del cargo variable para las toneladas de barrido y limpieza urbana, lo que significa que, en todo caso, el usuario recibirá una factura con el valor correspondiente a estos servicios prestados.** Esta empresa operadora del servicio ordinario de aseo, por expreso mandato legal, no puede exonerar en el pago del servicio a ninguna persona natural o jurídica, conforme lo estipula la Ley 142 de 1994. Art. 99.9. "...En consecuencia y con el fin de cumplir cabalmente con los principios de solidaridad y redistribución no existirá exoneración en el pago de los servicios de que trata esta ley para ninguna persona natural o jurídica..."

Se explica que la Resolución 720 de 2015 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico dispone:

**ARTÍCULO 45.** Inmuebles desocupados. A los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables:

Parágrafo. Para ser objeto de la aplicación de las disposiciones señaladas en el presente artículo, será necesario acreditar ante la persona prestadora del servicio la desocupación del inmueble, para lo cual el solicitante deberá presentar a la persona prestadora al menos uno (1) de los siguientes documentos:

- i. Factura del último período del servicio público domiciliario de acueducto, en la que se pueda establecer que no se presentó consumo de agua potable.
- ii. Factura del último período del servicio público domiciliario de energía, en la que conste un consumo inferior o igual a cincuenta (50) kilowatts/hora-mes.
- iii. Acta de la inspección ocular al inmueble por parte de la persona prestadora del servicio público de aseo, en la que conste la desocupación del predio.
- iv. Carta de aceptación de la persona prestadora del servicio público domiciliario de acueducto de la suspensión del servicio por mutuo acuerdo.

Una vez acreditada la desocupación del inmueble conforme a lo previsto anteriormente, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá tomar todas las medidas necesarias para que el suscriptor cancele únicamente el valor correspondiente a la tarifa del inmueble desocupado, de conformidad con la fórmula de cálculo que se fija en la presente resolución.

**La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, al cabo de los cuales deberá presentarse nuevamente la documentación respectiva ante la persona prestadora del servicio público de aseo.**

Por último, se informa que de conformidad con el decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.4.2.109 numeral 10, es deber del usuario "dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble", lo anterior con la finalidad de facturar el servicio de aseo de acuerdo con las condiciones reales del predio.

La empresa en cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, decide:

**APLICAR** tarifa por predio desocupado para la Póliza N° 85069 al periodo de facturación JULIO y a los dos periodos siguientes a esta facturación.

**ADVERTIR** que contra la decisión PAC-DR-21- 6909 procede el Recurso de Reposición ante PACARIBE S.A. E.S.P y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual deberá ser presentado en un mismo escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

**INFORMAR** que, para presentar recurso contra la decisión PAC-DR-21- 6909 el usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación

Atentamente,



**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.