

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21-5103 de 25-06-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 15-07-2021

Se retira el: 24-07-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 25-07-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Minic. 001388 del 28/2020
 Vigilada y Controlada por Minic
 CIU/4923 Transporte de Mercadería
 CIU/5320 Mensajería Expresa



CORTESIA 015007522206

Somos Autoremedores Resolución: 4327 JUL97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución: 9661 Dic/2020



envia Correo S.A.S. MT 800.785.308-4
 Principal Carrera 88 No. 178-10 Bogotá D.C.
 Atención al Usuario (1) 4854711
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REG. COMISION 10/07/2021 12:22		ORIGEN BOGOTA		DESTINO CARTAGENA BOLIVAR		REG. DESTINO CARTAGENA		CITA ENTREGA	
REMITENTE: ROXANA SOLANA		CENTRO DE COSTO: 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DEVOLUCION No. 31		INTENTO DE ENTREGA	
EMAIL:		CUENTA: 83-001-0001247		PESO (gramos) 1000		Destacado		1 D: A: H:	
DIRECCIÓN: CARRERA 1 ESTE#75A-24		COD POSTAL ORIGEN 110221386		PESO VOL 1		Rehusado		2 D: A: H:	
TEL: 3103096683		CÉDULA/TIINIT		PESOACOBRRAR(Kg) 1		No Realida		2 D: A: H:	
PAPA: PACARIBE SA ESP010401		DIRECCIÓN: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140		VALORDECLARADO 10000		No Reclamado		2 D: A: H:	
TEL: 6455481		CÉDULA/TIINIT 900074102-5		VAL SERV ME 0		Dir. Errora		2 D: A: H:	
FECHAS:		RECEBE LOS		FELETE VARIABLE 0		Fecha de devolución al Remitente		2 D: A: H:	
PACKS SOBRES - DEV 834011482110 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX		SABADOS: SI		OTROS 0		Observaciones en la entrega.		2 D: A: H:	
Nombre CC Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FELETE 0		Fecha estimada de entrega: 12/07/2021		2 D: A: H:	
Nombre CC Destinatario		CARTAPORTE: NO		FELETE FLETE 0		Observaciones en la entrega.		2 D: A: H:	

Dovalino

15 | 7 | 27 | 11 | 47

Envía Correo S.A.S. - Carrera 88 No. 178-10 Bogotá D.C. - Tel: 4854711 - www.envia.co



pasión por lo que hacemos

Lic. Min. Transporte 0080 del marzo 14/2000
Vigilancia y Controlada por Mintrac
C/11 5320 Transporte de Mensajería Expresa

CORTESIA 015007522206



D.E 83



pasión por lo que hacemos

Lic. Min. Transporte 0080 del marzo 14/2000
Vigilancia y Controlada por Mintrac
C/11 5320 Transporte de Mensajería Expresa

CORTESIA 015007522206



D.E 83



pasión por lo que hacemos

Lic. Min. Transporte 0080 del marzo 14/2000
Vigilancia y Controlada por Mintrac
C/11 5320 Transporte de Mensajería Expresa

CORTESIA 015007522206



D.E 83

REC ADMISION 18/07/2021 12:22		ORIGEN: BOGOTA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	CAUSAL DE DEVOLUCION	CITA ENTREGA:	
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683	COD. POSTAL ORIGEN: 110221386	CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos): 1000	No Resado	INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
PARA FACARIBE SA ESP010401		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 31-140		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 6455481		CDD. POSTAL ORIGEN: 130005450		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
REC ADMISION 18/07/2021 12:22		ORIGEN: BOGOTA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	CAUSAL DE DEVOLUCION	CITA ENTREGA:	
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683	COD. POSTAL ORIGEN: 110221386	CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos): 1000	No Resado	INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
PARA FACARIBE SA ESP010401		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 31-140		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 6455481		CDD. POSTAL ORIGEN: 130005450		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
REC ADMISION 18/07/2021 12:22		ORIGEN: BOGOTA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	CAUSAL DE DEVOLUCION	CITA ENTREGA:	
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683	COD. POSTAL ORIGEN: 110221386	CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos): 1000	No Resado	INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 3103096683		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
PARA FACARIBE SA ESP010401		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 31-140		CDD. POSTAL ORIGEN: 110221386		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
TEL: 6455481		CDD. POSTAL ORIGEN: 130005450		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		
REMITENTE: ROXANA SOLANA		DIRECCION: CARRERA 1 ESTE#75A-24		Para Me y Rf: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de ambos en destino		



pasión por lo que hacemos

LVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Cipaf: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
w.envia.co

Lic.Min. 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 01



CREDITO 834011482110

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISSION 06/07/2021 10:15		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: BOGOTA-D.C.		REG.DESTINO: BOGOTA	CITA ENTREGA:
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de ambo
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido No.31		1 2	
6455481	CEDEULA / TI / NIT 800074102-5	PESO (gramos)	Rehusado No.44		1 2	
COD. POSTAL ORIGEN 130005450		1000	No Reside No.35		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL	No Reclamado No.40		1 2	
A ROXANA SOLANA		1	Dir. errada No.34		1 2	
CARRERA 1 ESTE#75A-24		PESO A COBRAR(Kg)	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
3103096683		1	Fecha de devolución al remitente		D: M: A: H: M:	
COD. POSTAL 110221386		VALOR DECLARADO 10000	Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución	
RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0	Fecha estimada de entrega: 07/07/2021		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
TITULO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0	CARTAPORTE: NO		D: M: A: H: M:	
bre CC.Remitente		OTROS 0				
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0				
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA						

Envía expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a la página web o al PBX (07943870)

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2015, dentro del contexto de la Ley de Protección y Política de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y de sus familiares en este Guía, será recibida el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, a fin de mejorar la experiencia y será suministrada únicamente a los involucrados con el servicio o para su solicitud a otros de autorizada competencia. Para la prestación de POR remitirse al correo web: www.envia.com.co o a la línea telefónica: 7943870



pasión por lo que hacemos

LVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Cipaf: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
w.envia.co

Lic.Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Minic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Minic
CIU 4923 Transporte de Mercancía
CIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 01



CREDITO 834011482110

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

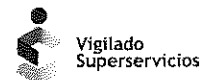
ADMISSION 06/07/2021 10:15		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: BOGOTA-D.C.		REG.DESTINO: BOGOTA	CITA ENTREGA:
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles despues de ambo
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido No.31		1 2	
6455481	CEDEULA / TI / NIT 800074102-5	PESO (gramos)	Rehusado No.44		1 2	
COD. POSTAL ORIGEN 130005450		1000	No Reside No.35		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL	No Reclamado No.40		1 2	
A ROXANA SOLANA		1	Dir. errada No.34		1 2	
CARRERA 1 ESTE#75A-24		PESO A COBRAR(Kg)	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
3103096683		1	Fecha de devolución al remitente		D: M: A: H: M:	
COD. POSTAL 110221386		VALOR DECLARADO 10000	Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución	
RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0	Fecha estimada de entrega: 07/07/2021		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
TITULO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		FLETE VARIABLE 0	CARTAPORTE: NO		D: M: A: H: M:	
bre CC.Remitente		OTROS 0				
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0				
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA						

Envía expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a la página web o al PBX (07943870)

ENVIA COLVANES S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1581 de 2015, dentro del contexto de la Ley de Protección y Política de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y de sus familiares en este Guía, será recibida el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, a fin de mejorar la experiencia y será suministrada únicamente a los involucrados con el servicio o para su solicitud a otros de autorizada competencia. Para la prestación de POR remitirse al correo web: www.envia.com.co o a la línea telefónica: 7943870

PACARIBE S.A. E.S.P.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: ROXANA SOLANA

Atención N° 83685

Fecha: 21 de Junio de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-5103 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 25 de Junio de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena de Indias, 06 de Julio de 2021.



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 25 de Junio de 2021

PAC-DR-21-5103

Señor(a)
ROXANA SOLANA
Dir. Notificación: Kra 1 este#75a-24
Teléfono: 3103096683
Bogotá D.C.

Referencia: Respuesta Reclamación N° 83685.

Apreciado usuario te informamos que los números de póliza han cambiado, a partir de tu factura del mes de Junio 2021 tu numero de poliza será 544127

Cordial Saludo:

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su reclamación recibida en nuestras oficinas el día 21 de Junio de 2021 en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

El apto casi todo el mes desocupado y los servicios me llegan demasiado altos muchas Gracias- helena33valentina@hotmail.com- 544127- APLICAR DESDE JUNIO- CONSUMO JUNIO 1M3.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, queremos agradecerle por darnos la confianza de ser su prestador del servicio de aseo, cumpliendo con sus expectativas, ya que es nuestra única y verdadera filosofía de trabajo, transmitir a nuestros usuarios los mejores valores con calidad en cada una de nuestras actividades.

Para dar respuesta a la solicitud del usuario, se hace necesario tener en cuenta la verificación realizada al inmueble través de nuestra visita técnica el día 23 de junio de 2021, en el cual se constató lo siguiente:

Póliza (s) N° 224836, Póliza Nueva (544127) : Se evidencia una (1) unidad independiente de uso Residencial Estrato 6 en estado: Desocupado.

De acuerdo a lo anterior es procedente aplicar la tarifa por desocupación en los meses **JUNIO, JULIO Y AGOSTO 2021**

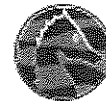
De acuerdo a lo contemplado en el Artículo 45 de la resolución CRA 720/2015 a los inmuebles que acrediten estar desocupados se les aplicará la tarifa final por suscriptor establecida en el ARTÍCULO 39 de la presente resolución, considerando una cantidad correspondiente de toneladas presentadas para recolección igual a cero en las siguientes variables: (TRNAu,z=0, **TRA**=0, **TRRA**=0).

La acreditación de la desocupación del inmueble tendrá una vigencia de tres (3) meses, y para seguir obteniendo el beneficio de la tarifa de predio desocupado, es pertinente que el usuario reporte la desocupación en caso de que continúe en esta condición y de esta manera la empresa podrá verificar la desocupación y reportar dichas novedades en la facturación del usuario.

Es importante Recordar que la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en **CONCEPTO 194 de 2005**, señaló que: "Cuando la ley o el contrato de condiciones uniformes le establezcan al usuario la carga de informar a la empresa de manera oportuna sobre una determinada situación que afecte la ejecución del contrato o la prestación del servicio y el usuario omite dar el correspondiente aviso al prestador, no podrán ordenarse descuentos sino a partir de la fecha en que el usuario informó a la empresa.". Por tanto, debe quedar claro que la normatividad vigente y aplicable al tema,

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.





PACARIBE
S.A. E.S.P.

impone al usuario el deber de informar oportunamente a la empresa cualquier cambio o novedad de destinación y/o uso del inmueble, que afecte o modifique la prestación del servicio y facturación del mismo. También es importante aclarar el procedimiento establecido por la CRA y corroborado por el ente de vigilancia y control SSPD el cual establece que el usuario tiene la obligación de notificar ante la empresa sobre la desocupación del inmueble una vez el inmueble se encuentre en estado de desocupación y por tanto en estos casos no es pertinente exigir el reintegro de las facturaciones anteriores, ya que no aplican retroactivos. Aclaramos que el valor facturado se encuentra acorde a la tarifa asignada al usuario de acuerdo a la metodología tarifaria de la resolución CRA 720-15, es decir si el usuario no reporta la desocupación la empresa factura la tarifa completa del servicio.

Aclaramos también que conforme al inciso 3° del artículo 154 de la Ley 142 de 1994 en ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext 400 y 441.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994. Los recursos de que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se recibirán solo por los siguientes medios habilitados: atencionalcliente@pacaribe.com

ANA MARÍA CHACÓN A.

Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado
Superservicios