

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21-3990 de 23-06-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 12-07-2021

Se retira el: 21-07-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 22-07-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mando 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minlic
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

DE 83



CREDITO 104030143468

Somos Autorreanadores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 8061 Dic/2020

Envía Colvanes S.A.S. NIT 800.185.306-4
 Principal: Carrera 88 No. 17B-10 Bogotá D.C.
 Atención al Usuario (5) 2798921
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

REC ADMISION 08/07/2021 15:17		ORIGEN SINGELEJO	DESTINO: CARTAGENA BOLIVAR	REG DESTINO CARTAGENA	CITA ENTREGA
REMITENTE: KENIA HERNANDEZ BELTRAN		CENTRO DE COSTO: 010401	UNIDADES Desconocido	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo destino.	
EMAIL:		CUENTA: 83-001-0001247	PESO(gramos) Rehusado	INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCIÓN: LA MACARENA CARRERA 21J 24 7			PESO VOL No Reside	1 ID: M: A: H: H:	
TEL: 3003410605	CÉDULA/TI/NIT	COD POSTAL ORIGEN	PESOACOBRRAR(Kg) No Reclamado	2 ID: M: A: H: H:	
PARA: PACARIBE SA ESP010401			VALORDECLARADO Dir. Errada	Guía complementaria de devolución	
EMAIL:			VAL SERV ME Fecha de devolución al Remitente	Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
DIRECCIÓN: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140		RECIBE LOS SÁBADOS: SI	FLETE VARIABLE Observaciones en la entrega:		
TEL: 1455481	CÉDULA/TI/NIT	COD POSTAL	OTROS		
1455481	800074102-5	130005450	TOTAL FLETE	Fecha estimada de entrega: 09/07/2021	
NOTAS:			CARTAPORTE: NO		
PAQUETES - DEV 834011479936 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX					
Nombre CC Remitente					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en nuestro portal web www.envia.co de Envía Colvanes S.A.S. y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la presentación de una PQR, por favor remitirse a nuestro portal web o al PBX (142)39666.

Envía Colvanes S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1591 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del Destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o trámite que usted requiere, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de una PQR, por favor remitirse al portal web www.envia.co o a la línea telefónica: 4239666.



Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
 Lic. Mando 001368 del 4/8/2020
 Vigilada y Controlada por Minlic
 CIU 4923 Transporte de Mercancía
 CIU 5320 Mensajería Expresa

DE 83



CREDITO 104030143468

Somos Autorreanadores Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 8061 Dic/2020

Envía Colvanes S.A.S. NIT 800.185.306-4
 Principal: Carrera 88 No. 17B-10 Bogotá D.C.
 Atención al Usuario (5) 2798921
 www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

REC ADMISION 08/07/2021 15:17		ORIGEN SINGELEJO	DESTINO: CARTAGENA BOLIVAR	REG DESTINO CARTAGENA	CITA ENTREGA
REMITENTE: KENIA HERNANDEZ BELTRAN		CENTRO DE COSTO: 010401	UNIDADES Desconocido	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo destino.	
EMAIL:		CUENTA: 83-001-0001247	PESO(gramos) Rehusado	INTENTO DE ENTREGA	
DIRECCIÓN: LA MACARENA CARRERA 21J 24 7			PESO VOL No Reside	1 ID: M: A: H: H:	
TEL: 3003410605	CÉDULA/TI/NIT	COD POSTAL ORIGEN	PESOACOBRRAR(Kg) No Reclamado	2 ID: M: A: H: H:	
PARA: PACARIBE SA ESP010401			VALORDECLARADO Dir. Errada	Guía complementaria de devolución	
EMAIL:			VAL SERV ME Fecha de devolución al Remitente	Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
DIRECCIÓN: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140		RECIBE LOS SÁBADOS: SI	FLETE VARIABLE Observaciones en la entrega:		
TEL: 1455481	CÉDULA/TI/NIT	COD POSTAL	OTROS		
1455481	900074102-5	130005450	TOTAL FLETE	Fecha estimada de entrega: 09/07/2021	
NOTAS:			CARTAPORTE: NO		
PAQUETES - DEV 834011479936 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX					
Nombre CC Remitente					

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en nuestro portal web www.envia.co de Envía Colvanes S.A.S. y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la presentación de una PQR, por favor remitirse a nuestro portal web o al PBX (142)39666.

Envía Colvanes S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1591 de 2012, normas complementarias, Aviso de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la del Destinatario, suministrada en esta Guía, solo recibirán el tratamiento necesario a la prestación del servicio contratado, atención de novedades y/o reclamaciones, y será suministrada únicamente a los intervinientes del servicio o trámite que usted requiere, y por su solicitud u orden de autoridad competente. Para la presentación de una PQR, por favor remitirse al portal web www.envia.co o a la línea telefónica: 4239666.



Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CUIU 4923 Transporte de Mercancia
CUIU 5320 Mensajería Expresa

D.E | 10



CREDITO 834011479936

CUFE

Somos Autorrelatadores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ENVÍAS S.A.S. NIT 800.185.306-4
Cipat: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Tel al usuario Tel (1)7943670
www.envia.co

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 01/07/2021 07:30		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: COROZAL-SUCRE		REG.DESTINO: SINCELEJO		CITA ENTREGA:	
NIT: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en desti	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		CEDULA / TI / NIT 8455481 / 900074102-5		PESO (gramos) 1000		No.31 Desconocido		INTENTO DE ENTREGA	
A KENIA HERNANDEZ BELTRAN		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		PESO VOL 1		No.44 Rehusado		1 D: M: A: F: M:	
LA MACARENA CARRERA 21J 24 7		CUENTA: 83-001-0001247		PESO A COBRAR(Kg) 1		No.40 No Reclamado		2 D: M: A: F: M:	
3003410605		COD. POSTAL 705030		VALOR DECLARADO 10000		Dir. entrada No.34		Fecha de devolución al remitente	
IS		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		Otros (Nov Operativa/cerrado)		Fecha de devolución al remitente	
DO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución	
bre CC.Remitente		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		OTROS 0		Fecha estimada de entrega: 02/07/2021		Recibí a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario	
				TOTAL FLETE 0				D: M: A: F: M:	
				CARTAPORTE:NO					

Envía S.A.S. garantiza que el contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Envías S.A.S. y en las cartillas ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido ciusular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del POR remitirse a la página web o al PBX (1)7943670

ENVIA COLIVANES S.A.S. informa al Remitente que el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sobre el consentimiento, sobre la Privacidad y Protección de Datos Personales, es información personal y no es responsable, suministrada en esta Guía, solo recibe el tratamiento necesario a la actividad del servicio contratado, de conformidad con las disposiciones, y será suministrada únicamente a los destinatarios del servicio a través de los canales de atención al cliente que están habilitados para tal fin. Para la prestación de POR remitirse al portal web www.enviacolivanes.com o a la línea telefónica: 7943670

FORMA

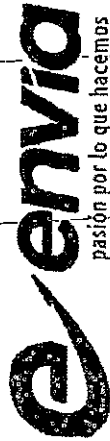


CREDITO 104030143468

Somos Autorizados Resoluc: 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc: 9061 Dic/2020

DE83

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic. Mipite 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mipite
CIUJ 4923 Transporte de Mercancia
CIUJ 5320 Mensajería Expresa



pasión por lo que hacemos

Envia Colombia S.A.S. NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 No. 17B-10 Bogotá D.C.
Atención al Usuario (5) 2798921
www.envia.co

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

REC. ADMISIÓN: 08/07/2021 15:17		ORIGEN: SINCELEJO	DESTINO: CARTAGENA BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: KENIA HERNANDEZ BELTRAN		CENTRO DE COSTO: 010401	UNIDADES: 1	Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribar	
DIRECCIÓN: LA MACARENA CARRERA 21J 24 7		CUENTA: 83-001-0001247	PESO (gramos): 10000	INTENTO DE ENTREGA:	
Tel: 3003410605		COD POSTAL ORIGEN:	PESO VOL: 1	D: 1 M: 1 A: 1	
PARA: PACARIBE SA ESP010401			PESO COBRAR(KG): 1	D: 2 M: 2 A: 2	
DIRECCIÓN: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO 311-140			VALOR DECLARADO: 10000	D: 2 M: 2 A: 2	
TEL: 1455481		COD POSTAL: 130005460	VAL SERV ME: 0	D: 2 M: 2 A: 2	
NOTAS: SACASOBRES - DEV 834011479936 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX		RECIBE LOS SÁBADOS: SI	FLETE VARIABLE: 0	D: 2 M: 2 A: 2	
Nombre CC Remitente		VALOR OTROS: 0		D: 2 M: 2 A: 2	
		TOTAL C.I.E.T.E:		D: 2 M: 2 A: 2	

Handwritten signature

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: KENIA HERNANDEZ BELTRAN

Radicado: 83188

Fecha: 02 de junio de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-3990 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 23 de junio de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 01 de julio de 2021 envío de notificación



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 23 de junio de 2021

PAC-DR-21-3990

Señor(a):

KENIA HERNANDEZ BELTRAN

Dir. Notificación: La Macarena Cra 21J 24 7

TEL: 3003410605

Corozal, Sucre

Referencia: Respuesta Reclamación No 83188 - Póliza No 262982

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 02 de junio de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Quiero un descuento de los meses que no reporte, pues yo venía reportando, cada tres meses, pero me fui de Cartagena y los descuide, quiero saber si se puede hacer algo, algún descuento por esos meses, hasta abril que me sale una mora y luego ya no me sale nada en mayo. quedo atenta.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

De acuerdo a solicitud realizada por el usuario procedemos a validar en nuestro sistema comercial, en el cual se evidencia que la póliza de aseo No 262982 tiene una mora por \$544.775 hasta el periodo de abril, sin embargo, para el periodo de mayo 2021 no refleja mora debido a que el usuario suscribió un acuerdo de pago con nuestro facturador conjunto Aguas de Cartagena.

Al estar convenido, no es procedente otorgar descuentos sobre la mora.

También es importante mencionar que, en virtud de lo establecido en el inciso 3° del artículo 154 de la Ley 142/1994, como lo dispone la norma "En ningún caso, proceden


reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de Servicios Públicos”.

El último reporte como predio desocupado es del 27/04/2021 que le cobija los meses de abril, mayo y junio 2021. Recuerde que debe reportar cada tres meses su inmueble con esta condición.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994., los recursos de que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se recibirán solo por los siguientes medios habilitados: atencionalcliente@pacaribe.com.

Atentamente,


Melissa Miranda Vilorio
Auxiliar de Cartera.
PACARIBE S.A. E.S.P

PAC- 3990