

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21- 494 de 21-06-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 02-07-2021

Se retira el: 13-07-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 14-07-2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.

pasión por lo que hacemos

VANES SAS, NIT 900.185.306-4
Calle Central 88 # 17B-10 Bogotá
Teléfono al usuario (01) 64539490
Medellán

TE ES UN SERVICIO DE SALERIA EXPRESA

ADMISSION 29/06/2021 07:15

ORIGEN: CARTAGENA

DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR

CENTRO DE COSTO
010401

REG. DESTINO: CARTAGENA

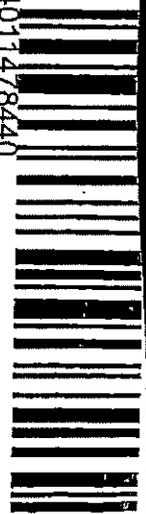
CADUCAL DE DEVOLUCION

CITA ENTREGA:

Somos Automotrices Resoluc:4327 Julio7 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic2020
Agente Retenedor de IVA

D.E 83

CUIFE
CREDITO 834011478440



ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140

6455481 CEDULA/7/1/NIT 800074102-5

KOD. POSTAL ORIGEN 130003450

CUENTA: 88-001-0001247

A IRINA CASTILLO

CANDELARIA K40 34 167

3012579565 CEDULA/7/1/NIT

KOD. POSTAL

RECIBE LOS
SABADOS: SI

IO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

El remitente declara que esta mercancía no es
contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido
transporte y su contenido sin verificar es:
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA

Cartaporteno

Un día a través de correos que tuvo conocimiento del cambio que se encuentra publicado en la página web www.vanes.com.co

UNIDADES 1

PESO (gramos) 1000

PESO VOL 1

PESO A COBRAR(KG) 1

VALOR DECLARADO 10000

VAL SERV ME 0

FLETE VARIABLE 0

OTROS 0

TOTAL FLETE 0

Desconocido No.31

Refusado No.44

No Resido No.35

No Reclamado No.40

Dif. errada No.34

Ciudad (Nov Operativa/clarificada)

Fecha día de devolución al remitente

Observaciones en la entrega:

Fecha estimada de entrega: 30/06/2021

No. 31 1 2

No. 44 1 2

No. 35 1 2

No. 40 1 2

No. 34 1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

Para Mes y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribó en desti

INTENTO DE ENTREGA

1 D: ME: A: FE: ME:

2 D: ME: A: FE: ME:

Guía complementaria de devolución

Fecha: 2 2 21

RECIBIDO

Fecha: 2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21

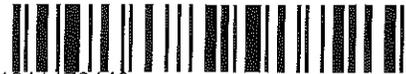
2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21

2 2 21



CREDITO 834011478440

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 29/06/2021 07:15		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
6455481		CEDULA / TI / NIT 900074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		Rehusado No.44		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		No Reclamado No.40		1 2	
A IRINA CASTILLO		PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
CANDELARIA K40 34 167		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		D: M: A: F: M:		INTENTO DE ENTREGA	
3012579565		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		1 D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 30/06/2021		2 D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0					
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0					
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE: NO					



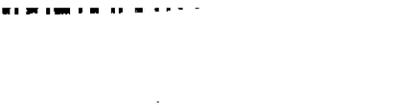
CREDITO 834011478440

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISION 29/06/2021 07:15		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:	
NITE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		UNIDADES 1		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de arribo en destino	
ECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140				PESO (gramos) 1000		Desconocido No.31		1 2	
6455481		CEDULA / TI / NIT 900074102-5		COD. POSTAL ORIGEN 130005450		Rehusado No.44		1 2	
CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL 1		No Reside No.35		No Reclamado No.40		1 2	
A IRINA CASTILLO		PESO A COBRAR(Kg) 1		Dir. errada No.34		Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2	
CANDELARIA K40 34 167		VALOR DECLARADO 10000		Fecha de devolución al remitente		D: M: A: F: M:		INTENTO DE ENTREGA	
3012579565		RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL SERV ME 0		Observaciones en la entrega:		1 D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		FLETE VARIABLE 0		Fecha estimada de entrega: 30/06/2021		2 D: M: A: F: M:	
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS 0					
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE 0					
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		CARTAPORTE: NO					



CREDITO 834011478440

CUFE

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **IRINA CASTILLO**
Radicado: 83379
Fecha: 15 de junio de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-4941 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 21 de junio de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 29 de junio de 2021 envío de notificación



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____

Cartagena de Indias, 21 de junio de 2021

PAC-DR-21-4941

Señor(a):

IRINA CASTILLO

Dir. Notificación: Candelaria K40 34 167

TEL: 3012579565

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación No 83379 - Póliza No 125214

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 15 de junio de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Me deje acumular muchos recibos, quiero cancelar, solicito un descuento

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

Conforme a lo manifestado por la usuaria procedemos a validar con nuestro sistema comercial en el cual se evidencia que la póliza de aseo No 125214 tiene una mora de \$108.745.

Teniendo en cuenta lo anterior y a nuestras políticas actuales de cartera, no es procedente otorgar descuento.

Si desea cancelar la mora, puede acceder a un convenio de pago directamente con Aguas de Cartagena. Ellos tienen la potestad de negociar ambas deudas y diferirlas al termino conveniente para las partes, esta cuota se pagaría dentro de la facturación corriente y la cancelaría mes a mes. Esto le permitiría facilidad de pago.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994., los recursos de que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se recibirán solo por los siguientes medios habilitados: atencionalcliente@pacaribe.com.

Atentamente,

Melissa Miranda Viloria

Auxiliar de Cartera.

PACARIBE S.A. E.S.P

PAC- 4941

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i – 140
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado
Superservicios