



Conforme a lo establecido en el inciso segundo del artículo 69 de la ley 1437 de 2011, y como se desconoce la información sobre el destinatario Se fija el presente aviso con copia de AVISO DE NOTIFICACION PERSONAL PAC- GC -20- 7343 del 16/12/2020 a nombre de NELSON CARDENAS ACOSTA en un lugar de acceso al público de la empresa PACARIBE S.A. E.S.P. por el término de cinco (5) días.

Se fija el: 07/01/2021

Se retira el: 18/01/2021

La presente notificación se considerará surtida el: 19/01/2021



834011377668  
34  
no solo NUPC



Guia: 834011377668  
Fecha Sol: 31/12/2020 Rack: SOBRES  
Solucion:

FAVOR DEVOLVER AL REMITENTE (NS)

Contacto: KEINER

**envia**  
pasión por lo que hacemos

SAS NIT 800 185 306-4  
Carrera 88 # 17D-10 Bogotá  
Teléfono PBX (11) 94 3670

SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Lic. Min. Transporte 0080 de marzo 14/2004  
Lic. Min. 061368 del 4/09/2020  
Vigilada y Controlada por Min. s  
CIBU 4923 Transporte de Mercaderías  
CIBU 5320 Mensajería Expresa

34

D.E 83



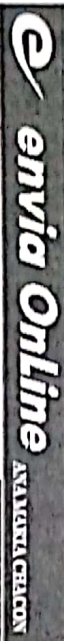
CREDITO 834011377668

CUFE  
Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002  
Agente Retenedor de IVA

FECHA: 16/12/2020 07:10		ORIGEN: CARTAGENA		DESTINO: CARTAGENA-BOLIVAR		REG.DESTINO: CARTAGENA		CITA ENTREGA:													
REMITENTE: PACARIBE SATSP010401 CONTACTO: @PACARIBE.COM		CENTRO DE COSTO: 010401		UNIDADES: Desconocida No. 31		CAUSAL DE DEVOLUCION		Para ME y RF: Tiempo de entrega 48 horas hábiles después de emitido													
DIRECCION: ALPEN TRANSVERSAL 73 NO. 311-140		COD. POSTAL ORIGEN: 130005450		PESO (gramos): 1000		Rehusada No.44		<table border="1"> <tr> <th colspan="4">INTENTO DE ENTREGA</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>D.</td> <td>M.</td> <td>A.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>D.</td> <td>M.</td> <td>A.</td> </tr> </table>		INTENTO DE ENTREGA				1	D.	M.	A.	2	D.	M.	A.
INTENTO DE ENTREGA																					
1	D.	M.	A.																		
2	D.	M.	A.																		
REMITENTE: NELSON CARDENAS ACOSTA DIRECCION: OLAYA SECTOR RAFAEL NUNEZ C39 52 APARTAMENTO 202		CUENTA: 83-001-0001247		PESO VOL: 1		No. 35 In Resida															
CEDULA/TI/NIT: 100074102-5		COD. POSTAL: 111111		PESO A COBRAR(Kg): 1		No. 40 No Reclamado															
RECIBE LOS SABADOS: SI		VAL. Gº DECLARADO: 10000		VAL SERV DE: 0		No. 34 Dir. cerrada		Fecha de devolución al remitente													
SOLICITUD REQUERIMIENTO ADICIONAL PACARIBE		FLETE VARIABLE: 0		Otros (Mar. Operativa/cerrado)		Observaciones en la entrega:		Guía complementaria de devolución													
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es:		TOTAL FLETE: 0		CARTAPORTE NO		Fecha estimada de entrega: 17/12/2020		Recibi a satisfacción / Nombre, CC y Sello Destinatario													
SOLICITUD REQUERIMIENTO ADICIONAL PACARI		CARTAPORTE NO																			

Envía deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contenido del contrato que se encuentra publicado en la página web www.envia.co de Colvigas SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de servicio, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse al correo electrónico: envia@envia.com o al teléfono: 1179 11870

Envía COLVIGAS S.A.S. informa al Remitente que en cumplimiento a la Ley 1561 de 2012, normas complementarias Anexo de Privacidad y Políticas de Tratamiento de Datos Personales, su información personal y la de sus clientes en este país solo serán utilizadas para la prestación del servicio contratado, atención de incidencias por reclamos y/o para el cumplimiento de obligaciones legales y administrativas. Para la prestación de PQR remitirse al correo electrónico: envia@envia.com o al teléfono: 1179 11870



- Usuarios >
- Informes >
- Exportar Errores
- Seguimiento Errores
- Generar Reportes
- Estadística de Errores
- Monitor de Errores HOY
- Monitor de Recoleccion HOY
- Normalizacion y Servicio >
- Facturacion y Cartera >
- Recoleccion y O. Servicio >
- Panel de Novedades >
- Generar Guías >
- Quejas y Solicitudes >
- Herramientas >

**Ciudad Origen:** CARTAGENA  
**Ciudad Destino:** CARTAGENA-BOLIVAR  
**Nombre Remitente:** PACARISE SA ESP018401  
**Nombre Destinatario:** NELSON CARDENAS ACOSTA  
**Direccion Destinatario:** CALVA SECTOR PAPAEL NUNEZ C09 52 APARTAMENTO 202

Unidades	Peso	Volumen	File	File Variable	Otros	Total
1	1	1	1,870	0	0	1,870

**Valor Declarado:** 10.000  
**Dice contenedor:** SOLICITUD REQUERIMIENTO ADICIONAL PACARISE  
**Documentos:**  
**Dias cubrimiento:** 1  
**Cuentas:** 83-001-0001247 PACARISE SA ESP  
**Estado de la Cuenta:** ACTIVA-CORPORATIVO  
**Servicio:** DOCUMENTO EXPRESS  
**Oficina Producte:**

**Fecha de Recoleccion:** 83-094044  
**Responsable:**  
**Ordenado:**  
**Fecha Recoleccion:** 23/12/2020  
**Razon de Vire:** 83-201897  
**Responsable:**  
**Requiere:**  
**Fecha recarga:** 07/01/2021  
**Parcela Recarga:** 83-198022  
**Responsable:**  
**Fecha entrega:** 07/01/2021  
**Hora entrega:** 17:43  
**Weno SAC:**  
**Inventos Entrega:** 1

[Ver Referencias Internas](#)  
[Ver Imagen](#)

**Novedades** [Citas](#) [QYS](#)  
**Nov.OP Nov.SC** **Nov.OP mas comun** **Nov.SC mas comun**  
**1 1 RETRASO REGIONAL ORIGEN DIRECCION DESTINATARIO NO EXISTE**

Fec_Novedad	Hora_Novedad	Novedad	Adaracion	fec_Geston	Comentario	Contacto	Otra_Guia	fecha_Solucion	Dias_en_No
29/12/2020		DIRECCION DESTINATARIO NO EXISTE	1823 PAPAEL DE LA DIRECCION INVOCS RECTA	03/01/2021	Regional(83 - MALLA 1) Salida SIGMA con numero de guia-83-4-11377668 por 1 unidades de				3,5

**MSC**  
**CODIGO**



Cartagena de Indias, 16 de Diciembre de 2020.

PAC-GC-20-7343

Señor (a)

**NELSON CARDENAS ACOSTA**

Dir Notificación: OLAYA SECTOR RAFAEL NUÑEZ C 39 52 - 25 APTO 202

Teléfono: N/A

Cartagena de Indias, Bolívar

REF: Solicitud suscripción de Acuerdo de pago – póliza N° 251130- Atención N° 78214

Cordial saludo,

Una vez verificada su petición, relacionada con la terminación del contrato de condiciones Uniformes suscrito con PACARIBE S.A E.S.P, radicada el día 04 de Diciembre de 2020, hemos constatado que el peticionario no allega uno de los documentos relacionados como prueba en su escrito, correspondiente al **“acuerdo de pago diligenciado y firmado conforme a los requisitos de ley”**, por tratarse de un documento indispensable para tramitar su requerimiento, el cual es diferente al derecho de petición radicado en sede de la empresa y que corresponde a las obligaciones pendientes contraídas por la prestación del servicio público de aseo con nuestra entidad, suma la cual asciende a \$95243 correspondiente a los periodos de Marzo, Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto, Septiembre, Octubre, Noviembre y Diciembre 2020. en consecuencia, solicitamos al usuario se acerque a nuestras oficinas ubicadas en Los Alpes Transversal 73 No. 31i - 140, dentro del mes siguiente a la notificación de este acto, para negociar las condiciones del acuerdo de pago y, una vez concretadas, suscribir dicho documento, para lo cual, deberá presentar su cédula de ciudadanía.

Por otro lado, la Resolución CRA 845 de 2018, modificó la cláusula 25 del modelo de contrato de condiciones uniformes establecido por la Resolución CRA 778 de 2016, dicha cláusula la cual está incluida en los CCU de las empresas prestadoras que adoptaron este modelo como es el caso de PACARIBE SA ESP, establece los requisitos para la terminación anticipada del contrato de condiciones uniformes y especialmente en el parágrafo de dicha cláusula establece lo siguiente:

*“Parágrafo 1. Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto 1077 de 2015, modificado y adicionado por el Decreto 596 de 2016”*

conforme la anterior normatividad y del análisis de la documentación allegada por el usuario con la solicitud de terminación y/o desvinculación de este prestador, no se puede verificar como el nuevo prestador al cual pretende vincularse el usuario garantizará la facturación integral del servicio de aseo y especialmente como se garantizará la facturación y recaudo de la actividad de aprovechamiento la



cual es prestada actualmente por personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en la ciudad de Cartagena con la finalidad de proteger a esta población vulnerable, especialmente a las organizaciones de recicladores de oficio prestadoras de la actividad de acuerdo a los principios establecidos en el Decreto 596 de 2016 que modificó y adicionó al Decreto 1077 de 2015, Por todo lo anterior, solicitamos se aclare por parte del usuario este requisito establecido en la norma dentro del mes siguiente a la notificación de este acto.

Sustentamos estas solicitudes en lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1437 del 2011, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 2015 que reza:

*“Peticiónes incompletas y desistimiento tácito. En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.*

*A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.*

*Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término igual.*

*Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra el cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.*

Atentamente,

**ANA MARÍA CHACÓN A.**  
Coordinadora de servicio al cliente  
PACARIBE S.A. E.S.P.