

Conforme lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011 y como se desconoce información sobre el destinatario, se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA PAC-DR-21-5241 de 01/07/2021 en un lugar de acceso público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco Días.

Se fija el: 14/07/2021

Se retira el: 23/07/2021

La presente notificación se considera surtida el día: 26/07/2021



PACARIBE
S.A. E.S.P.



Guía: 834011486554
Fecha Sol: 14/07/2021 Rack: SOBRES
Solución:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE POR
FALTA DE COMUNICACION (NS)

Contacto: KEINER

83 4011 48 6554

81 no hay respuesta



CREDITO 834011486554

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISSION 12/07/2021 07:56		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
CLIENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DESCRIPCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
8455481	CEDEULA / 117/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado	No.44
REMITENTE: IVAN GORDON RODRIGUEZ		PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2
TORICES CALLE 45 NO 16 71 APARTAMENTO 202		PESO VOL	No Reclamado	No.40	1 2
		PESO A COBRAR(Kg)	Dir. errada	No.34	1 2
		VALOR DECLARADO	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2
3157892502	CEDEULA / 117/NIT	COD. POSTAL 130003302	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	
MODO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME	Observaciones en la entrega:		
Nombre CC, Remitente		FLETE VARIABLE	Fecha estimada de entrega: 13/07/2021		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS	Guía complementaria de devolución		
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
		CARTAPORTE: NO			



CREDITO 834011486554

CUFE
Somos Autorretenedores Resolución:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resolución:9061 Dic/2020
Agente Retenedor de IVA

TE ES UN SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

ADMISSION 12/07/2021 07:56		ORIGEN: CARTAGENA	DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR	REG. DESTINO: CARTAGENA	CITA ENTREGA:
CLIENTE: PACARIBE SA ESP010401		CENTRO DE COSTO 010401		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DESCRIPCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		UNIDADES	Desconocido	No.31	1 2
8455481	CEDEULA / 117/NIT 800074102-5	COD. POSTAL ORIGEN 130005450	CUENTA: 83-001-0001247	Rehusado	No.44
REMITENTE: IVAN GORDON RODRIGUEZ		PESO (gramos)	No Reside	No.35	1 2
TORICES CALLE 45 NO 16 71 APARTAMENTO 202		PESO VOL	No Reclamado	No.40	1 2
		PESO A COBRAR(Kg)	Dir. errada	No.34	1 2
		VALOR DECLARADO	Otros (Nov Operativa/cerrado)		1 2
3157892502	CEDEULA / 117/NIT	COD. POSTAL 130003302	RECIBE LOS SABADOS: SI	Fecha de devolución al remitente	
MODO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		VAL SERV ME	Observaciones en la entrega:		
Nombre CC, Remitente		FLETE VARIABLE	Fecha estimada de entrega: 13/07/2021		
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		OTROS	Guía complementaria de devolución		
AVISO DE NOTIFICACION Y RESPUESTA		TOTAL FLETE	Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario		
		CARTAPORTE: NO			

Cartagena de Indias, 01 de julio de 2021

PAC-DR-21-5241

Señor(a):

IVAN GORDON RODRIGUEZ

Dir. Notificación: Torices calle 45 No 16 71 Apto 202

TEL: 3157892502

Cartagena de indias, Bolívar

Referencia: Respuesta Reclamación No 83822 - Póliza No 210860

Cordial Saludo,

PACARIBE S.A. E.S.P dentro del término legal establecido por la Ley 142 de 1994, da respuesta a su Reclamación recibida en nuestras oficinas el día 23 de junio de 2021, en los siguientes términos:

CONTENIDO DE LA SOLICITUD

Mi inquietud se basa en que estoy clasificado en estrato 3 medio bajo, sin embargo, estoy pagando una cuota de \$ 33110, suma que me parece exagerada. Además, desconozco que están cobrando ya que aparecen unos valores que como inquilino de este apartamento no se si había una deuda anterior a mi traslado a este sitio. Los invito para que observen el desglose de concepto: aprovechamiento, cargo fijo, cargo variable, cuota capital, intereses de financiación, ajuste a la decena. todo eso sumado me da los 33 110 pesos del que hago mención.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Respetado usuario, es importante para nuestra empresa, manifestarle nuestro agradecimiento por su confianza y por permitirnos ser su prestador del servicio de aseo, ya que nuestra única y verdadera filosofía de trabajo es transmitir a nuestros usuarios los mejores valores y atender sus necesidades con la calidad que requiere cada una de las actividades que ejecutamos diariamente.

De acuerdo a lo manifestado por el usuario se procede a validar en nuestro sistema comercial y se evidencia que la póliza de aseo No 210860 se encuentra al día con sus obligaciones, por lo tanto, no existen moras a la fecha.

El servicio de aseo se factura conforme a lo estipulado en la Resolución CRA 720 de 2015, la cual establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000

suscriptores en áreas urbanas y define los siguientes componentes en el cobro del servicio de aseo.

Una vez se definen los costos de cada uno de los componentes, los cuales no pueden superar los techos regulatorios definidos en la metodología, se procede a calcular las tarifas del servicio de aseo en donde se tienen en cuenta las diferentes variables tales como el total de usuarios de la ciudad, total de toneladas recogidas, transportadas y dispuestas, toneladas de barrido y limpieza los cuales entran a ser parte fundamental para el cálculo de la tarifa. Así las cosas, procedemos a desglosar los conceptos del servicio facturado al usuario así:

COSTO FIJO, COSTO VARIABLE Y APROVECHAMIENTO, los cuales agrupan los diferentes componentes del servicio de Aseo de la siguiente manera:

1. COMPONENTES DE COSTO FIJO:

- Comercialización (CCS)
- Barrido y limpieza de vías y áreas públicas (CBLS)
- Costos de Limpieza Urbana por suscriptor (CLUS). Incluye: Poda de Árboles, Corte de césped, costo de lavado de áreas públicas, Costo de limpieza de playas, suministro, instalación y manejo de cestas.

2. COMPONENTES DE COSTO VARIABLE

- Recolección y Transporte (CRT)
- Disposición Final (CDT)
- Tratamiento de Lixiviados (CTL)

- 3. APROVECHAMIENTO:** (Actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje por parte de la persona prestadora.)

Igualmente es importante tener en cuenta que, para calcular la tarifa final al usuario, se incorporan los porcentajes de **SUBSIDIOS** y **CONTRIBUCIONES** aprobados por parte del Concejo Municipal para cada estrato y/o sector (residencial y no residencial).

AVISO DE NOTIFICACIÓN

PACARIBE S.A. E.S.P., en cumplimiento del Artículo 69 del Código Contencioso Administrativo comunica la respuesta a su petición:

USUARIO: **IVAN GORDON RODRIGUEZ**

Radicado: 83822

Fecha: 23 de junio de 2021

Por lo anterior se anexa la comunicación de respuesta a su petición con No. PAC-DR-21-5241 emitida por PACARIBE S.A. E.S.P. el día 01 de julio de 2021, contra la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación en un mismo escrito ante el Gerente General de PACARIBE S.A. E.S.P. los cuales deberán presentarse en la empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación.

Al día siguiente de entregado el presente aviso se considerará notificada la decisión.

Cartagena, 12 de julio de 2021 envío de notificación



ANA MARÍA CHACÓN ANGULO

Coordinadora de servicio al cliente

PACARIBE S.A. E.S.P.

CONSTANCIA: Esta notificación se considerará surtida el día _____

NOMBRE Y APELLIDO DE QUIEN RECIBE: _____

FIRMA DE QUIEN RECIBE: _____ CC. No. _____