

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de Aviso de notificación y Respuesta PAC-DR-21- 5397 de 21-07-2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 11-08-2021

Se retira el: 20-08-2021

La presente notificación se considera surtida el día: 23-08-2021



834011503404
34 Simon no sala



Guia: 834011503404
Fecha Sol: 11/08/2021 Rack: SOBRES
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR
FALTA DE INFORMACION SE LLAMA Y NO
CONTESTAN EL TELEFONO. (NS)

Contacto: INDIRA



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario Tel (1) 7433679
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIIU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011503404

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/08/2021 09:55		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481	CEDULA/ TIT/ NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247
PARA AMARANTO ZABALETA		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1	
EL ESPINAL CARRERA 15 NO. 35 - 64 BODEGA 1B		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000	
TEL 3215419193		CEDULA/ TIT/ NIT	COD. POSTAL 130002099	RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0	
SIN TEXTO GUIA		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	
CARTAPORTENO		Fecha estimada de entrega: 06/08/2021		CITA ENTREGA:	



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIIU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011503404

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/08/2021 09:55		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481	CEDULA/ TIT/ NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247
PARA AMARANTO ZABALETA		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1	
EL ESPINAL CARRERA 15 NO. 35 - 64 BODEGA 1B		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000	
TEL 3215419193		CEDULA/ TIT/ NIT	COD. POSTAL 130002099	RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0	
SIN TEXTO GUIA		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	
CARTAPORTENO		Fecha estimada de entrega: 06/08/2021		CITA ENTREGA:	



COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal: Carrera 88 # 17B-10 Bogotá
Atención al usuario (5) 6439490
www.envia.co

Lic.Min. Transporte 0090 de marzo 14/2000
Lic.Mintic 001368 del 4/8/2020
Vigilada y Controlada por Mintic
CIIU 4923 Transporte de Mercancía
CIIU 5320 Mensajería Expresa

D.E 83



CREDITO 834011503404

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución 4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución 9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

ESTE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

FEC ADMISION 05/08/2021 09:55		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG.DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
REMITENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401	UNIDADES 1	CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		TEL: 6455481	CEDULA/ TIT/ NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247
PARA AMARANTO ZABALETA		PESO (gramos) 1000		PESO VOL 1	
EL ESPINAL CARRERA 15 NO. 35 - 64 BODEGA 1B		PESO A COBRAR(Kg) 1		VALOR DECLARADO 10000	
TEL 3215419193		CEDULA/ TIT/ NIT	COD. POSTAL 130002099	RECIBE LOS SABADOS: SI	
NOTAS		VAL SERV ME 0		FLETE VARIABLE 0	
SIN TEXTO GUIA		OTROS 0		TOTAL FLETE 0	
Nombre CC Remitente		El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA	
CARTAPORTENO		Fecha estimada de entrega: 06/08/2021		CITA ENTREGA:	

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **AMARANTO ZABALETA AREVALO**

Radicado: 84012

Fecha: 30 de junio de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-5391 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 21 de julio de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 05 de agosto de 2021



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO
Coordinadora de servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____



PACARIBE
S.A. E.S.P.

Cartagena de Indias, 21 de julio de 2021.

PAC-DR-21-5391

Señor(a):

AMARANTO ZABALETA AREVALO

Dir. Notificación: El Espinal Cra 15 No. 35 – 64 bodega 1B

TEL: 3215419193

E-mail: centrodeacopiocartagena@gmail.com

Cartagena de Indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación N° 84012 Póliza N° 127888 (555920)

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 30 de junio de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

De acuerdo a lo hablado telefónicamente envío factura del recibo del agua para su verificación, ya que es muy elevado el costo de esta y nosotros no hemos solicitado vagón de recolección de basura. Espero nos colabore con esta inconveniente para saldar valores

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

Conforme a lo manifestado por el usuario se realizan las verificaciones pertinentes y se evidencia cobro correspondiente a 14.75 m3 los cuales no corresponden, por lo tanto es procedente corregir la factura del período de junio/2021.

Se evidencia que el valor total e la factura fue cancelado por el usuario, por lo tanto, a diferencia se aplicará mediante nota crédito en sus próximas facturas.

Es un gusto poder brindarle nuestros servicios y asesorías cada vez que los necesite. Lo invitamos a contactarnos ingresando a nuestro portal corporativo www.pacaribe.com donde encontrará la Zona de Servicio al Cliente, a través del cual puede registrar Una Petición, Queja o Reclamo. Así mismo, puede contactarnos a través de nuestro correo atencionalcliente@pacaribe.com También puede comunicarse con nuestra línea de atención 6455480 ext. 400, 439 y 440.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta comunicación, de acuerdo a lo establecido en el artículo 154 de

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5

Los Alpes Transversal 73 No. 311 – 140

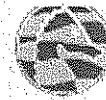
Teléfono: 6455480 – 6455481 – 6455482

Email: gerencia@pacaribe.com

Cartagena de Indias – Colombia.



Vigilado
Superservicios



PACARIBE
S.A. E.S.P.

la Ley 142 de 1994., los recursos de que trata el artículo 154 de la Ley 142 de 1994, se recibirán solo por los siguientes medios habilitados: atencionalcliente@pacaribe.com y achacon@pacaribe.com.

Atentamente,

Yerardín Chávez Luna

Yerardin Chávez Luna
Auxiliar Servicio al cliente
PACARIBE S.A. E.S.P

Pac-5391.

PACARIBE S.A. E.S.P. NIT. 900.074.102-5
Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140
Teléfono: 6455480 - 6455481 - 6455482
Email: gerencia@pacaribe.com
Cartagena de Indias - Colombia.



Vigilado
Superservicios